

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di Yogyakarta saat ini banyak sekali menawarkan jenis – jenis kuliner baik itu dalam negeri ataupun luar negeri. Tuan Tacos adalah salah satu bentuk makanan luar negeri yang mengusung outentik makanan mexico sehingga jarang dan sedikit orang yang tau bagaimana dan seperti apa makanan mexico tersebut.

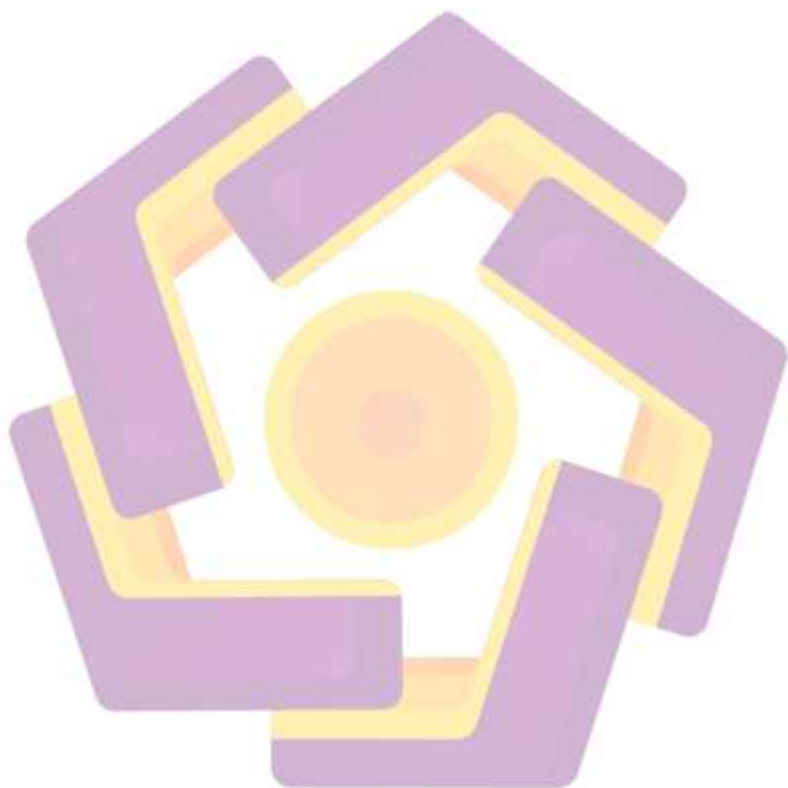
Maka dari itu Tuan tacos memerlukan website sebagai media informasi untuk menunjang bisnis tersebut guna untuk menginformasikan jenis dan seperti apakah makanan mexico. Dan pada era sekarang sudah banyak orang membuat website sebagai media promosi dan informasi suatu jenis usaha tetapi suatu website akan lebih bagus bila menggunakan teknik CRO (*Conversion Rate Optimization*) merupakan metode menciptakan pengalaman (*experience*) pada sebuah situs website guna mengkonversi pengunjung menjadi pelanggan (pembeli).

Ada beberapa hal dalam CRO yaitu komponen website guna mendukung CRO seperti yang akan penulis buat untuk merancang website pada halaman home di Tuan Tacos Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan diatas, maka perumusan masalah untuk Tuan Tacos yaitu :

1. Bagaimana seorang pengunjung mendapatkan sebuah pengalaman sehingga pengunjung tidak datang cuma sebagai pengunjung tetapi juga se



sebagai pengikut ?

2. Bagaimana membuat sebuah Sistem Informasi berbasis Website yang dapat digunakan sebagai media informasi?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya sebatas pada pembuatan Website dimana pengunjung mendapatkan informasi (tidak termasuk penjualan).
2. Website ini hanya sebagai sarana informasi yang menggunakan teknik CRO untuk mengoptimalkan kinerja dari website.
3. Ruang lingkup CRO hanya sebatas tata letak dari sebuah *home page* dan *plug in* dalam pembuatan Website.
4. Pembuatan website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Untuk software menggunakan Adobe Photoshop, kemudian Apache sebagai Web Server dan Mozilla Firefox sebagai Web Browser-nya.

1.4 Maksud Dan Tujuan Peneltili

Maksud penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menyelesaikan permasalahan pada Tuan Tacos Yogyakarta.
2. Pembuatan Website Tuan Taco' s menggunakan teknik CRO dan menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Mengkonversi pengunjung Tuan Taco' slebih banyak dengan menggunakan

teknik CRO.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan Website ini adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi (Pengamatan)

Peneliti melakukan langsung dan mencoba jenis makanan tersebut.

2. Metode Interview (Wawancara)

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung dengan konsumen dan pemilik Tuan Tacos Yogyakarta.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan yaitu analisis PIECES yang meliputi Analisis Kinerja Sistem (*Performance*), Analisis Informasi (*Information*), Analisis Ekonomi (*Economy*), Analisis Pengendalian (*Control*), Analisis Efisiensi (*Efficiency*), Analisis Pelayanan (*Service*).

1.5.3 Metode Perancangan

Pada tahap ini penulis menggunakan model flowchart untuk menggambarkan proses yang diusulkan dan model DFD hingga gambaran Relasi Antar Tabel.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan penulis menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (*System Development Life Cycle*) dan terdiri dari beberapa tahap yaitu:

1. Tahap Perancangan Sistem

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi kondisi masalah dari penelitian yang dilakukan dengan dua cara, yaitu :

- a. Mendefinisikan batasan dan tujuan pokok masalah.
- b. Menentukan langkah penanganan masalah.

2. Tahap Desain

Tahap ini penulis melakukan desain pada sistem yang baik dan dapat digunakan untuk mengantisipasi masalah di masa depan. Tahap desain dibagi menjadi :

- a. Membuat DFD (*Data Flow Diagram*)
- b. Membuat ERD (*Entity Relationship Diagram*)
- c. Membuat RAT (Relasi Antar Tabel)
- d. Perancangan Basis Data
- e. Perancangan Antarmuka (*Interface*)
- f. Tahap Penerapan Sistem

3. Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi untuk mengetahui apakah sistem berjalan dengan baik atau tidak. Dan jika terjadi kerusakan ataupun kekurangan nantinya dapat diperbaiki.

1.5.5 Metode Testing

Metode ini melakukan pengujian pada sistem yang telah dibuat apakah sudah berjalan dengan baik atau belum, dan dapat digunakan sesuai harapan. Ada beberapa hal yang akan dilakukan penulis dalam metode testing, yaitu

1. *Bluckbox Testing*

Blackbox testing adalah pengujian yang dilakukan dengan cara mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak yang digunakan.

2. *Whitebox Testing*

Whitebox Testing adalah cara pengujian yang dilakukan dengan cara melihat kedalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah terdapat kesalahan atau tidak. Jika terdapat modul yang menghasilkan output tidak sesuai dengan proses bisnis yang dilakukan, maka baris-baris program, variabel, dan parameter yang terlibat pada unit tersebut akan ditinjau satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

1.5.6 Metode Implementasi

Pada tahapan ini implementasi yang dilakukan peneliti ialah menghasilkan sebuah website dengan teknik CRO berdasarkan perancangan yang telah dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi yang disusun oleh penulis adalah:

- | | |
|---------|---|
| Bab I | Pendahuluan, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan peneliti, metode penelitian, sistematika penulisan. |
| Bab II | Landasan teori, definisi sistem, informasi, sistem informasi, E-commerce, CRO, metode pembangunan sistem |
| Bab III | Analisis dan perancangan sistem, bab ini berisi analisis masalah, analisis kebutuhan fungsional diagram konteks, data flow diagram, kamus data, analisis kebutuhan non fungsional, struktur |

menudan perancangan, mendesain halaman utama, membangun halaman website.

Bab IV Implementasi system, pengertian implementasi system, tujuan implementasi system, langkah langkah implementasi system, testing program.

Bab V Penutup, berisi kesimpulan, saran.

