

**EFEKTIVITAS PROGRAM INSENTIF DAN DISINSENTIF
SEBAGAI STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI
KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Denny Margianto
17.94.0031

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2021**

**EFEKTIVITAS PROGRAM INSENTIF DAN DISINSENTIF
SEBAGAI STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI
KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh:
Denny Margianto
17.94.0031

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM INSENTIF DAN DISINSENTIF SEBAGAI
STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI KABUPATEN SLEMAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Denny Marglanto

17.94.0031

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada Tanggal

22 Oktober 2021

Dosen Pembimbing



Hanantyo Sri Nugroho, S.IP., M.A.

NIK. 190302316

PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PROGRAM INSENTIF DAN DISINSENTIF SEBAGAI STRATEGI PENGELOLAAN SAMPAH DI KABUPATEN SLEMAN

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Denny Marglanto
17.94.0031

Telah Dipertahankan di Depan Penguji
Pada Tanggal 20 November 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Hanantyo Sri Nugroho, S.IP., MA
Nik.190302316

Agustina Rahmawati, S.A.P., M.Si
Nik.190302326

Ardiyati, M.P.A
Nik.190302304



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
Tanggal 2 Desember 2021

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

EMHA TAUFIQ LUTHFI, S.T, M.Kom
NIK.190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 27 Oktober 2021



Denny Margianto

17.94.0031

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Muhammad Zuhdan, S.IP, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas AMIKOM Yogyakarta
4. Hanantyo Sri Nugroho, S.IP, MA selaku Dosen Pembimbing
5. Resi Kunto Winarto. S. Si selaku Kepala Subbagian TU UPT Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman
6. M.Khoirul Amri. A.Md selaku Staff UPT Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman
7. Muhammad Yidin. S.Si selaku Kepala Seksi Pengelolaan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman

Yogyakarta, **27 Oktober**
2021



Denny Margianto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian berjudul “Efektivitas Program Insentif Dan Disinsentif Sebagai Strategi Pengelolaan Sampah Di Kabupaten Sleman” tidak lepas dari banyak pihak yang membantu dalam proses penyusunannya, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan:

1. Terima kasih kepada Allah Yang Maha Esa dengan segala Rahmat dan Anugrah,
2. Kepada kedua Orang Tua saya Bapak Suparmo dan Ibu Muji yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan
3. Kepada Diri Sendiri yang sudah berusaha sampai saat ini.
4. Kepada kakak dan adik saya, Dimas, Donny, Nana
5. Kepada Dosen Pembimbing saya Bapak Hanan Sri Nugroho, S.IP., MA terimakasih atas kesabaran, bantuan, nasehat, serta ilmu tiada batas.
6. Kepada Mega Qorina Dewi, yang selalu menemani dan memberikan dukungan
7. Kepada Keluarga Ilmu Pemerintahan Universitas AMIKOM Yogyakarta, yang sudah memberikan dukungan dan motivasi
8. Kepada Sahabat dan rekan saya, Glang, Dipo, Ares, Yoga, Tyo, Adit, serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

MOTTO

“Pilihlah Apapun Yang Kau Suka, Lakukanlah Apapun Yang Kau Mau.
Tapi
Apapun Pilihanmu, Apapun Yang Kau Lakukan Kau Tak Boleh Menyesalinya
Aku Pikir Hidup Tanpa Penyesalan Adalah Cara Untuk Bahagia.”

-Penulis

“No Matter How Good You Are, You Can Always Be Replaced”

-Chaitali Trivedi

“Tidak Ada Tuhan Atau Iblis Manapun Yang Menolong Seseorang Yang Tak Ingin
Berusaha dan Berkorban”

-Ai Haibara (Detectiv Conan)

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengelolaan Sampah.....	10
2.1.2 Insentif dan Disinsentif.....	12
2.1.3 Efektivitas.....	14
2.1.3.1 Pengertian Efektivitas.....	14
2.1.3.2 Ukuran Efektivitas.....	14
2.2 State of The Art Penelitian.....	20

2.3	Kerangka Berpikir.....	24
BAB III		25
METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Objek penelitian.....	25
3.3	Subjek penelitian.....	25
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV		32
HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Hasil Penelitian	32
4.1.1.	Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	32
4.1.2.	Pengelolaan Sampah Kabupaten Sleman.....	36
4.1.3	Gambaran Dinas Lingkungan Hidup.....	42
4.1.3.	Gambaran Unit Pelaksana Teknis Persampahan.....	56
4.2.	Pembahasan.....	65
4.2.1.	Implementasi program insentif dan disinsentif pengelolaan sampah Kabupaten Sleman.....	65
4.2.2.	Faktor Pendukung dan Penghambat Program Insentif dan Disinsentif.....	79
BAB V		82
PENUTUP		82
5.1.	Kesimpulan	82
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Volume Sampah Kabupaten Sleman Desember 2020	2
Tabel 3. 1 Informan Wawancara	27
Tabel 3. 2 Guidlane Wawancara	28
Tabel 4. 1 Penduduk Kabupaten Sleman	32
Tabel 4. 2 Fasilitas Pendidikan Kabupaten Sleman	33
Tabel 4. 3 Transefer Depo Kabupaten Sleman	38
Tabel 4. 4 Tarif Retribusi Pelayanan TPA	39
Tabel 4. 5 Tarif Retribusi Layanan TPS	39
Tabel 4. 6 Indikator Kinerja	46
Tabel 4. 7 Sumber Daya DLH	47
Tabel 4. 8 Sumber Daya DLH Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4. 9 Sumber Daya DLH Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 10 Sarana DLH	50
Tabel 4. 11 Jenis Pelayanan	54

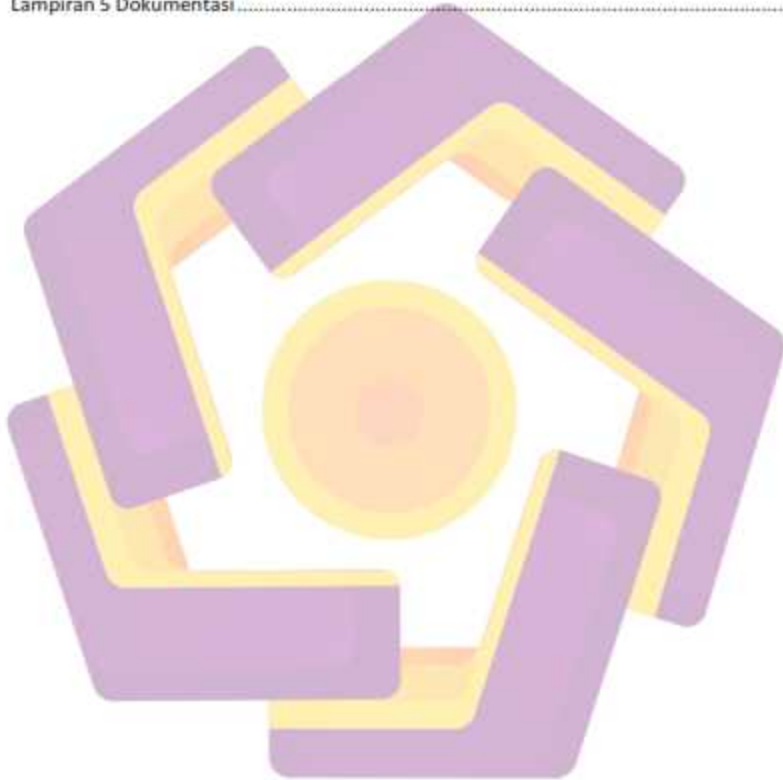
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Formulir Pendaftaran	40
Gambar 4. 2 Survey Lokasi	40
Gambar 4. 3 Hitung Volume	40
Gambar 4. 4 Surat Retribusi Pembayaran Online	42
Gambar 4. 5 Surat Retribusi belum terlunasi.....	42
Gambar 4. 6 Surat Retribusi Pembayaran melalui UPT	42
Gambar 4. 7 Struktur Organisasi DLH	43
Gambar 4. 8 Struktur Organisasi UPT	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008.....	90
Lampiran 2 Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 4 Tahun 2015	91
Lampiran 3 Surat permohonan penelitian.....	92
Lampiran 4 Guidlane Wawancara.....	92
Lampiran 5 Dokumentasi.....	92



INTISARI

Penelitian ini mengkaji tentang efektivitas program insentif dan disinsentif dalam strategi pengelolaan sampah di Kabupaten Sleman. Permasalahan ini menarik untuk diteliti dikarenakan sampah dapat menimbulkan polusi udara karena bau busuk yang dihasilkan, dan sampah dapat mempengaruhi kesehatan masyarakat. Hal ini terjadi dikarenakan kurangnya pengelolaan sampah yang dilakukan oleh pemerintah. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu strategi pemerintah dalam pengelolaan sampah di daerah masing-masing. Tugas pemerintah Kabupaten Sleman adalah mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dengan program insentif dan disinsentif. Pemberian insentif dan disinsentif yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat diharapkan dapat mempengaruhi pengelolaan sampah di Kabupaten Sleman dengan menggunakan partisipasi dari masyarakat itu sendiri. Oleh karena itu, penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui efektivitas program insentif dan disinsentif pemerintah daerah Kabupaten Sleman sebagai strategi pengelolaan sampah. Untuk mengkaji permasalahan tersebut, peneliti menggunakan teori efektivitas program menurut Van Meter dan Van Horn. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kapasitas pelaksana dan efektivitas pelaksanaan program tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan peneliti bertindak sebagai instrument penelitian. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program insentif dan disinsentif efektif sebagai strategi pengelolaan sampah di Kabupaten Sleman, karena sudah memenuhi kriteria yang ada dan pelaksana serta pihak pengelola sampah lainya menyebutkan bahwa program ini membantu dalam pengelolaan sampah. Dari penelitian ini didapatkan faktor pendorong dalam keberhasilan program ini diantaranya program ini diterima oleh banyak pihak dan pelaksanaan program yang fleksibel, selain faktor pendorong ada juga faktor penghambat dalam menjalankan program ini diantaranya program ini belum tersusun secara rinci dan belum tersosialisasikan dengan baik kepada masyarakat, dan juga belum dibentuknya satuan khusus yang bertugas dalam program insentif dan disinsentif sebagai strategi pengelolaan sampah di Kabupaten Sleman

Kata kunci : Pengelolaan sampah, Efektivitas, Insentif dan disinsentif

ABSTRACT

This study examines the effectiveness of incentive and disincentive programs in waste management strategies in Sleman Regency. This problem is interesting to study because garbage can cause air pollution because of the bad smell it produces, and garbage can affect public health. This is due to the lack of waste management carried out by the government. Therefore, a government strategy is needed in waste management in each area. The task of the Sleman Regency government is to invite the community to participate in incentive and disincentive programs. The provision of incentives and disincentives in accordance with the needs of the community is expected to influence waste management in Sleman Regency by using the participation of the community itself. Therefore, this study was intended to determine the effectiveness of the Sleman Regency local government's incentive and disincentive program as a waste management strategy. To examine these problems, researchers used the theory of program effectiveness according to Van Meter and Van Horn. The purpose of this study is to determine the capacity of the implementers and the effectiveness of the program implementation. This research uses descriptive qualitative method and the researcher acts as a research instrument. Data were obtained through observation, interviews, and documentation studies. The results showed that the incentive and disincentive program was effective as a waste management strategy in Sleman Regency, because it met the existing criteria and the implementers and other waste management parties stated that this program helped in waste management. From this research, it was found that the driving factors in the success of this program include the program being accepted by many parties and the flexible implementation of the program, in addition to the pendong factor there are also inhibiting factors in running this program, including this program has not been structured in detail and has not been properly socialized to the community, and also not yet formed a special unit tasked with the incentive and disincentive program as a strategy for waste management in Sleman Regency

Keywords: *Waste management, Effectiveness, Incentives and disincentives*