

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dizaman yang serba modern ini, hampir setiap aktifitas yang dilakukan manusia dibantu dengan adanya teknologi informasi mulai dari bisnis, kesehatan, pendidikan dan lain-lain. Salah satu teknologi informasi yang paling sering digunakan bahkan sudah menjadi kebutuhan pokok bagi sebagian orang adalah internet. Melalui internet setiap kegiatan yang dilakukan menjadi lebih mudah. Salah satunya dalam bidang bisnis, kegiatan bisnis seperti iklan, pemasaran dan layanan dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Keuntungan lainnya dapat meningkatkan efisiensi kerja, kemudahan penggunaan dan hasil yang lebih memuaskan serta yang paling utama adalah dapat memperluas pangsa pasar mengingat internet sebagai jaringan global, namun masih banyak instansi atau kelompok bisnis yang tidak memanfaatkan kemudahan yang diperoleh dari teknologi informasi tersebut.

Klinik Tumbuh kembang anak YAMET (Yayasan Medical Exercise Therapy) merupakan klinik yang membantu tumbuh kembang anak (umur 0 bulan sampai usia 14 tahun(praremaja)) agar pertumbuhan lebih optimal, mandiri, kreatif, pintar, dan berprestasi. Layananan yang diberikan berupa pemeriksaan tumbuh kembang, pemeriksaan psikologis, pemeriksaan IQ, pemeriksaan EQ, konsultasi perkembangan, deteksi dini anak kebutuhan khusus, pijat bayi, terapi inhalasi, terapi okupasi, terapi seonsori integritas, terapi perilaku(behavior

therapy), terapi wicara, terapi remedial, brain gym (brain therapy), brain games, therapy snoezelen (terapi multi sensori, fisioterapi, training guru, training shadow teacher, training nanny/pengasuh anak berkebutuhan Khusus, training terapis, dan penjualan alat alat terapi. Kemudian kondisi yang dilayani yaitu melayani seluruh anak dari normal, tes perkembangan dan pendeteksian gangguan anak bermasalah, sampai ke semua anak berkebutuhan khusus.

Klinik Yamet mengalami permasalahan dalam mempromosikan klinik mereka. Selama ini klinik tersebut masih menggunakan brosur sebagai media informasi kepada masyarakat luas yang disebar diberbagai sekolah-sekolah yang ada di yogyakarta khususnya di sekolah anak berkebutuhan khusus, dengan menggunakan sistem yang lama tersebut tentunya akan memakan waktu, biaya dan tenaga dalam menyebarkan brosur dan jika terjadi kesalahan maka harus melakukan pencetakan ulang. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengangkat judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Klinik Tumbuh Kembang Anak Yamet Berbasis Web di Yogyakarta".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana cara Menganalisis dan Merancang Sistem Informasi berbasis web pada Klinik Tumbuh Kembang Anak di Yogyakarta?".

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan yang ada maka penulis memberi batasan ruang lingkup sebagai berikut .

1. Penelitian pada Klinik Tumbuh Kembang Anak Yamet cabang yogyakarta saja.
2. Perancangan sistem informasi klinik Yamet berbasis web.
3. Perancangan website ini membahas informasi mengenai Klinik yamet meliputi, profil klinik, berita – berita terbaru, biaya, fasilitas dan layanan, terapis dan pegawai ,serta rekam medis dari anak yang diterapi.
4. Data yang akan diolah adalah data yang berkaitan dengan sistem informasi klinik yang meliputi :
 - a) Data Terapis
 - b) Data Pegawai
 - c) Data Layanan yang ditawarkan
 - d) Data Biaya Terapi
 - e) Data Fasilitas Klinik
 - f) Data Profil Klinik
 - g) Data Perkembangan Client
5. Pengguna website ini adalah pemilik, customer, dan calon customer klinik Yamet.

6. Sistem informasi ini dapat diakses oleh beragam user dengan hak akses yang telah ditentukan diantaranya :
- a) Owner : merupakan pemilik dari klinik yamet, owner dapat menambahkan dan menghapus data admin.
 - b) Admin : dapat mengakses web secara keseluruhan baik interface maupun databasanya, serta memiliki wewenang untuk melakukan CRUD (Create, Read, Update dan Delete) pada data yang ada di dalam website, namun admin tidak dapat menambahkan admin lainnya dan tidak dapat menghapus data sesama admin.
 - c) Terapis : dapat melakukan CRUD pada data Perkembangan Client seperti menambahkan laporan perkembangan client yang terapi pada terapis tersebut, menghapus data perkembangan client, atau mengupdate data perkembangan client.
 - d) pengunjung : Hak akses umum dapat melihat informasi - informasi umum seperti postingan, jenis terapi dan biaya, daftar pegawai dan terapis, profil klinik yang berisi sejarah dan info tentang klinik, fasilitas dan layanan klinik.
 - e) Member : Hak akses yang dapat melihat keseluruhan informasi pada web seperti halnya pada user biasa namun member dapat melihat laporan perkembangan client dan dapat dicetak.
7. Pembangun sistem menggunakan software Sublime, xampp, adobe Photoshop, dan web browser.

8. Bahasa pemrograman yang digunakan meliputi, *Hypertext Markup Language* (HTML), *Hypertext Preprocessor* (PHP), *Javascript*, *Codeigniter*, *Cascading Style Sheet* (CSS).
9. DBMS yang digunakan adalah *MYSQL*.
10. Sistem informasi ini hanya dapat diakses melalui media internet.
11. Penelitian skripsi ini tidak membahas masalah keamanan data dan jaringan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi berbasis website sebagai media informasi dan promosi pada Klinik Tumbuh Kembang Anak Yamet.
2. Memberikan informasi yang mudah dan cepat dilihat dari segi penyajian dan pengolahan informasi karena dapat menghemat waktu, biaya dan tenaga.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah membantu Klinik Tumbuh Kembang Anak Yamet dalam memberikan informasi secara luas dan tanpa batas kepada masyarakat atau calon customer sehingga dapat menghemat waktu, biaya dan tenaga pekerja.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk mendapatkan informasi tentang objek permasalahan ini adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data – data yang diperlukan secara langsung dari objek penelitian. Beberapa metode yang menunjang pembentukan aplikasi yaitu sebagai berikut.

1.6.1.1 Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara mengamati langsung pada objek penelitian di klinik yamet yogyakarta. Hal ini penting untuk mengetahui ketersediaan layanan dan fasilitas, sehingga sistem yang baru dibuat sesuai dengan kondisi yang ada.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Mengumpulkan data dengan mencari informasi mengenai klinik Yamet dari sumber data. Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah para terapis, dan pegawai di klinik tersebut serta para orang tua customer. Kemudian data dan informasi yang diperoleh akan digunakan sebagai acuan untuk membuat sistem informasi klinik yang baru.

1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan cara membaca referensi – referensi atau informasi dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, majalah, skripsi, dan artikel dari internet yang relevan dengan data yang dibutuhkan.

1.6.2 Metode Analisis

Setelah data-data terkumpul selanjutnya dilakukan proses analisa untuk memperoleh permasalahan yang timbul. Penelitian ini menggunakan Analisis PIECES dan metode kebutuhan fungsional dan juga kebutuhan non fungsional

1.6.3 Metode Perancangan

Berdasarkan analisa yang dilakukan selanjutnya merancang sistem klinik ini dengan menggunakan perancangan basis data dimulai dengan membuat *Flowchart system*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, dan relasi antar tabel.

1.6.4 Metode Pengembangan

Sistem ini menggunakan metode pengembangan Waterfall. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari tahap *Analisa kebutuhan*, *Desain Sistem*, *Penulisan Kode Program*, *Pengujian Program*, dan *Penerapan program serta Pemeliharaan*.

1.6.5 Metode Testing

Pada penelitian ini menggunakan metode testing *black-box* dan *white-box testing* dimana akan dilakukan pengecekan apakah sistem yang dibuat sudah sesuai dengan apa yang diharapkan dan mencari kesalahan/error pada program untuk selanjutnya dilakukan perbaikan guna memperoleh sistem yang lebih baik lagi.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis kedalam beberapa bab, dan masing-masing bab sendiri akan menjelaskan masalahnya masing-masing sesuai dengan takaran penulisan skripsi. Bab – Bab tersebut diuraikan sebagai berikut :

BAB I . PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan mengenai deskripsi umum yang meliputi latar belakang masalah yang akan diteliti, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II . LANDASAN TEORI

Bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka, yang dijadikan dasar teori dari analisis dan pengembangan(pembahasan), menguraikan teori – teori yang akan mendasari tulisan/laporan, metode penelitian, dan pembahasan secara detail, dapat berupa bahasan dari referensi yang dijadikan rujukan, definisi – definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang Tools/software yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III . ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem, termasuk di dalamnya analisis kelemahan, analisis kerja dan analisis kebutuhan sistem, serta perancangan sistem.

BAB VI. IMPLEMENTASI DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini , akan dibahas mengenai implementasi program yang dibuat dan hasil uji coba sistem beserta pembahasannya.

BAB V. PENUTUP

Bab ini merupakan penutup, yang didalamnya berisi kesimpulan dan saran terhadap penelitian yang telah dilakukan.

