

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Berdasarkan uraian dan analisis yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, terutama pada perhitungan dan pembahasan yang terdapat dalam bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Sistem informasi perpustakaan yang berjalan saat ini sudah memenuhi kategori cukup dengan menggunakan bahasa pemrograman delphi 7, sehingga sudah dapat menyajikan informasi yang sesuai, program ini dapat membantu menyimpan informasi dengan rapi dan baik dan mampu memberikan tingkat akurasi informasi perpustakaan dalam peminjaman dan pengembalian secara real time.
2. Tanggapan respon dan mengenai sistem informasi perpustakaan pada kantor arsip dan perpustakaan kota ternate termasuk dalam kategori cukup. Karena sistem informasi perpustakaan kota ternate sudah dapat menyajikan informasi yang sesuai dan mempermudah dalam pengunannya sudah cukup dirasakan oleh pengguna, namun masih ada kekurangan dalam memaksimalkan efisiensi waktu peminjaman dan pengembalian.

#### **5.2. Saran**

Terdapat hal yang dapat di jadikan saran setelah melihat kesimpulan pada penelitian ini adalah

1. Sistem informasi perpustakaan yang berjalan pada perpustakaan kota ternate kedepannya dapat digabungkan dengan sms gateway untuk pengingat peminjam yang belum mengembalikan buku dalam kurun waktu tertentu.
2. Sistem informasi perpustakaan sudah cukup untuk para pengguna, namun untuk lebih mempercepat waktu penggunaan sistem informasi perpustakaan sebaiknya ditambah beberapa unit komputer agar mempermudah pengunjung dalam pencarian koleksi ataupun yang lainnya.

3. Kualitas layanan secara keseluruhan termasuk dalam kategori cukup, namun masih ada yang kurang dalam memberikan pelayanan seperti kesediaan Pegawai dalam mendengarkan kritik dan saran pengguna perpustakaan kurang memberikan respon yang baik. Sebaiknya para pegawai diberikan pelatihan agar dapat mendengarkan saran maupun kritik sehingga kualitas layanan dapat terjamin dengan baik.

4. Dengan sistem informasi perpustakaan yang cukup dan berpengaruh terhadap kualitas layanan, sebaiknya pihak perpustakaan lebih meningkatkan kualitas sistem informasi perpustakaan lebih dioptimalkan lagi agar para pengguna sistem informasi lebih nyaman dalam penggunaannya dan lebih memberikan layanan yang lebih baik, sehingga pengguna perpustakaan tidak merasa kecewa atas penyajian sistem informasi perpustakaan yang disediakan oleh Kantor Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kota Ternate

