

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN E-COMMERCE  
PADA TOKO ARTA JAYA KETAPANG KALIMANTAN BARAT  
(Studi Kasus : Toko Arta Jaya)**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Prayuda Trie Jagad**

**12.11.5877**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN E-COMMERCE  
PADA TOKO ARTA JAYA KETAPANG KALIMANTAN BARAT**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



**disusun oleh**

**Prayuda Trie Jagad**

**12.11.5877**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN E-COMMERCE TOKO ARTA  
JAYA KETAPANG KALIMANTAN BARAT  
(Studi Kasus : Toko Arta Jaya)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Prayuda Trie Jagad**

**12.11.5877**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 05 Maret 2018

**Dosen Pembimbing**

**Armadyah Amborowati, S.Kom M.Eng**  
**NIK. 190302063**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN DAN PEMBUATAN E-COMMERCE TOKO ARTA  
JAYA KETAPANG KALIMANTAN BARAT  
(Studi Kasus : Toko Arta Jaya)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Prayuda Trie Jagad**

**12.11.5877**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 23 Februari 2018

**Susunan Dewan Penguji**


**Nama Penguji**

**Tonny Hidayat, M.kom**  
**NIK. 190302182**

**Donni Prabowo, M.kom**  
**NIK. 190302253**

**Ike Verawati, M.kom**  
**NIK. 190302237**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 21 April 2018



**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dia dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 16 Maret 2018



# MOTO

“kesuksesan bukan seberapa banyak kita mengalami kegagalan, tetapi seberapa kuat kita bangkit dari kegagalan yang kita alami, tidak ada kata menyerah dan putus asa, ingatlah usaha tidak akan mengkhianati hasil, jika kita berada dalam keterpurukan untuk mencapai kesuksesan, tadahkan tangan dan berdo'a lah ya ALLOH bantulah hambaMU ini”



## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kehadiran Alloh SWT yang telah memberikan rahmat dan akrunia-Nya sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.

Skripsi ini saya persembahkan dengan rasa syukur kepada saksi dan penolong seumur hidupku Alloh SWT.

Untuk Bapak, Ibu, Istri dan adiku terimakasih atas pengertian dan dukunganya, semoga Alloh selalu melancarkan segala persoalan serta melindungi kalian semua.

Untuk Bapak Suyanto dan Ibu Megawati, terimakasih atas bimbingan, ilmu serta dorongan semangatnya.

Serta semua pihak yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat pada pembaca, baik pada lingkungan UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA maupun bagi dunia ilmu pengetahuan teknologi informasi.

Yogyakarta, 16 Maret 2018

Penulis

Prayuda Trie Jagad



## Kata Pengantar

Puji syukur yang sebesar-besarnya saya panjatkan kepada Tuhan yang maha esa atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “PERANCANGAN DAN PEMBUATAN E-COMMERCE UNTUK TOKO ARTA JAYA KETAPANG KALIMANTAN BARAT”.

Skripsi ini ditulis guna memperoleh gelar sarjana computer jurusan Teknik Informatika di **UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta**. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Secara khusus saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof, Dr. M. Soeyanto, MM sebagai rector Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Krisnawati, S.Si M.T selaku dekan fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom M.Eng selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama saya kuliah
5. Teman-teman seperjuangan 12 S1 TI 03
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Saya memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Tuhan yang maha esa, oleh sebab itu saya mengharapkan masukan serta koreksi dan dapat membangun kearah yang lebih baik.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	2
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Metode Penelitian .....	3
1.6.1. Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2. Metode Perancangan.....	4

1.6.3. Metode Pengembangan .....	4
1.6.4. Metode Testing .....	4
1.7. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.2. Definisi Informasi .....	10
2.2.1. Kualitas Informasi .....	11
2.2.2. Definisi Sistem Informasi .....	12
2.2.3. Element Sistem Informasi .....	12
2.2.4. System Development Life Cycle .....	12
2.3. Analisis Sistem .....	13
2.3.1. Analisis Kelayakan Sistem .....	14
2.3.2. Desain Sistem .....	15
2.4. Konsep Arsitektur Sistem .....	15
2.5. Flowchart .....	16
2.6. DFD .....	17
2.7. Tingkatan pada DFD .....	17
2.8. Simbol dalam DFD .....	18
2.9. Perancangan Basis Data .....	19
2.10. ERD .....	19
2.11. Implementasi Sistem .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1. Tinjauan Umum .....	22

3.1.1. Sejarah Arta Jaya.....	22
3.1.2. Lokasi Arta Jaya.....	22
3.2. Analisis Sistem .....	23
3.2.1. Identifikasi Masalah.....	23
3.2.2. Analisis Kebutuhan Sistem.....	23
3.3. Analisis Kelayakan Sistem .....	27
3.3.1. Kebutuhan Informasi .....	27
3.3.2. Kelayakan Teknologi.....	27
3.3.3. Kelayakan Operasional.....	28
3.3.4. Kelayakan Hukum .....	28
3.3.5. Kelayakan Ekonomi.....	28
3.4. Perancangan Sistem .....	29
3.4.1. Perancangan Proses.....	29
3.4.2. Perancangan Database .....	32
3.5. Relasi Antar Tabel .....	33
3.5.1. Perancangan Tabel.....	33
3.6. Rancangan Interface .....	38
3.6.1. Halaman Login Admin.....	38
3.6.2. Halaman Dashboard Admin.....	38
3.6.3. Halaman Utama.....	39
3.6.4. Halaman Produk.....	39
3.6.5. Halaman Tentang Kami .....	40
3.6.6. Halaman Login User.....	40

3.6.7.Halaman Keranjang Belanja .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>42</b>
4.1. Implementasi.....	42
4.1.1.Pembuatan Program.....	42
4.2. Pembahasan .....	46
4.2.1.Instalasi Database.....	46
4.2.2.Pengujian.....	48
4.2.3.Manual Program.....	53
4.2.4.Pembuatan Interface .....	54
4.3. Pemeliharaan.....	61
4.3.1.Pemeliharaan Hardware .....	61
4.3.2.Pemeliharaan Software.....	61
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>62</b>
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan pustaka .....	8
Tabel 2.2 Lambang Flowchart .....	15
Tabel 2.3 Lambang DFD .....	17
Tabel 2.4 Lambang ERD .....	19
Tabel 3.1 Kebutuhan Non Fungsional .....	23
Tabel 3.2 Pengadaan Perangkat Lunak .....	24
Tabel 3.3 Struktur Tabel Admin .....	32
Tabel 3.4 Struktur Tabel Produk .....	32
Tabel 3,5 Struktur Tabel Kontak .....	33
Tabel 3.6 Struktur Tabel Slider .....	33
Tabel 3.7 Struktur Tabel User .....	34
Tabel 3.8 Struktur Tabel Tentang .....	34
Tabel 3.9 Struktur Tabel Konfirmasi .....	35
Tabel 4.1 Pengujian Program Black Box Testing .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 System Development Life Cycle .....	12
Gambar 3.2 Diagram Flowchart.....	28
Gambar 3.3 Diagram Conteks.....	29
Gambar 3.4 Rancangan DFD Level 1 .....	30
Gambar 3.5 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	30
Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel .....	31
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Login Admin.....	36
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Dasbord Admin.....	36
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Utama (Home Page).....	37
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Produk .....	37
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Tentang Kami.....	38
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Login User .....	38
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Keranjang Belanja.....	39
Gambar 4.1 Struktur Tabel Database .....	41
Gambar 4.2 Struktur Tabel Database Admin.....	41
Gambar 4.3 Struktur Tabel Database konfirmasi.....	41
Gambar 4.4 Struktur Tabel Database Kontak .....	42
Gambar 4.5 Struktur Tabel Database Produk .....	42
Gambar 4.6 Struktur Tabel Database Slider .....	42
Gambar 4.7 Struktur Tabel Database Tentang .....	43

Gambar 4.8 Struktur Tabel Database User .....	43
Gambar 4.9 Script Coding Interface .....	43
Gambar 4.10 XAMPP Control Panel.....	44
Gambar 4.11 Browser Localhost/phpmyadmin .....	45
Gambar 4.12 Open File Database .....	45
Gambar 4.13 Tampilan Database Keseluruhan.....	46
Gambar 4.14 Kesalahan Syntax Error .....	47
Gambar 4.15 Kesalahan Run Time Error .....	47
Gambar 5.1 White Box Testing Admin .....	49
Gambar 5.2 Work Flow Untuk Admin .....	52
Gambar 5.3 Halaman Login Admin.....	52
Gambar 5.4 Halaman Dashboard Admin.....	53
Gambar 5.5 Halaman Dashboard Admin Produk .....	53
Gambar 5.6 Halaman Dashboard Admin Slider .....	54
Gambar 5.7 Halaman Dashboard Admin Kontak .....	54
Gambar 5.8 Halaman Dashboard Admin Konfirmasi.....	55
Gambar 5.9 Halaman Utama Home Page .....	55
Gambar 5.10 Halaman Produk.....	56
Gambar 5.11 Halaman Utama Tentang Kami.....	56
Gambar 5.12 Halaman Login User .....	57
Gambar 5.13 Halaman Daftar User.....	57
Gambar 5.14 Halaman Keranjang Belanja .....	58
Gambar 5.15 Halaman Konfirmasi .....	58



## INTISARI

Toko Arta Jaya adalah sebuah badan usaha perseorangan yang bergerak dalam bidang penjualan bahan pangan kebutuhan sehari-hari atau yang biasa disebut sembako. Dalam beberapa tahun belakangan ini Toko Arta Jaya mengalami kemajuan yang sangat pesat dalam penjualannya dimana permintaan barangnya meningkat tajam, owner toko Arta Jaya yaitu bapak Suyanto ingin membuat terobosan baru dimana beliau ingin menjual barangnya secara online melalui sebuah website e-commerce. Karena beliau sering mendapatkan pesanan barang melalui social media milik beliau. Karena beliau tidak selalu bisa melayani secara social media, akhirnya beliau memutuskan untuk dibuatkan sebuah website e-commerce agar penjualan bisa melalui secara online.

Pada skripsi ini peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok permasalahan yang ada. Mencoba mencari solusi bagaimana website yang akan peneliti buat bisa diakses dengan mudah oleh konsumen toko Arta Jaya. Membuat tampilan yang simple dan tidak terlalu ribet dalam berbelanja melalui website tersebut karena tidak semua konsumen mengerti cara berbelanja online. jadi disini peneliti akan membuat design yang sangat mudah di mengerti konsumen toko Arta Jaya.

Website e-commerce yang akan peneliti bikin akan mudah dioperasikan oleh user admin yang akan meng inputkan data barang-barang yang akan dijual di website tersebut. Untuk itu peneliti akan membuatkan halaman login admin agar mudah dioperasikan, jadi tidak perlu harus bisa coding untuk melakukan input datanya.

**Kata-kunci:** Sistem informasi, analisis, perancangan, pengembangan, testing, implementasi, evaluasi, dan konsumen.

## ABSTRACT

*Arta Jaya store is a private business entity engaged in the sale of food or daily necessities, or so-called sembako. In recent years Arta Jaya Shop has made great progress in its sellers where its demand for goods has increased sharply, Arta Jaya shop owner Suyanto wants to make a breakthrough where he wants to sell his goods online through an e-commerce website. Because he often get goods orders through his social media. Because he is not always able to serve social media, he finally decided to create an e-commerce website for sales can be through online.*

*In this skirpsi, the researcher tries to analyze the existing issues. Trying to find a solution how the website that will be made researcher can be accessed easily by consumers shop Arta Jaya. Make a simple look and not too complicated in shopping through the website because not all consumers understand how to shop online. so here the researcher will make a design that is very easy to understand customer of Arta Jaya shop.*

*E-commerce website that will make the researchers will be easily operated by the admin user who will input the data items that will be sold on the website. For that researchers will make the admin login page for easy operation, so no need to be able to coding to input data.*

**Keywords:** *Information systems, analysis, design, development, testing, implementation, evaluation, and consumer.*