

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Kombas Digital Internasional Regional Cilacap merupakan perusahaan yang bergerak di bidang digital marketing. Perusahaan ini bermitra dengan beberapa perusahaan atau pelaku usaha yang mempercayakan marketing mereka kepada PT Kombas Digital Internasional, mulai dari pembuatan website, optimasi SEO, hingga menjual beberapa produk klien.

Setiap perusahaan atau klien memiliki website masing-masing untuk memasarkan produk mereka, memasang iklan pada google atau menjadikan produk tersebut berada pada halaman pertama pencarian google dengan kata kunci tertentu yang sudah ditentukan. Selain untuk keperluan tersebut, website juga digunakan untuk memesan produk.

Setiap mitra usaha memiliki admin pengelola website yang bertugas untuk memfollow up setiap lead yang masuk. Hal ini menyebabkan admin website kewalahan dalam mendata setiap lead yang masuk dan melakukan follow up karena sistem website tersebut, data yang diinputkan customer belum terekap secara otomatis ke database, dan setiap customer yang memesan akan diarahkan ke WhatsApp admin atau CS masing-masing perusahaan atau produk klien. Dalam mendata setiap lead yang masuk, admin atau CS website menginputkan data secara manual ke excel.

Hal tersebut menjadikan setiap mitra usaha memiliki excel masing-masing, sehingga diperlukan pengecekan secara manual karena setiap rekapan mitra usaha tidak berada dalam satu file.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah “Membangun Website Sistem Informasi Penjualan PT Kombas Digital Internasional Regional Cilacap”

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu : “Bagaimana menyediakan media informasi berbasis website yang terintegrasi dengan sistem informasi penjualan pada PT Kombas Digital Internasional Regional Cilacap?”

1.4 Batasan Masalah

Pembahasan tugas akhir dibangun dengan batasan-batasan sebagai berikut:

- Projek dapat berjalan pada laptop dengan spesifikasi minimal 4 GB dan sudah terinstal Apache dan MySQL.
- Website dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP 7.
- Perancangan website menggunakan *framework* CodeIgniter 3, HTML 4, dan Bootstrap.
- Database website menggunakan MySQL.
- Aplikasi *text editor* yang digunakan adalah visual studio code.
- Website dapat diakses oleh pembeli dan admin.
- PT Kombas Digital Internasional bertindak sebagai admin.
- Pembeli yang dapat melakukan pemesanan barang adalah yang memiliki akun.
- Penelitian hanya mencakup perancangan, tidak termasuk implementasi (hosting website) dan pelatihan manajemen website untuk objek.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan tugas akhir yang terdiri dari :

- Bab I Pendahuluan
Pada bagian ini berisi tentang latar belakang, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.
- Bab II Tinjauan Pustaka
Pada bagian ini berisi tentang teori penunjang, dan referensi berupa jurnal yang digunakan untuk penjelasan bagian tinjauan pustaka.
- Bab III Tinjauan Umum

Pada bagian ini berisi tentang penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil pengamatan ataupun pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, serta gambaran umum proyek.

4. Bab IV Perancangan dan Pembahasan

Pada bab ini berisi tentang rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

5. Bab V Penutup

Berisi tentang kesimpulan dari hasil akhir penelitian serta saran yang dapat diterapkan pada penelitian berikutnya.

