

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era informasi saat ini telah banyak merubah bisnis di semua bidang. Model bisnis yang memiliki keunggulan kompetitif untuk bersaing saat ini adalah bisnis yang menerapkan teknologi informasi yang salah satunya adalah jaringan internet. Salah satu komponen internet adalah aplikasi website.

Pelanggan adalah salah satu faktor utama penyebab perusahaan bisa bertahan, saat ini perusahaan berusaha untuk mempertahankan pelanggan yang dimilikinya, perusahaan harus mendengarkan keluhan-keluhan dari pelanggan sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan pelanggan tersebut tidak beralih keperusahaan yang lain sekaligus perusahaan berusaha untuk memperluas bisnisnya dengan menambah pelanggan baru.

Data yang diolah menjadi informasi dapat diakses oleh user dalam satu lingkup area maupun luar area dalam arti lain informasi tersebut dapat diakses tanpa dibatasi dimensi ruang dan waktu, bahkan letak geografis. Untuk menyampaikan informasi di dunia Internet dikenal suatu media untuk berbagi informasi tersebut secara online yaitu system informasi berbasis web, dan salah satu layanan yang bisa dimanfaatkan adalah Sistem Informasi berbasis Web Tour and Travel ini.

Sistem web ini merupakan sistem yang akan memberi kemudahan bagi para user untuk mengakses informasi mengenai tour and travel, serta memberikan waktu yang singkat untuk mengaksesnya dengan cara online.

Obka Tour and Travel bergerak dibidang jasa antar jemput serta penyedia layanan paket tour dan penginapan, selain itu Obka Tour and Travel menyediakan fasilitas untuk pemandu wisata, untuk itu perlu adanya Sistem Informasi online yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan terutama untuk mendapatkan, mempertahankan, dan meningkatkan jumlah pelanggan perusahaan. Dimana pada Obka Tour and Travel memiliki beberapa masalah antara lain pelanggan harus datang untuk mengetahui jadwal keberangkatan, jam dan harga paket. Obka Tour Travel belum memiliki sarana untuk mempermudah pelanggan dalam mengetahui informasi yang disajikan oleh pihak Obka Tour and Travel ini. Dengan ini maka perlu adanya suatu sistem berbasis web secara online yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Dikarenakan kesusahan para travelling mencari informasi, maka dalam pembuatan tugas akhir ini penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi Berbasis Web Obka Tour and Travel Yogyakarta”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikembangkan diatas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi. Maka dari itu, perumusan masalah yang dapat disajikan sebagai berikut :

Bagaimana cara membuat develop web Obka Tour and Travel sehingga informasi yang disajikan dapat di validasikan dengan mudah?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penyusun melakukan batasan terhadap masalah yang ada, dengan tujuan agar tidak terjadi penyimpangan. Batasan-batasan masalah tersebut yaitu :

1. Pembuatan web ini hanya sebatas untuk media informasi dan komunikasi yang khusus membahas tentang tour dan layanan yang tersediasaatini.
2. Rancangan database sistem yang dikembangkan dalam pengembangan web tersebut.
3. Aplikasi yang digunakan Adobe Dreamweaver CS6 sebagai media koding, Adobe Photoshop CS6 sebagai media desain, dan MySQL sebagai database.
4. Aplikasi ini belum mampu melakukan pembayaran online.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari sistem informasi berbasis web Obka Tour and Travel Yogyakarta sebagai berikut :

1. Mempermudah pengelolaan sistem informasi yang terdapat di Obka Tour and Travel Yogyakarta.
2. Membantu memperkenalkan tentang sistem informasi yang digunakan untuk membangun rancangan program berupa aplikasi berbasis komputer yang berhubungan dengan sistem informasi berbasis web yang ada di yogyakarta.
3. Mempermudah para travelling mencari informasi dan layanan dari setiap paket yang di inginkan berdasarkan kategori masing-masing paket.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh obyek penelitian.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab kepada pihak-pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang tepat berlandaskan tujuan penelitian.

1.5.1.3 Metode Analisis

Analisis SWOT adalah identifikasi berbagai faktor secara sistematis untuk merumuskan strategi suatu instansi atau perusahaan. Analisis ini berdasarkan pada logika yang dapat memaksimalkan *strength*(kekuatan) dan *opportunit* (peluang), namun secara bersamaan dapat meminimalkan *weakness* (kelemahan) dan *threat* (ancaman).

1.5.1.4 Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap persiapan dari rancangan secara rinci terhadap sistem baru yang akan diterapkan. Rancangan sistem secara umum bertujuan untuk memberikan gambaran secara rinci kepada user terutama sistem yang telah dibuat. Rancangan ini mengidentifikasi komponen yang akan dirancang seperti flowchart dan DFD.

1.5.1.5 Metode Pengembangan

Metode SDLC (*System Development Life Cycle*) adalah metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (*waterfall*

approach) dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara mnurun dari perancangan, analisa, desain, implementasi, dan perawatan (Aji Supriyanto, 2005: 272).

Siklus hidup pengembangan sistem (*System Development Life Cycle*) merupakan suatu bentuk yang digunakan unuk menggambarkan tahapan utama, dimana dalam sistem ini keseluruhan proses dilengkapi dengan langkah.

1.5.1.6 Metode Testing

White Box Testing merupakan cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan. Jika ada modul yang menghasilkan output yang tidak sesuai dengan proses yang dilakukan, maka program, variabel, dan parameter akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di compile ulang.

White Box Testing adalah metode pegujian perangkat lunak yang fungsional dari aplikasi yang bertentangan. Metode ini dapat diterapkan pada semua perangkat lunak.

1.5.1.7 Metode Implementasi

Sistem yang sudah di analisa dan dirancang secara rinci dengan teknologi yang sudah dipilih dan diseleksi, maka tibalah saatnya sistem tersebut untuk di implementasikan atau diuji, hal ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengkaji mengenai rangkaian sistem, baik software maupun hardware dalam bentuk sistem informasi terpusat.
2. Untuk melakukan uji coba mengenai perangkat lunak sistem (software) maupun perangkat keras (hardware) sebagai sarana pengelola data dan sekaligus penyaji informasi yang dibutuhkan.

3. Untuk melakukan penerapan serta peralihan sistem yang lama ke sistem yang baru.

Dalam hal ini, terdapat beberapa tahap yang harus dilakukan, diantaranya adalah :

1. Melakukan TEST SISTEM
2. Melakukan pemasangan dan peralihan sistem
3. Melakukan review hasil implementasi

Untuk hasil akhir dari pengimplementasiannya adalah sebagai pengkajian ulang rangkaian sistem usulan yang sudah dibuat, baik secara konseptual secara struktural pada program yang dibuat penulis.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, sistematika penulisan serta tahapan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pengenalan sistem (sesuai judul) secara umum, dan tentang system perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan dalam merancang program untuk Skripsi (spesifikasi). Dasar teori yang terdapat di sini adalah, untuk menjelaskan mengenai

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menguraikan informasi analisis dan perancangan website Tour and Travel, berdasarkan rumusan masalah yang ada.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan diuraikan tentang hasil system dari konfigurasi web server, perancangan database, implementasi program, pengujian program.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

