

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
DAN PROMOSI BERBASIS WEB PADA AMIR CATERING  
SUKOHARJO**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Noviana Akbar**

**15.21.0876**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
DAN PROMOSI BERBASIS WEB PADA AMIR CATERING  
SUKOHARJO**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

**Noviana Akbar**

**15.21.0876**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2017**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
DAN PROMOSI BERBASIS WEB PADA AMIR CATERING  
SUKOHARJO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Noviana Akbar**

**15.21.0876**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 07 Desember 2017

**Dosen Pembimbing,**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**

**NIK. 190302038**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
DAN PROMOSI BERBASIS WEB PADA AMIR CATERING  
SUKOHARJO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Noviana Akbar**

**15.21.0876**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 15 Desember 2017

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Erni Seniwati, M.Cs.**  
NIK. 190302231



**Barka Satya, M.Kom.**  
NIK. 190302126



**Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom.**  
NIK. 190302096



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 15 Desember 2017

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisawati, S.Si, M.T.**

NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 15 Desember 2017



Noviana Akbar  
NIM. 15.21.0876

## MOTTO

*“Ada dua jenis manusia di dunia ini, orang yang realis dan pemimpi.*

*Mereka yang realis tahu kemana akan pergi,  
mereka yang pemimpi telah sampai disana”*

(Robert T.Orben)

*“Berbagi ilmu itu tidak akan mengurangi ilmu yang kita punya,  
Justru malah menambahnya”*

(Kata-kata motivasi yang timbul berdasarkan pengalaman pribadi)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dan Puji Syukur kepada Allah SWT karena atas Ridho dan Karunia-Nya skripsi ini dapat selesai dikerjakan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kesempatan dan berkah atas segala yang diberikan.
2. Kedua orang tua saya dan adik saya yang paling saya banggakan yang selalu memotivasi saya dan memberikan fasilitas dalam banyak hal, serta tak hentinya mendoakan yang terbaik.
3. Dosen pembimbing saya (Ibu Krisnawati) yang selalu memberikan bimbingan dan memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Para dewan penguji saya (Bapak Hanif Al Fatta, Ibu Erny Seniwati dan Bapak Barka Satya) yang telah mendukung lancarnya sidang dan memberikan masukan-masukan ilmu untuk perbaikan skripsi.
5. Amir Catering (Bapak Muhammad Amirudin) yang telah memberikan ijin penelitian dan respon yang baik.
6. SRW tercinta, sahabat terbaik selama menuntut ilmu di jogja, Om Fatah Yasin, Himawan, Angga, Ronggo, Wawan, Fendi, Nisa, Nita, Mala, Bagus.
7. Kosan paket hemat Andi, Badar, Gusti, Prayit, Juwanda.

Terima Kasih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Promosi Berbasis Web Pada Amir Catering Sukoharjo**”

Skripsi ini merupakan salah satu bentuk persyaratan kelulusan jenjang Program Strata satu (S1) jurusan Teknik Informatika pada Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, tentu saja penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT, selaku Ketua Jurusan S1-Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran sangat diperlukan, dan semoga bermanfaat bagi pembaca dalam menambah wawasan dan pengetahuan.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas kesediaan untuk membaca dan memahami skripsi ini.

Yogyakarta, 15 Desember 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| JUDUL .....  | i    |
| PERSETUJUAN .....  | ii   |
| PENGESAHAN .....   | iii  |
| PERNYATAAN .....   | iv   |
| MOTTO .....  | v    |
| PERSEMBAHAN .....  | vi   |
| KATA PENGANTAR .....   | vii  |
| DAFTAR ISI .....   | viii |
| DAFTAR TABEL .....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| INTISARI .....   | xv   |
| ABSTRACT .....   | xvi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |      |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                    | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | 2    |
| 1.3. Batasan Masalah .....   | 2    |
| 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....                              | 3    |
| 1.4.1. Maksud Penelitian .....                                       | 3    |
| 1.4.2. Tujuan Penelitian .....                                       | 3    |
| 1.5. Metode Penelitian .....   | 3    |
| 1.5.1. Metode Pengumpulan Data .....                                 | 3    |
| 1.5.2. Metode Pengembangan .....                                     | 4    |
| 1.6. Sistematika Penulisan .....                                     | 6    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>   |      |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....  | 7    |
| 2.2. Konsep Dasar Promosi, Sistem, Informasi, Sistem Informasi ..... | 9    |
| 2.2.1. Konsep Dasar Promosi .....                                    | 9    |
| 2.2.2. Konsep Dasar Sistem .....                                     | 10   |
| 2.2.3. Konsep Dasar Informasi .....                                  | 13   |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi .....        | 14 |
| 2.3. Konsep Dasar Analisis .....                  | 16 |
| 2.3.1. Pengertian Analisis .....                  | 16 |
| 2.3.2. Metode Pengembangan SDLC .....             | 16 |
| 2.3.3. Analisis PIECES .....                      | 17 |
| 2.3.4. Analisis Kebutuhan Sistem .....            | 18 |
| 2.3.5. Analisis Kelayakan Sistem .....            | 19 |
| 2.4. Konsep Dasar Permodelan Sistem .....         | 20 |
| 2.4.1. Flowcart Sistem .....                      | 20 |
| 2.4.2. Diagram Alir Data .....                    | 22 |
| 2.4.3. Diagram Konteks .....                      | 23 |
| 2.5. Konsep Basis Data .....                      | 24 |
| 2.5.1. Pengertian Basis Data .....                | 24 |
| 2.5.2. Tujuan Basis Data .....                    | 24 |
| 2.5.3. Manfaat dan Kelebihan Basis Data .....     | 25 |
| 2.5.4. <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i> ..... | 26 |
| 2.6. Konsep Dasar Internet .....                  | 28 |
| 2.6.1. Pengertian Internet .....                  | 28 |
| 2.6.2. Layanan Utama Internet .....               | 29 |
| 2.7. <i>MYSQL</i> .....                           | 29 |
| 2.8. <i>PHP</i> .....                             | 30 |
| 2.9. <i>Frame Codeigniter</i> .....               | 31 |
| 2.10. Testing .....                               | 33 |
| 2.10.1. Pengujian Program .....                   | 33 |
| 2.10.2. Pengujian Sistem .....                    | 34 |

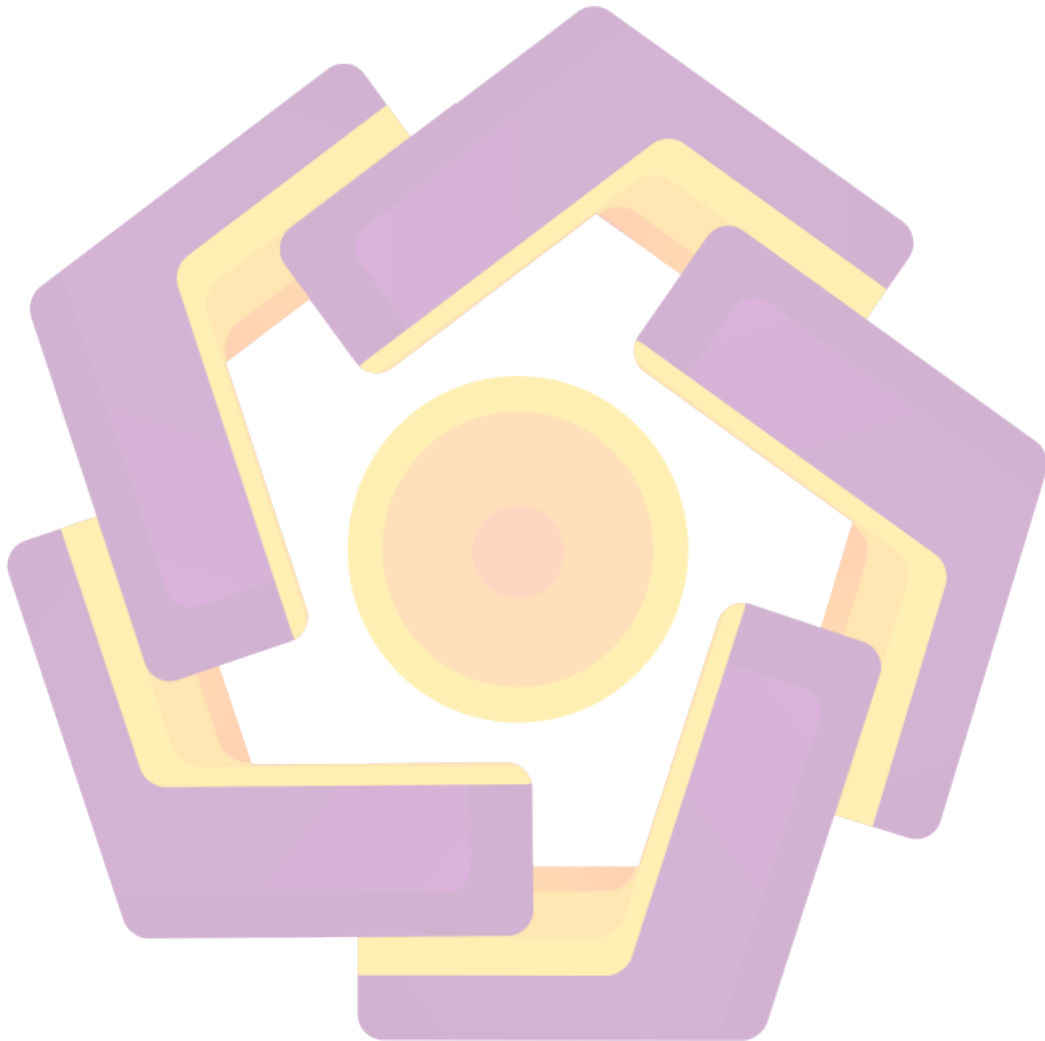
### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Deskripsi Singkat Perusahaan .....      | 37 |
| 3.2. Analisis Masalah .....                  | 38 |
| 3.2.1. Langkah-Langkah Analisis Sistem ..... | 38 |
| 3.2.2. Hasil Analisis .....                  | 40 |
| 3.3. Analisis Kebutuhan Sistem .....         | 43 |

|   |    |
|---|----|
| 3.3.1. Kebutuhan Fungsional .....               | 43 |
| 3.3.2. kebutuhan Non Fungsional .....           | 44 |
| 3.4. Analisis Kelayakan Sistem .....            | 46 |
| 3.4.1. Kelayakan Teknologi.....                 | 46 |
| 3.4.2. Kelayakan Operasional .....              | 46 |
| 3.4.3. Kelayakan Hukum .....                    | 47 |
| 3.5. Perancangan Aplikasi .....                 | 47 |
| 3.5.1. Perancangan Proses .....                 | 47 |
| 3.5.1.1. <i>Data Flow Diagram</i> .....         | 47 |
| 3.5.1.2. <i>Data Flow Diagram Level 1</i> ..... | 49 |
| 3.5.1.3. <i>Flowchart</i> .....                 | 49 |
| 3.5.2. Basis Data .....                         | 51 |
| 3.5.2.1. <i>Entity Relation Diagram</i> .....   | 51 |
| 3.5.2.2. Hubungan Antar Tabel .....             | 52 |
| 3.5.2.3. Perancangan Pembuatan Tabel .....      | 52 |
| 3.6. Perancangan Tampilan.....                  | 59 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>              |    |
| 4.1. Implementasi Sistem.....                   | 65 |
| 4.2. Pembuatan Program .....                    | 65 |
| 4.2.1. Implementasi Database dan Tabel .....    | 65 |
| 4.2.2. Implementasi Framework Codeigniter ..... | 71 |
| 4.2.3. Implementasi Interface .....             | 72 |
| 4.3. Uji Coba Sistem.....                       | 83 |
| 4.3.1. <i>White-box Testing</i> .....           | 83 |
| 4.3.2. <i>Black-box Testing</i> .....           | 85 |
| 4.4. Upload Website.....                        | 92 |
| 4.4.1. Pembelian Domain dan Hosting .....       | 92 |
| 4.4.2. Hosting dan cPanel .....                 | 92 |
| 4.4.3. Akses Website .....                      | 93 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                            |    |
| 5.1. Kesimpulan .....                           | 94 |

5.2. Saran ..... 95

DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <i>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</i> .....       | 8  |
| <i>Tabel 2.2 Flowchart Sistem</i> .....           | 20 |
| <i>Tabel 3.1 Hasil Analisis PIECES</i> .....      | 40 |
| <i>Tabel 3.2 Rancangan Tabel Admin</i> .....      | 53 |
| <i>Tabel 3.3 Rancangan Tabel Menu</i> .....       | 53 |
| <i>Tabel 3.4 Rancangan Tabel Transaksi</i> .....  | 54 |
| <i>Tabel 3.5 Rancangan Tabel Pembayaran</i> ..... | 54 |
| <i>Tabel 3.6 Rancangan Tabel Konsumen</i> .....   | 55 |
| <i>Tabel 3.7 Rancangan Tabel Profil</i> .....     | 56 |
| <i>Tabel 3.8 Rancangan Tabel Kontak</i> .....     | 56 |
| <i>Tabel 3.9 Rancangan Tabel Pelayanan</i> .....  | 57 |
| <i>Tabel 3.10 Rancangan Tabel Header</i> .....    | 57 |
| <i>Tabel 3.11 Rancangan Tabel Cart</i> .....      | 57 |
| <i>Tabel 3.12 Rancangan Tabel Rekening</i> .....  | 58 |
| <i>Tabel 3.13 Rancangan Tabel Testimoni</i> ..... | 58 |
| <i>Tabel 4.1 Blackbox Testing Admin</i> .....     | 86 |
| <i>Tabel 4.2 Blackbox Testing Homepage</i> .....  | 89 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| <i>Gambar 2.1 Konsep MVC (Model, View, Controller)</i> .....      | 32 |
| <i>Gambar 3.1 Diagram Konteks</i> .....                           | 48 |
| <i>Gambar 3.2 DFD Level 0</i> .....                               | 49 |
| <i>Gambar 3.3 Flowchart Diagram</i> .....                         | 50 |
| <i>Gambar 3.4 Entity Relation Diagram</i> .....                   | 51 |
| <i>Gambar 3.5 Hubungan Antar Tabel</i> .....                      | 52 |
| <i>Gambar 3.6 Rancangan tampilan login admin</i> .....            | 59 |
| <i>Gambar 3.7 Rancangan tampilan dashboard admin</i> .....        | 60 |
| <i>Gambar 3.8 Rancangan tampilan daftar menu</i> .....            | 60 |
| <i>Gambar 3.9 Rancangan tampilan form tambah menu</i> .....       | 61 |
| <i>Gambar 3.10 Rancangan form transaksi</i> .....                 | 61 |
| <i>Gambar 3.11 Rancangan form broadcast email</i> .....           | 62 |
| <i>Gambar 3.12 Rancangan form laporan transaksi</i> .....         | 62 |
| <i>Gambar 3.13 Rancangan tampilan halaman utama website</i> ..... | 63 |
| <i>Gambar 3.14 Rancangan halaman daftar menu konsumen</i> .....   | 63 |
| <i>Gambar 3.15 Rancangan halaman pemesanan menu</i> .....         | 64 |
| <i>Gambar 3.16 Rancangan halaman pembayaran</i> .....             | 64 |
| <i>Gambar 4.1 Create database amir catering</i> .....             | 66 |
| <i>Gambar 4.2 Tabel di database amir catering</i> .....           | 66 |
| <i>Gambar 4.3 Struktur tabel admin</i> .....                      | 67 |
| <i>Gambar 4.4 Struktur tabel cart</i> .....                       | 67 |
| <i>Gambar 4.5 Struktur tabel header</i> .....                     | 67 |
| <i>Gambar 4.6 Struktur tabel konsumen</i> .....                   | 68 |
| <i>Gambar 4.7 Struktur tabel kontak</i> .....                     | 68 |
| <i>Gambar 4.8 Struktur tabel menu</i> .....                       | 68 |
| <i>Gambar 4.9 Struktur tabel pelayanan</i> .....                  | 69 |
| <i>Gambar 4.10 Struktur tabel pembayaran</i> .....                | 69 |
| <i>Gambar 4.11 Struktur tabel profil</i> .....                    | 69 |
| <i>Gambar 4.12 Struktur tabel testimoni</i> .....                 | 70 |

|   |    |
|---|----|
| <i>Gambar 4.13 Struktur tabel rekening .....</i>    | 70 |
| <i>Gambar 4.14 Struktur tabel transaksi.....</i>    | 70 |
| <i>Gambar 4.15 Konfigurasi autoload .....</i>       | 71 |
| <i>Gambar 4.16 Konfigurasi config .....</i>         | 71 |
| <i>Gambar 4.17 Skrip koneksi database.....</i>      | 72 |
| <i>Gambar 4.18 Admin : Halaman login .....</i>      | 73 |
| <i>Gambar 4.19 Admin : Home .....</i>               | 73 |
| <i>Gambar 4.20 Admin : Rekening.....</i>            | 74 |
| <i>Gambar 4.21 Admin : Daftar Menu.....</i>         | 74 |
| <i>Gambar 4.22 Admin : Daftar transaksi .....</i>   | 75 |
| <i>Gambar 4.23 Admin : Broadcast Email.....</i>     | 76 |
| <i>Gambar 4.24 Admin : Data konsumen.....</i>       | 76 |
| <i>Gambar 4.25 Admin : Tampilan .....</i>           | 77 |
| <i>Gambar 4.26 Admin : Laporan Transaksi .....</i>  | 77 |
| <i>Gambar 4.27 Home.....</i>                        | 78 |
| <i>Gambar 4.28 Daftar Menu.....</i>                 | 78 |
| <i>Gambar 4.29 Profil.....</i>                      | 79 |
| <i>Gambar 4.30 Kontak.....</i>                      | 79 |
| <i>Gambar 4.31 Detail menu.....</i>                 | 80 |
| <i>Gambar 4.32 Keranjang belanja .....</i>          | 80 |
| <i>Gambar 4.33 Data pengiriman.....</i>             | 81 |
| <i>Gambar 4.34 Halaman akun.....</i>                | 82 |
| <i>Gambar 4.35 Form konfirmasi pembayaran .....</i> | 82 |
| <i>Gambar 4.36 Form Testimoni.....</i>              | 83 |
| <i>Gambar 4.37 Tampilan runtime error .....</i>     | 84 |
| <i>Gambar 4.38 Tampilan syntax error .....</i>      | 85 |
| <i>Gambar 4.39 cPanel Login.....</i>                | 92 |
| <i>Gambar 4.40 Ftp Akun.....</i>                    | 93 |
| <i>Gambar 4.41 Website amir catering.....</i>       | 93 |

## INTISARI

Teknologi informasi dan manusia saat ini bagaikan satu kesatuan yang tak dapat dipisahkan satu sama lain. Beranekan ragam teknologi yang terus hadir dan berkembang saat ini sangat membantu dalam kehidupan sehari-hari manusia, salah satunya teknologi internet. Teknologi internet memungkinkan manusia satu dengan manusia lainnya saling bertukar informasi tanpa terbatas jarak dan waktu. Salah satu pemanfaatan teknologi internet adalah dalam dunia bisnis guna untuk menyebarkan informasi produk maupun jasa.

Dengan hadirnya teknologi internet ini para pelaku bisnis sangat dimudahkan dalam menyebarkan informasi terbaru tentang produk maupun jasa dalam hal ini melalui sebuah website. Salah satunya dalam bisnis catering akan sangat memudahkan bagi konsumen untuk mengakses informasi menu terbaru, harga terbaru bahkan bisa melakukan pemesanan menu langsung melalui sebuah website tanpa harus datang langsung ke tempat usaha untuk melakukan pemesanan.

Dengan demikian penulis membuat skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dan Promosi Berbasis Web pada Amir Catering Sukoharjo”. Sistem ini dibuat dengan framework codeigniter versi 3.1.2. dan bahasa pemrograman yang digunakan antara lain PHP, HTML, CSS. Adapun tujuan dari Sistem informasi ini adalah untuk memudahkan konsumen amir catering untuk mendapatkan info menu terbaru, harga terbaru dan memudahkan dalam proses pemesanan.

**Kata Kunci:** Amir Catering Sukoharjo, Website, Sistem Informasi, Codeigniter



## ABSTRACT

*Information technology and people currently like a unity that cannot be separated from each other. Beranekan range of technology continued to exist and thrive today are very helpful in the daily life of human beings, including internet technology. Internet technology allows humans one human with more Exchange of information without the limited distance and time. One of the utilization of internet technology is in the business world in order to spread information products and services.*

*With the presence of this internet technology business greatly facilitated in disseminating the latest information on products and services in this case through a website. One of them is in the business of catering will greatly facilitate for consumers to access the information menu of the newest, latest prices could even make a reservation directly through a website menu without having to come directly to your place of business to do Booking.*

*Thus the author makes a thesis with the title "analysis and design of information systems and Web-based Promotions on Amir Sukoharjo Catering". This system made with codeigniter framework version 3.1.2. and programming languages used include PHP, HTML, CSS. As for the purpose of this information system is to make it easier for consumers to get catering amir info latest menu, the latest prices and facilitate in the booking process.*

**Keywords:** *Amir Catering Sukoharjo, Website, Information Systems, Codeigniter*