

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang telah dibahas dan telah diselesaikan pada skripsi ini, penulis mengambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Telah berhasil dibangun sebuah sistem pakar untuk mendiagnosa kerusakan barang elektronik rumah tangga berupa setrika dan *magic com*.
2. Aplikasi ini dibuat melalui tahapan analisis, yaitu analisis SWOT, analisis kebutuhan dan kelayakan, setelah itu tahapan rancangan basis pengetahuan, Flowchart, DFD, ERD, Relasi Antar Tabel serta perancangan *interface*.
3. Proses identifikasi kerusakan hanya dapat digunakan untuk diagnosa kerusakan setrika dan *magic com*.
4. Berdasarkan hasil persebaran kuisioner terhadap teknisi di Ion Electronics dapat disimpulkan bahwa :
 - a. Sistem pakar ini dapat membantu dalam melakukan diagnosa kerusakan barang elektronik setrika ataupun *magic com*.
 - b. Informasi yang ada pada sistem ini mudah anda pahami.
 - c. Dengan adanya sistem ini dapat bermanfaat bagi teknisi.

- d. dengan adanya sistem ini dapat mempercepat proses diagnosa dan perbaikan setrika maupun magic com yang dilakukan oleh teknisi.
5. Hasil pengujian terhadap keakuratan aplikasi sistem pakar dan hasil pengolahan data kuisisioner dapat dikatakan layak atau dapat diterima.

5.2 Saran

Dalam penulisan skripsi ini tentu masih ada kekurangan, dan mungkin dapat disempurnakan oleh penelitian-penelitian berikutnya. Untuk lebih menyempurnakan program ini penulis memberikan beberapa saran diantaranya:

1. Menambah fitur kategori supaya dapat untuk mendiagnosa kerusakan barang elektronik lainnya.
2. Menambahkan atau menggunakan metode lain untuk mengetahui persentase keyakinan dari kerusakan barang elektronik yang telah teridentifikasi sehingga kesimpulan akan lebih akurat.
3. Adanya update data untuk memperoleh informasi terbaru tentang gejala kerusakan barang elektronik.