

**Penerapan Metode *Profile Matching* Dalam Sistem Pendukung Keputusan
Untuk Penentuan Kelayakan Dari BSO Menjadi UKM (Studi Kasus Senat
Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta)**

SKRIPSI



disusun oleh

Feri Fitriyani

14.11.8427

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**Penerapan Metode *Profile Matching* Dalam Sistem Pendukung Keputusan
Untuk Penentuan Kelayakan Dari BSO Menjadi UKM (Studi Kasus Senat
Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai gelar Sarjana
Pada Program Studi Informatika



Disusun oleh

Feri Fitriyani

14.11.8427

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *PROFILE MATCHING* DALAM SISTEM
PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN KELAYAKAN
DARI BSO MENJADI UKM (STUDI KASUS SENAT MAHASISWA
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Feri Fitriyani

14.11.8427

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 8 Februari 2018

Dosen Pembimbing,


Erni Seniwati.MCs
NIK. 190302231

PENGESAHAN

SKRIPSI

PENERAPAN METODE *PROFILE MATCHING* DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN KELAYAKAN DARI BSO MENJADI UKM (STUDI KASUS SENAT MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Feri Fitriyani

14.11.8427

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 26 Februari 2018

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Hartatik, ST, M.Cs
NIK. 190302232

Tanda Tangan



Tonny Hidayat, M.Kom
NIK. 190302182

Erni Seniwati.M.CS
NIK. 190302231

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Februari 2018



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 12 Februari 2018



Feri Fitriyani

NIM. 14.11.8427

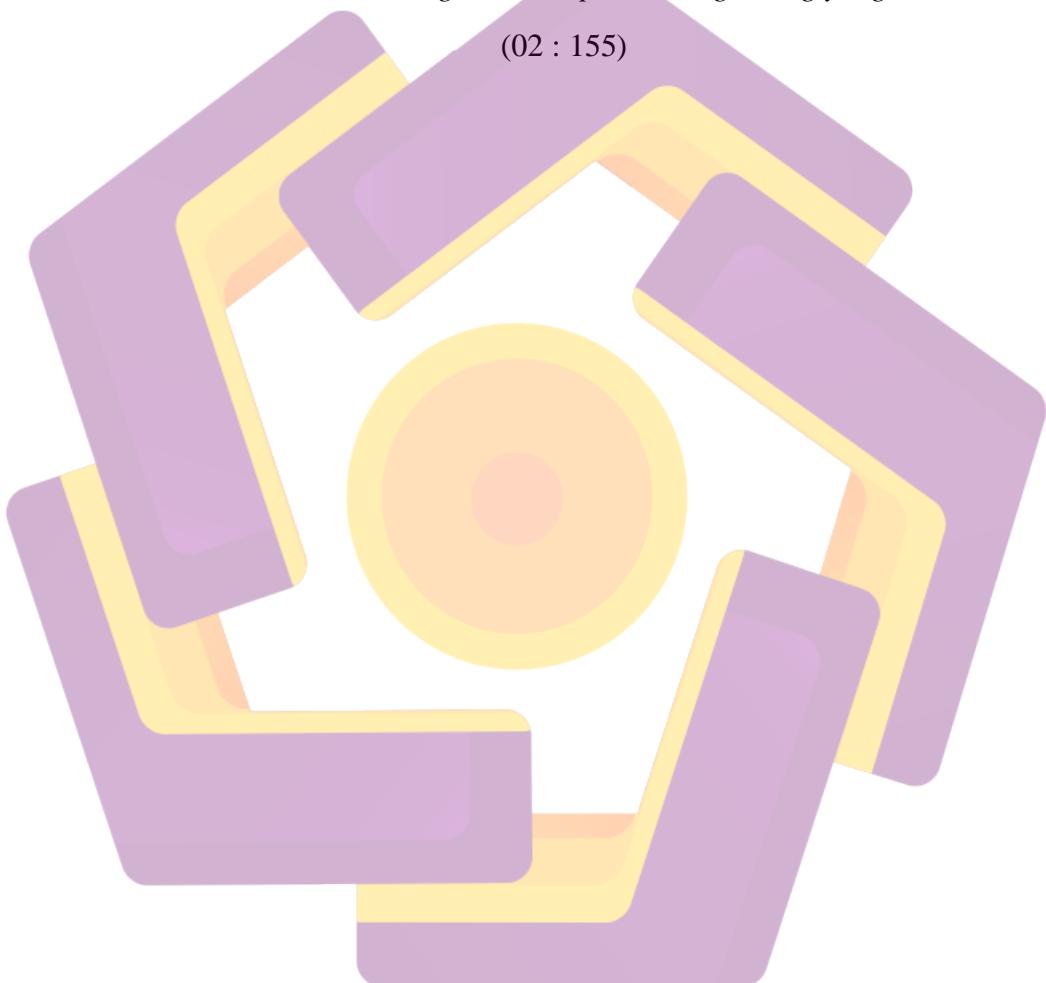
MOTTO

Sungguh dalam sebuah kehidupan pasti ada ujian maka bersabarlah

”Dan sungguh akan Kami berikan cobaan kepadamu, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan(terampas hasil kerjanya).

Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar”

(02 : 155)

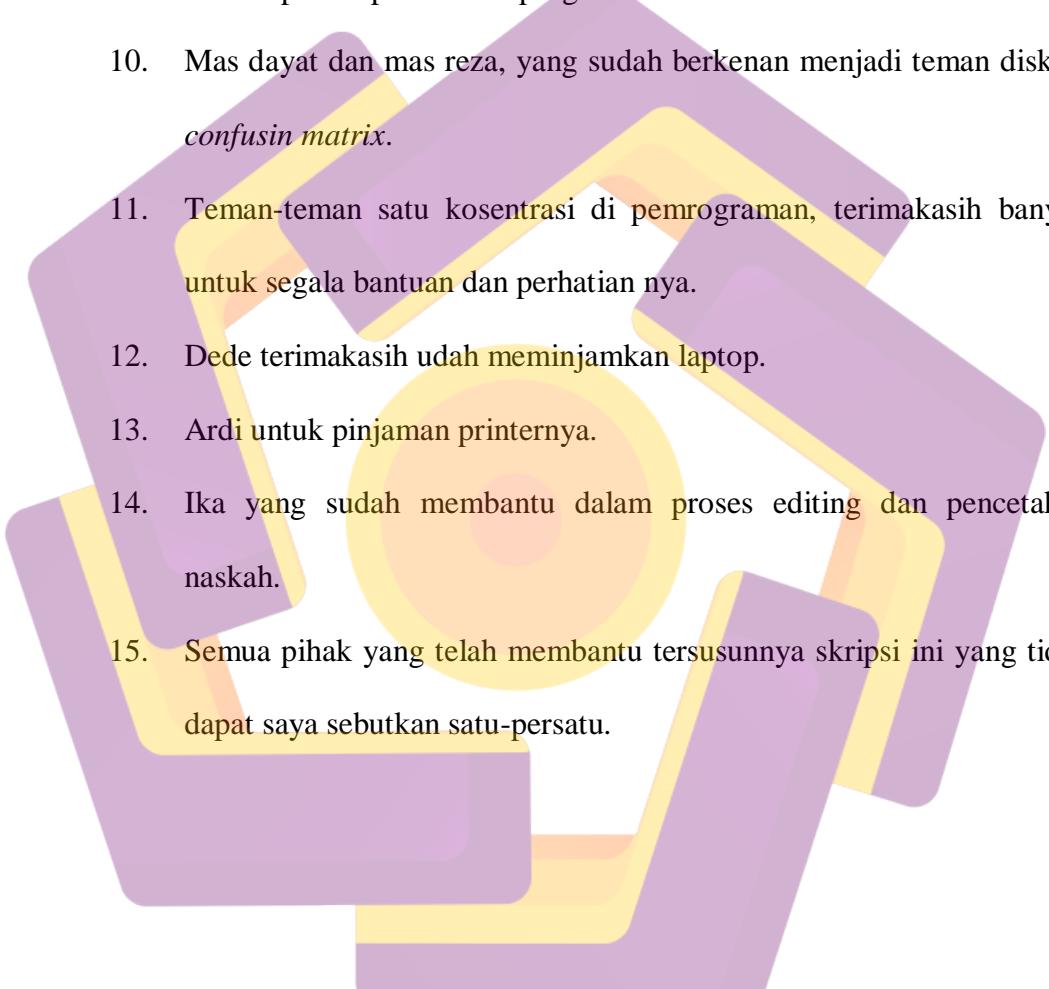


PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah mencerahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Penerapan Metode *Profile Matching* Dalam Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penentuan Kelayakan Dari BSO Menjadi UKM (Studi Kasus Senat Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta)**” ini dengan baik.

Karya ini saya saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya sehingga skripsi ini bisa tersusun dan selesai dengan baik.
2. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita rasulullah Muhammad SAW beserta sahabat, *tabi'in* dan para ulama, semoga kita dibangkitkan bersama mereka kelak di *yamul qiyamah*.
3. Kedua Orang Tua tercinta Ibu Suryati dan Bapak Bonal amin atas segala *support* dan doa.
4. Mba Noti, Mba Liza, Aa Surya dan Mas Baim untuk bantuan, *support*, arahan dan masukan yang telah di berikan.
5. Ibu Erni Seniwati, M.Cs yang telah memberikan bimbingan dalam skripsi ini.
6. Keluarga besar Senat Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta sebagai tempat penelitian Bimo, Misha, Hanif, Pandi, Yuri.
7. Wanses , ayu, febri, irma, semoga kita selalu sukses seperti semboyan kita .

- 
8. Paramona, ayu, chika, enggi, febri, hanif, irma, oim, terimakasih banyak untuk pertemuan yang selama ini kita jalin, semoga kita selalu di rahmati Alloh.
 9. Mas aldi dan mba Jeri yang sudah berkenan menjadi teman diskusi selama proses pembuatan program
 10. Mas dayat dan mas reza, yang sudah berkenan menjadi teman diskusi *confusin matrix*.
 11. Teman-teman satu kosentrasi di pemrograman, terimakasih banyak untuk segala bantuan dan perhatian nya.
 12. Dede terimakasih udah meminjamkan laptop.
 13. Ardi untuk pinjaman printernya.
 14. Ika yang sudah membantu dalam proses editing dan pencetakan naskah.
 15. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulliahirobbil 'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Universitas AMIKOM Yogyakarta pada Fakultas Ilmu Komputer. Sejak persiapan sampai selesaiya Skripsi ini penulis menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang penulis butuhkan guna terselesaiannya laporan ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Sudarmawan, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi S1 Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Ibu Erni Seniwati, M.Cs selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan dalam pembuatan skripsi ini.

5. Bapak hastari, bapak Joko, Bapak Doni. serta Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta lainnya yang telah men-*sharing* ilmu selama perkuliahan.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu.
7. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, meskipun demikian penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi yang membacanya dan penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

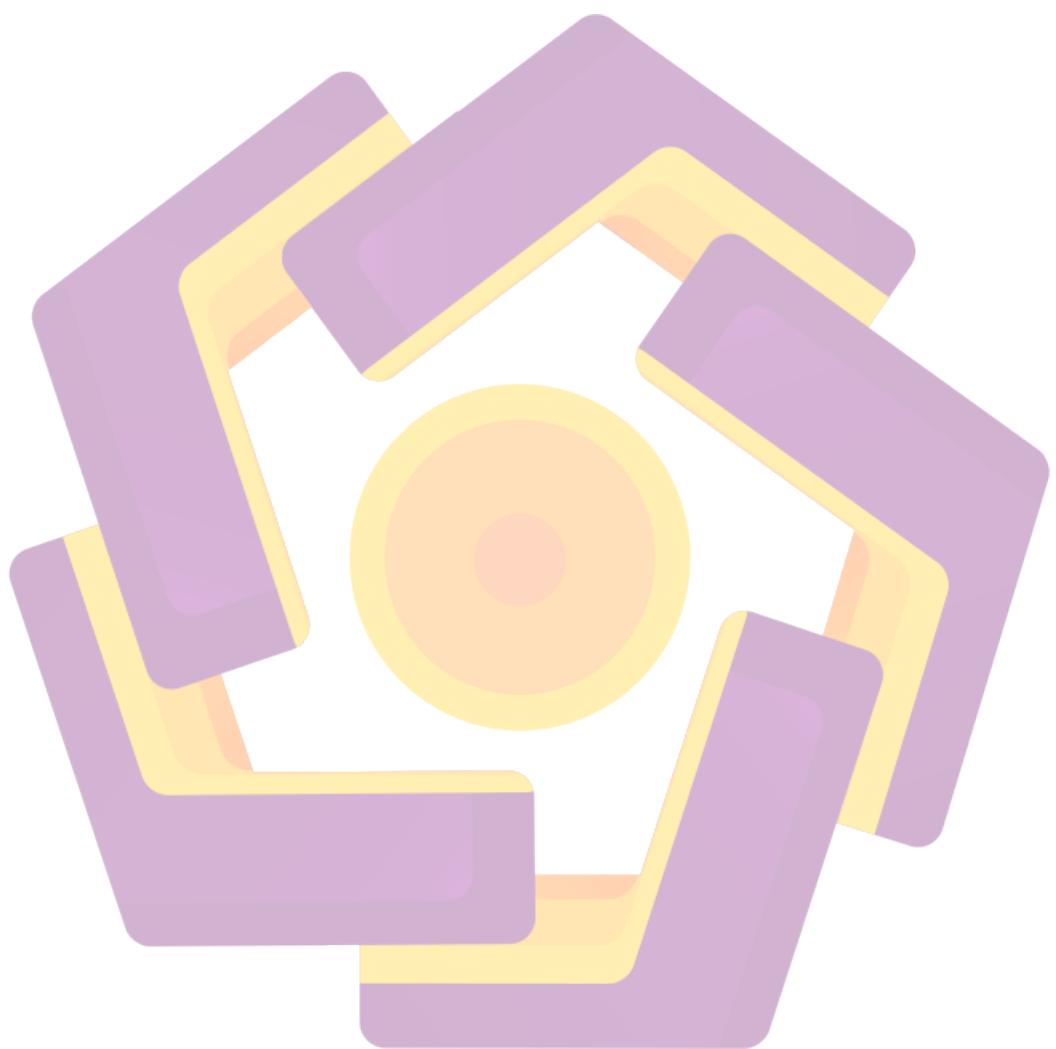
Akhir kata penulis berharap semoga hasil karya ini dapat berguna serta bermanfaat bagi perkembangan Teknologi dan Informasi pada khususnya dalam implementasi bidang pendidikan. Serta sebagai kajian bagi mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta lainnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 26 Februari 2017

Penulis

Feri Fitriyani



X

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
INTISARI.....	xxii
<i>ABSTRACT</i>	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Penelitian	2
1.3 Batasan Penelitian.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Konsep Dasar Sistem	12
2.2.1 Definisi Sistem	12
2.2.2 Karakteristik Sistem.....	13

2.3	Konsep Dasar Informasi.....	15
2.3.1	Definisi Informasi.....	15
2.3.2	Kualitas Informasi	17
2.3.3	Nilai Informasi	17
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	18
2.4.1	Definisi Sistem Informasi	18
2.4.2	Komponen Sistem Informasi.....	18
2.5	Sistem Pendukung Keputusan	20
2.5.1	Definisi Sistem Pendukung Keputusan.....	20
2.5.2	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	21
2.5.3	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	22
2.5.4	Jenis Sistem Pendukung Keputusan	23
2.5.5	Komponen-komponen sistem Pendukung Keputusan	24
2.6	Profile Maching	28
2.6.1	Pengertian.....	28
2.6.2	Kelebihan dan Kekurangan <i>Profile Matching</i>	28
2.6.3	Prosedur Dan Penyelesaian	29
2.6.4	Konsep Dasar Web	32
2.7	Web Server	33
2.8	Analisis Kebutuhan Fungsional Dan Non Fungsional.....	33
2.8.1	Analisis Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requiment</i>).....	33
2.8.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional (<i>Non Functional Requiment</i>)	33
2.9	Konsep Dasar Basis Data	34
2.9.1	Pengertian Basis Data	34
2.9.2	Database Management System (DBMS)	36
2.9.3	Tujuan Pemanfaatan Basis data.....	37
2.10	Konsep Pemodelan Sistem	38
2.10.1	ERD (Entity Relationship Diagram).....	38
2.11	Confusion Matrix	40
2.12	Perangkat Yang Digunakan	41
2.12.1	Xampp.....	41

2.12.2	Apache	42
2.12.3	MySQL	42
2.12.4	PHP	43
2.12.5	Sublime Text	44
2.12.6	Bootstrap	44
2.12.7	Google Chrome	45
BAB III.....		46
1	ANALISIS DAN PERANCANGAN	46
3.1	Analisis.....	46
3.1.1	Analisis Masalah.....	46
3.1.2	Analisis Data	47
3.2	Analisis PIECES.....	51
3.2.1	Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	51
3.2.2	Analisis Kendali (<i>Control</i>)	52
3.2.3	Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	53
3.2.4	Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	54
3.2.5	Analisis Kebutuhan Informasi.....	54
3.3	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	55
3.3.1	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	55
3.4	Alur Penelitian.....	57
3.5	Flowchart Perhitungan Manual Metode <i>Profile Matching</i>	58
3.6	Perhitungan Manual <i>Profile Matching</i>	59
3.6.1	Menentukan Aspek dan faktor dari setiap Aspek (Heading)	59
3.7	Perancangan Sistem	71
3.7.1	<i>Flowchart</i> Yang Diusulkan Untuk Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Dari BSO Menjadi UKM Di Senat Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta	71
3.8	Perancangan <i>Database</i>	73
3.8.1	Entity Relasional Diagram (ERD)	73
3.8.2	Relasi Tabel.....	74
3.8.3	Struktur Tabel.....	75
BAB IV		77
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		77

4.1	Implementasi	77
4.2	Database dan Tabel.....	77
4.2.1	Tabel Admin.....	77
4.2.2	Tabel Alternatif	78
4.2.3	Tabel Aspek.....	78
4.2.4	Tabel Kriteria	79
4.2.5	Tabel Profile	79
4.2.6	Tabel SubKriteria	80
4.3	Implementasi algoritma Profile Matching Pada Script Program.....	80
4.3.1	Deklarasi Tabel.....	80
4.3.2	Mengakses Tabel	80
4.3.3	Profile.....	81
4.3.4	Perhitungan	82
4.4	Pembahasan <i>Interface / Antarmuka Program</i>	83
4.4.1	Daftar Badan Semi Otonom (BSO)	83
4.5	Login Admin dan Pendaftar	84
4.5.1	Home	85
4.5.2	Admin	86
4.5.3	Tambah Admin	87
4.5.4	Alternatif	87
4.5.5	Tambah Alternatif.....	88
4.5.6	Aspek	89
4.5.7	Tambah Aspek.....	89
4.5.8	Kriteria	90
4.5.9	Tambah Kriteria.....	92
4.5.10	Sub Kriteria	92
4.5.11	Tambah Sub Kriteria.....	93
4.5.13	Perhitungan	94
4.5.14	Password	96
4.6	Data Tahun 2016/2017 (Heading).....	97
4.6.1	Data Tahun 2017/2018 heading	110
4.7	Analisis Hasil potrait	127

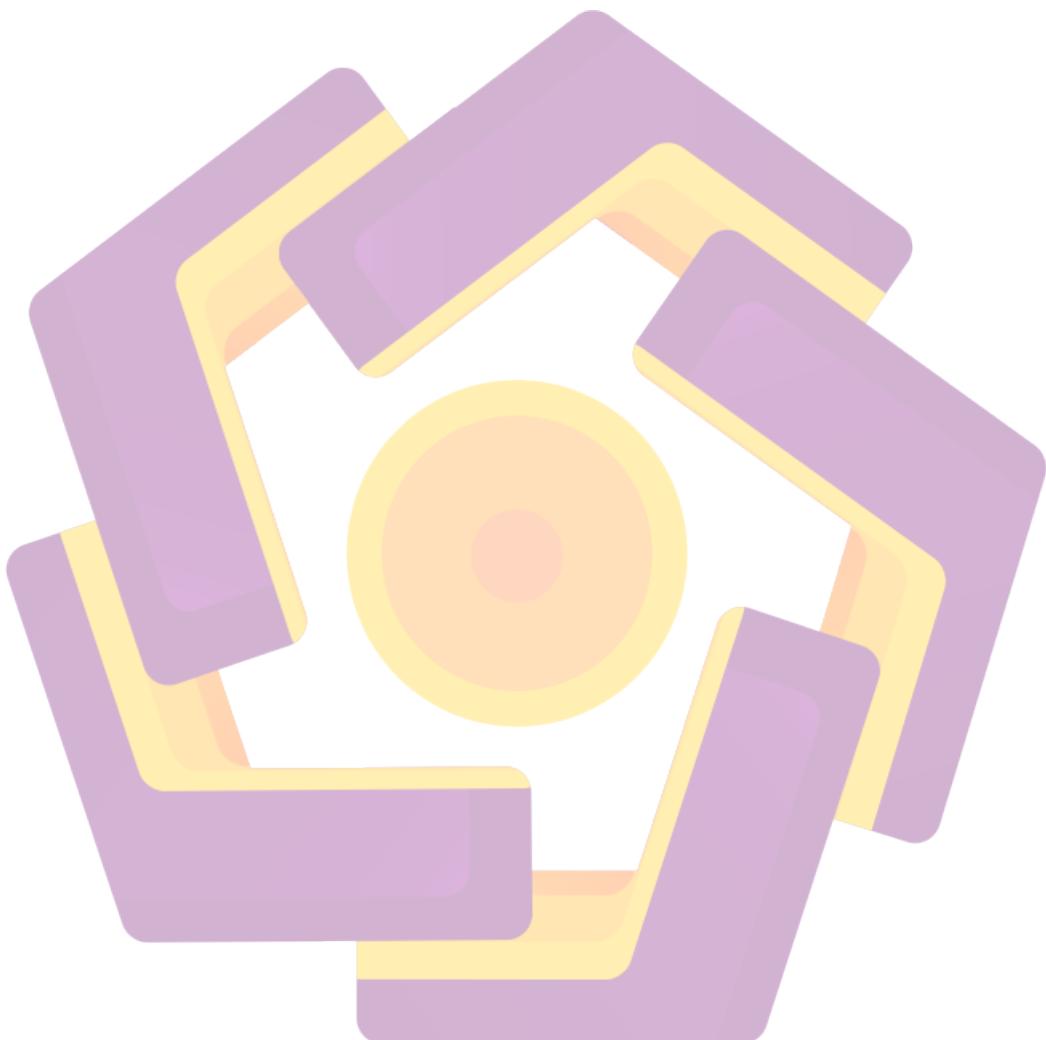
BAB V.....	129
PENUTUP.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pembobotan Nilai Gap.....	30
Tabel 2. 2 Simbol ERD	39
Tabel 2. 3 <i>Confusion matrix</i>	41
Tabel 3. 1 Aspek dan Kriteria.....	47
Tabel 3. 2 Parameter Penilaian	50
Tabel 3. 3 Nilai target, Presentase Dan <i>factor</i>	59
Tabel 3. 4 Parameter Penilaian dan Aksi	60
Tabel 3. 5 Tabel Gap Laporan	61
Tabel 3. 6 Tabel Gap Eksis	62
Tabel 3. 7 Tabel Gap Struktur	63
Tabel 3. 8 Tabel Laporan Hasil Pemetaan Gap	64
Tabel 3. 9 Tabel Laporan Hasil Bobot Nilai Gap	64
Tabel 3. 10 Tabel Eksis Hasil Pemetaan Gap	64
Tabel 3. 11 Tabel Eksis Hasil Bobot Nilai Gap	64
Tabel 3. 12 Tabel Struktur Hasil Pemetaan Gap	65
Tabel 3. 13 Tabel Struktur Hasil Bobot Nilai Gap	65
Tabel 3. 14 Tabel Pengelompokan Bobot Nilai Gap Aspek Laporan	66
Tabel 3. 15 Tabel Pengelompokan Bobot Nilai Gap aspek Eksis	68
Tabel 3. 16 Tabel Pengelompokan Bobot Niai Gap Aspek Struktur.....	69
Tabel 3. 17 Tabel Nilai Total Aspek Laporan.....	70
Tabel 3. 18 Tabel Nilai Total Aspek Eksis	70
Tabel 3. 19 Tabel Nilai Total Aspek Struktur	70
Tabel 3. 20 Tabel Hasil akhir Proses <i>Profile Matching</i>	71
Tabel 3. 21 tb_admin	75
Tabel 3. 22 tb_ alternatif	75
Tabel 3. 23 tb_aspek	75
Tabel 3. 24 tb_kriteria.....	76
Tabel 3. 25 tb_profile	76
Tabel 3. 26 tb_subkriteria.....	76

Tabel 4. 1 Pembagian Hak Akses	83
Tabel 4. 2 Analisis Hasil Tahun 2016/2017 Dan Tahun 2017/2018	127
Tabel 4. 3 Confusion Matrix Tahun 2016/2017	127
Tabel 4. 4 Confusion Matrix Tahun 2017/2018	128

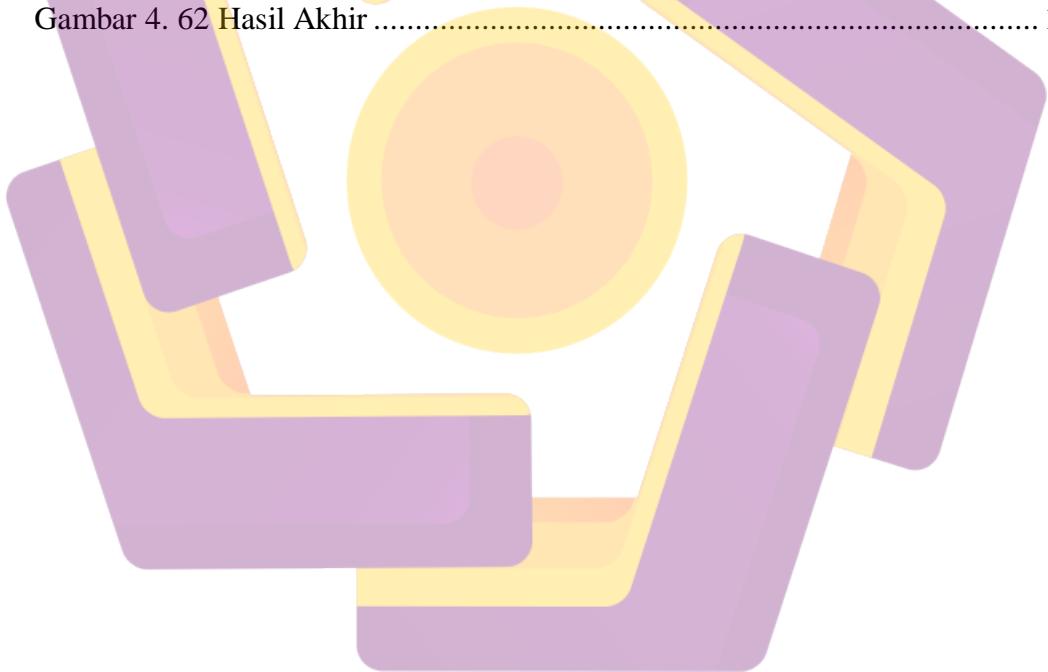


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Sistem (Scott, 1996).....	13
Gambar 2. 2 Siklus Informasi (Jogiyanto,2000)	16
Gambar 2. 3 Arsitektur DSS (Kusrini, 2007)	25
Gambar 2. 4 Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan dari BSO Menjadi UKM dengan menggunakanMetode <i>Profile Matching</i>	26
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	57
Gambar 3. 2 Flowchart Perhitungan Manual Metode <i>Profile Matching</i>	58
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> yang diusulkan Untuk Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Dari BSO Menjadi UKM Di Senat Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta.....	72
Gambar 3. 4 ERD	73
Gambar 3. 5 Relasi Tabel.....	74
Gambar 4. 2 Pembuatan Database	77
Gambar 4. 3 Tabel Admin.....	77
Gambar 4. 4 Tabel Alternatif	78
Gambar 4. 5 Tabel Aspek.....	78
Gambar 4. 6 Tabel Kriteria	79
Gambar 4. 7 Tabel Profile	79
Gambar 4. 8 Tabel Subkriteria	80
Gambar 4. 9 Script Untuk Deklarasi Tabel	80
Gambar 4. 10 Script Untuk Mengakses Tabel.....	81
Gambar 4. 11 Script Untuk Menyimpan Nilai Dari Profile BSO.....	82
Gambar 4. 12 Script Perhitungan.....	82
Gambar 4. 13 <i>Interface</i> Daftar Badan Semi Otonom (BSO)	84
Gambar 4. 14 <i>Interface</i> Login Admin dan Pendaftar.....	85
Gambar 4. 15 <i>Interface</i> Home	86
Gambar 4. 16 <i>Interface</i> Admin.....	86
Gambar 4. 17 <i>Interface</i> Tambah Admin	87
Gambar 4. 18 <i>Interface</i> Alternatif	88

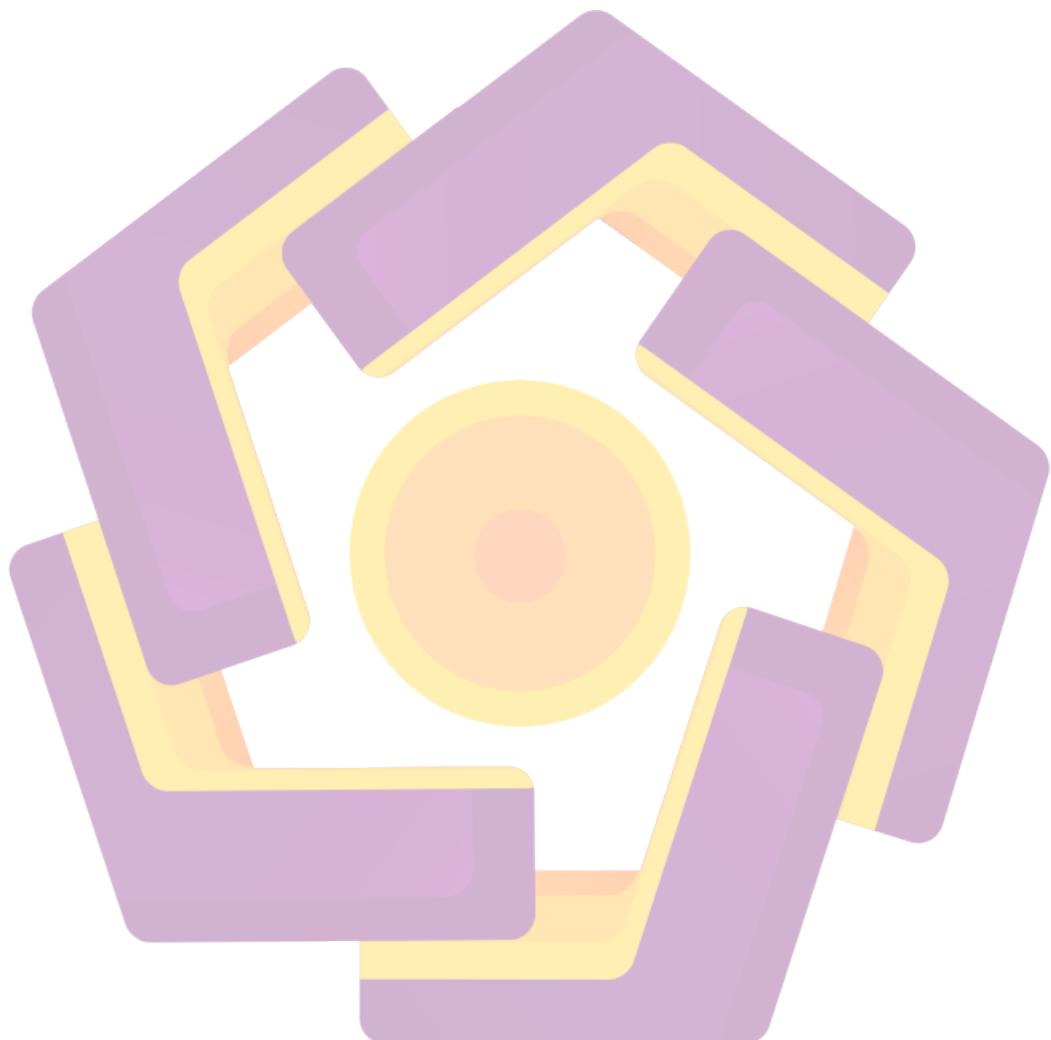
Gambar 4. 19 <i>Interface</i> Tambah Alternatif.....	88
Gambar 4. 20 <i>Interface</i> Aspek.....	89
Gambar 4. 21 <i>Interface</i> Tambah Aspek	90
Gambar 4. 22 <i>Interface</i> Kriteria	91
Gambar 4. 23 <i>Interface</i> Tambah Kriteria.....	92
Gambar 4. 24 <i>Interface</i> Sub Kriteria	93
Gambar 4. 25 <i>Interface</i> Tambah Sub Kriteria	93
Gambar 4. 26 <i>Interface</i> Profile BSO.....	94
Gambar 4. 27 <i>Interface</i> Perhitungan.....	95
Gambar 4. 28 <i>Interface</i> Password.....	96
Gambar 4. 29 Daftar Badan Semi Otonom (BSO) Tahun 2016/2017	97
Gambar 4. 30 Nilai Laporan.....	98
Gambar 4. 31 Nilai Eksis	99
Gambar 4. 32 Nilai Struktur.....	100
Gambar 4. 33 Perhitungan Aspek Laporan	101
Gambar 4. 34 Perhitungan Pemetaan Gap Untuk Aspek Laporan	102
Gambar 4. 35 Pembobotan Nilai Gap Untuk Aspek Laporan.....	102
Gambar 4. 36 Perhitungan Factor Untuk Aspek Laporan.....	103
Gambar 4. 37 Perhitungan Aspek Eksis.....	103
Gambar 4. 38 Perhitungan Pemetaan Gap Untuk Aspek Eksis	104
Gambar 4. 39 Pembobotan Nilai Gap Untuk Aspek Eksis	104
Gambar 4. 40 Perhitungan Factor Untuk Aspek Eksis	105
Gambar 4. 41 Perhitungan Aspek Struktur	105
Gambar 4. 42 Perhitungan Pemetaan Gap Untuk Aspek Struktur	106
Gambar 4. 43 Pembobotan Nilai Gap Untuk Aspek Struktur	107
Gambar 4. 44 Perhitungan Factor Untuk Aspek Struktur	108
Gambar 4. 45 Hasil Akhir	109
Gambar 4. 46 Daftar Badan Semi Otonom (BSO) Tahun 2017/2018	110
Gambar 4. 47 Nilai Laporan.....	111
Gambar 4. 48 Nilai Eksis	112
Gambar 4. 49 Nilai Struktur	113

Gambar 4. 50 Perhitungan Aspek Laporan	114
Gambar 4. 51 Perhitungan Pemetaan Gap Untuk Aspek Laporan	115
Gambar 4. 52 Pembobotan Nilai Gap Untuk Aspek Laporan.....	116
Gambar 4. 53 Perhitungan Factor Untuk Aspek Laporan.....	117
Gambar 4. 54 Perhitungan Aspek Eksis.....	118
Gambar 4. 55 Perhitungan Pemetaan Gap Untuk Aspek Eksis.....	119
Gambar 4. 56 Pembobotan Nilai Gap Untuk Aspek Eksis	120
Gambar 4. 57 Perhitungan Factor Untuk Aspek Eksis	121
Gambar 4. 58 Perhitungan Aspek Struktur	122
Gambar 4. 59 Perhitungan Pemetaan Gap Untuk Aspek Struktur	123
Gambar 4. 60 Pembobotan Nilai Gap Untuk Aspek Struktur	124
Gambar 4. 61 Perhitungan Factor Untuk Aspek Struktur.....	125
Gambar 4. 62 Hasil Akhir	126



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	132
Lampiran 2	140



INTISARI

Badan Semi Otonom (BSO) adalah cikal bakal terbentuknya Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM). Dalam proses penentuan kelayakan dari BSO menjadi UKM masalah umum yang sering terjadi diantaranya subjektivitas pengambilan keputusan, terutama jika ada beberapa calon UKM yang memiliki kelayakan (dan beberapa pertimbangan lain) yang tidak jauh berbeda.

Metode profile matching atau pencocokan profil adalah metode yang sering digunakan dalam pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel predictor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subjek yang diteliti, bukan tingkat minimal yang harus dipenuhi.

Profil BSO dibandingkan dengan profil UKM untuk menentukan ranking yang dimiliki BSO. Model sistem pendukung keputusan yang dibuat dapat dimanfaatkan untuk menilai ranking BSO dengan akurasi model sebesar 66.67%.

Kata Kunci : sistem pendukung keputusan, profile matching



ABSTRACT

Semi Autonomous Agency (BSO) was the forerunner to the formation of Student Activity Units (UKM). In the process of determining the feasibility of the BSO into a UKM common problems often occur include subjectivity of decision making, especially if there are a few candidates who have the eligibility of UKM (and a few other considerations) which is not much different.

Method of profile matching or matching profile is a method often used in decision making by assuming that there is a level of an ideal predictor variables that must be supplied by the subject in the thorough, not a minimum level must be supplied.

Profile of BSO compared with profile UKM to determine the ranking of which belonged to the BSO. The model of decision support system that can take advantage of the made to assess the accuracy of the model with the BSO's ranking of 66.67%.

Key Words : *decision support systems, profile matching*

