

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi memicu banyak kalangan seperti dunia usaha, instansi maupun organisasi untuk mencari alternatif atau solusi pemecah masalah dibidang sistem informasi. Sudah banyak bidang yang telah memanfaatkan teknologi sistem informasi menggunakan komputer, internet maupun website sebagai sarana pendukung untuk mempermudah pekerjaan, mulai dari badan usaha, sekolah atau instansi maupun pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu untuk mempermudah pelayanan, efektifitas dan efisiensi waktu.

Berdasarkan pengalaman banyak terjadi konsumen menanyakan produksi sampai dalam tahapan apa, oleh karena itu muncul ide dengan pembuatan website. Dengan bantuan gambar proses produksi yang di upload di website konsumen akan merasa bahwa timbul kepercayaan dan tidak takut kalau job mereka tidak dikerjakan. Selain itu konsumen juga akan tahu jika ada kekurangan ataupun kesalahan dalam produksi maka akan dihentikan sementara sebelum dilanjutkan pada step selanjutnya, serta konsumen juga akan tahu perkiraan hasil jadi dan tanggal jadi untuk mereka sendiri dalam menyiapkan administrasi pelunasan.

Dengan website yang responsif dan mudah dibuka pada *smartphone* maka konsumen dapat menge-*check* proses job mereka kapan saja dan dimana saja. Data di Indonesia, perangkat favorit untuk berbelanja online adalah I dengan

presentasi mencapai 56%, diikuti desktop 38%, dan tablet 6%[1]. Pada tahun 2018, pengguna aktif *smartphone* di Indonesia diperkirakan akan melampaui angka 100 juta[2]. Dari data tersebut menjadikan pertanda baik bagi pertumbuhan website yang sebagian besar diakses melalui *smartphone*.

Dengan alasan tersebut dapat dibuat rancangan website yang dapat membantu meningkatkan pelayanan bisnis. Sehingga dari paparan diatas, diambil judul "Tracking Proses Produksi dengan Foto sebagai Percontohan Media Informasi Usaha Konveksi". Diharapkan mampu memberikan kemudahan dan kenyamanan terhadap konsumen, dimana informasi proses produksi dapat dilihat secara langsung pada website yang akan dibuat. Serta website diharapkan dapat menunjang pemasaran produk yang dihasilkan oleh usaha konveksi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini adalah "bagaimana merancang sebuah website untuk menampilkan proses produksi berupa foto sebagai media informasi kepada konsumen yang ditampilkan secara *responsive* diberbagai *device*".

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam laporan ini lebih terarah, maka penulis memberikan batasan masalah sehingga ruang lingkup dan tujuan dapat tercapai.

1. Sistem berbasis web memiliki sebuah menu yang digunakan sebagai media informasi kepada pelanggan, yang memberikan tahapan melalui foto proses produksi secara online.

2. Menggunakan Website dan dengan bahasa pemrograman HTML dan PHP.
3. Desain *responsive* dibuat menggunakan *CSS framework Bootstrap*.
4. Ditampilkan secara kompatibel pada resolusi layar dengan width 320px, 768px, 1280px.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujunn dilakukan penelitian dan pembuatan website dengan tambahan menu tahapan proses produksi unit usaha konveksi ini antara lain.

1. Membantu pihak unit usaha konveksi memberikan informasi proses produksi melalui foto kepada konsumen yang mudah dibuka dengan berbagai *device*.
2. Sebagai syarat kelulusan Sarjana STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan progress yang dilakukan dengan mengharapkan manfaat yang akan dihasilkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis, memperoleh berbagai ilmu serta mendapat syarat lulus Sarjana Strata I.
2. Bagi Objek Penelitian, mendapatkan berbagai manfaat yaitu kemudahan memberikan informasi kepada kosemen, menambah kepercayaan konsumen secara online dan meningkatkan promosi dan peluang bisnis unit usaha konveksi.

3. Bagi masyarakat, mendapat referensi baru konveksi dengan sistem online yang dapat dipercaya.

1.5 Metode penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tahapan sebagai berikut.

1. Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat dan relevan maka penulis mengumpulkan data dengan cara.

- a. Observasi, yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan fenomena berdasarkan fakta yang diselidiki secara sistematis.

2. Analisa Data

Tahap analisa data merupakan tahapan yang mempelajari objek dan data yang diperoleh dari hasil penelitian untuk identifikasi data-data mana yang dibutuhkan dalam perancangan dan pembuatan proses produksi secara gambar dalam website ini.

3. Perancangan Sistem

Membuat rancangan sistem yang akan dibuat dan dikembangkan berdasarkan hasil analisa sebelumnya.

4. Implementasi

Tahapan ini merupakan tahapan dalam membuat sistem beserta menu tampilan proses produksi dalam pengerjaan job konveksi sesuai rancangan dan desain yang diterapkan pada tahap sebelumnya.

5. Testing

Menguji coba seluruh spesifikasi terstruktur dan sistem secara keseluruhan. Pada tahapan ini proses ujicoba diperlukan untuk memastikan apakah sudah betul dan sesuai dengan harapan ataukah belum, agar tidak terjadi kesalahan-kesalahan didalamnya.

6. Pemeliharaan

Tahapan ini merupakan tahap dimana sistem diperbaiki atau ditingkatkan. Pemeliharaan bisa dilakukan dengan perbaikan dan penambahan fitur-fitur sebagai perubahan kebutuhan pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini terdiri dari lima bab, masing-masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain.

BAB I PENDAHULUAN

Bab I terdiri dari sub bab, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II memuat tinjauan pustaka yang diperlukan sebagai perbandingan atau acuan dalam pembahasan masalah yang didapat

dari buku pribadi, modul kuliah, perpustakaan serta jurnal dari internet.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III berisi data perancangan system yang diajukan beserta perancangan lengkapnya.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV memuat rincian langkah atau proses, hasil analisa, dan pembahasan pembuatan menu informasi secara gambar proses produksi konveksi dalam website berdasarkan prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab V memuat kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan selanjutnya.