

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini laptop adalah barang yang sangatlah dicari oleh semua kalangan karena dapat meringankan dan mempermudah pekerjaan. Selain mudah dioperasikan laptop juga dapat digunakan kapanpun dan dimanapun kita berada. Fleksibel merupakan salah satu keunggulan yang dimiliki laptop, seiring berkembangnya zaman dan majunya bidang teknologi, spesifikasi laptop semakin bervariasi menyesuaikan dengan kebutuhan penggunanya.

Mulai dari anak-anak untuk bermain game sampai orang dewasa untuk mengerjakan pekerjaan kantor. Semua merasa bahwa laptop bukan lagi barang mewah melainkan sebagai kebutuhan yang harus dipenuhi untuk dapat mengikuti cepatnya perkembangan di dunia teknologi. Banyaknya pekerjaan yang dapat dikerjakan dengan laptop menjadikan barang ini laku keras dipasaran.

Harganya memang terjangkau tetapi tidak sedikit juga orang yang menserviskan laptop karena termakan usia dan pemakaian. Kesempatan ini digunakan oleh orang-orang tertentu yang paham akan kerusakan pada laptop dan menawarkan jasa service laptop. Walaupun jasa service sudah banyak tetapi pengguna masih sering mengeluh karena tidak dapat memantau laptop yang diserviskan.

Pengembangan sistem informasi jasa service dan penjualan laptop pada kali ini masih sangat dibutuhkan. Khususnya pada jasa service supaya interaksi pengguna dengan pihak jasa service dapat berlangsung dengan lancar. Sistem yang akan berjalan dapat memberikan informasi kepada pelanggan berapa lama proses pengerjaan dan apa saja yang rusak.

Dengan adanya sistem tersebut harapannya tidak ada pelanggan yang mengeluh karena tidak dapat mengetahui seberapa lama laptopnya selesai dikerjakan. Sistem penjualan juga diharapkan dapat membantu orang untuk menentukan laptop pilihannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana membuat sistem informasi jasa service dan penjualan laptop pada fajar computer?".

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pembahasan diatas, maka lingkup pembahasan dan perancangan sistem yang akan dibahas hanya dibatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini membahas masalah yang berhubungan dengan pemesanan laptop dan sistem informasi service laptop.

2. Penelitian berfokus pada penginformasian laptop yang di service di fajar computer kepada pelanggan. Dan pemesanan laptop pada Fajar Computer.

1.4 Maksud dan Tujuan

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi jasa service dan penjualan laptop pada fajar computer.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi ini yang akan digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah Metodologi Analisis Deskriptif yang menggunakan Metodologi Analisis Deskriptif yang menggunakan pemodelan waterfall dalam pengembangan dan perancangan lunak, yang memiliki tahap-tahap sebagai berikut :

1. Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini diantaranya adalah studi pustaka dan wawancara yang dijelaskan di bawah ini :

- a. Studi pustaka

Tahap pengumpulan data dengan cara mengumpulkan bacaan yang ada kaitanya dengan judul penelitian.

b. Wawancara

Tahap Pengumpulan data dengan mengadakan Tanya jawab secara langsung mengenai hal-hal yang ada kaitanya dengan judul penelitian.

2. Tahap Pembangunan Aplikasi

Membangun website pada Fajar Computer menggunakan pemodelan waterfall yang diantaranya :

a. Analisis

Tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan website.

b. Perancangan

Tahap Penerjemahan dari data yang dianalisis ke dalam bentuk yang mudah di mengerti, digambarkan pada gambar 1-1

c. Pengkodean

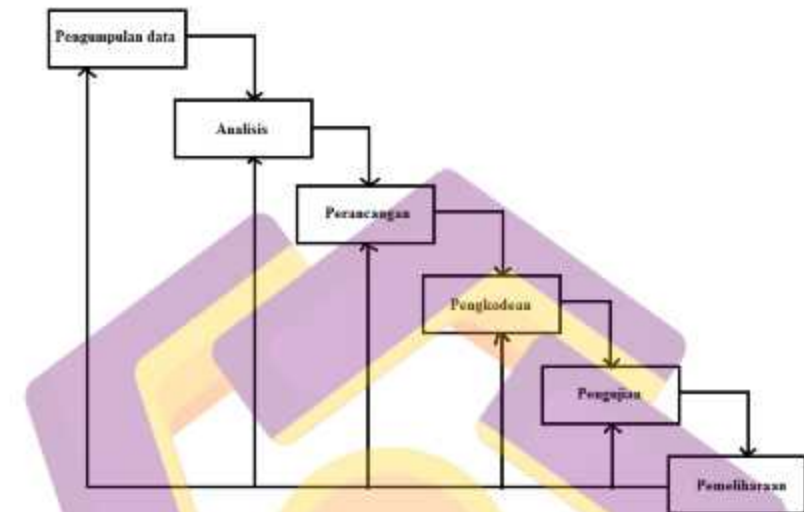
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bentuk bahasa pemrograman.

d. Pengujian

Tahap pengujian terhadap aplikasi yang dibangun.

e. Pemeliharaan

Tahap terakhir suatu web yang sudah selesai dapat mengalami peruvahan-perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan pengguna.



Gambar 1.1 Metodologi Waterfall

1.6 Struktur Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman terhadap Tugas Akhir ini, maka pembahasan dibagi beberapa bab yaitu :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, dan struktur penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

3. BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Toko Fajar Computer, visi dan misi, struktur organisasi, sistem penjualan laptop bekas pada Toko Fajar Computer, dan analisa kebutuhan sistem.

4. BAB IV RANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan flowchart, DFD (Data Flow Diagram), dan ERD (Entity Relationship Diagram) dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan secara detail pembuatan website untuk Toko Fajar Computer.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.