

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Universitas AMIKOM Yogyakarta yang sebelumnya STIMIK AMIKOM didirikan tahun 1994 merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang berkedudukan di Provinsi DIY Kabupaten Sleman di bawah naungan Yayasan AMIKOM Yogyakarta. Universitas AMIKOM Yogyakarta selalu berusaha memperbaiki kualitas alumninya dari tahun ke tahun dan berusaha untuk tetap menjaga hubungan baik dengan alumninya dimanapun mereka berada.

Dengan kualitas lulusan yang baik, diharapkan dapat meningkatkan waktu tunggu lulusan dalam bekerja karena diserap pasar dengan cepat dalam borang akreditasi item penilaian tingkat kepuasan pengguna alumni yang digunakan sangat umum dan sedikit hanya 7 item, yaitu interitas, keahlian berdasarkan bidang ilmu, bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, kerjasama tim dan pengembangan diri.

Hal – hal tersebut kurang mampu mempresentasikan kemampuan lulusan secara menyeluruh, selain itu faktor bahasa inggris belum tentu valid apabila pengguna tidak memerlukan kecakapan ini dalam perusahaanya. Oleh karena itu, diperlukan sebuah penelitian yang dari berbagai perspektif sesuai dengan jurusan atau program studinya dengan penelitian ini diharapkan penilaian pengguna lulusan dapat dilakukan dengan lebih objektif dan terperinci.

**Tabel 1.1 Penilaian Pengguna Lulusan berdasarkan Borang Akredita**

	Jenis Kemampuan	Tanggapan Pihak Pengguna				Rencana Tindak Lanjut Oleh Program Studi
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
		(%)	(%)	(%)	(%)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Integritas (etika dan moral)					
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)					
3	Bahasa Inggris					
4	Penggunaan teknologi informasi					
5	Komunikasi					
6	Kerjasama tim					
7	Pengembangan diri					
	Total	(a)	(b)	(c)	(d)	

Sumber : BAN PT (2010)

Penilaian pengguna lulusan dari berbagai perspektif akan dapat juga digunakan sebagai bahan masukan bagi perbaikan proses pembelajaran dan review kurikulum. Dalam penelitian ini responden yang di teliti minimal bekerja tepat yang sama selama minimal 2 bulan kerja.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di uraikan diatas, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dihadapi yaitu :

- 1 Bagaimana tingkat kualitas lulusan di Universitas Amikom berdasarkan pengguna lulusan?
- 2 Atribut apasaja yang perlu dilakukan perbaikan untuk dapat meningkatkan kualitas lulusan Universitas Amikom?
- 3 Rekomendasi apasaja yang dapat diberikan kepada pihak Universitas Amikom untuk meningkatkan kualitas lulusanya?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk melancarkan penelitian ini, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Data atau informasi yang diolah
  - Data Alumni
  - Data stakholder
- b. Parameter validasi yang digunakan
  - Integritas (etika dan moral)
  - Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)
  - Bahasa Inggris
  - Komunikasi
  - Kerjasama tim
  - Pengembangan diri
- c. Informasi atau data yang diteliti

- Data laporan alumni
  - Data laporan stekholder
  - Data laporan kinerja
- d. Software yang digunakan
- Framework CI
  - Framework BOOSTRAP

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan permasalahan diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Mengetahui tingkat kualitas lulusan Universitas Amikom berdasarkan kepuasan pengguna lulusan selaku konsumen.
- b. Mengetahui berbagai atribut yang perlu dilakukan perbaikan untuk dapat meningkatkan kualitas lulusan Universitas Amikom.
- c. Memberikan rekomendasi kepada pihak Universitas Amikom untuk meningkatkan kualitas lulusanya.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Untuk melancarkan pembuatan skripsi ini, maka perlu dilakukan hal – hal seperti berikut :

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

1. Metode Kepustakaan

Penulis Membaca buku – buku dan jurnal – jurnal referensi yang terkait dengan analisis dan perancangan tingkat kepuasan pengguna alumni dan beberapa buku landasan teori untuk skripsi ini. Selain itu penulis juga membaca skripsi dan tesis yang ada di perpustakaan Universitas AMIKOM Yogyakarta sebagai bahan acuan penyusunan skripsi agar mendapat hasil yang maksimal.

## 2. Metode Studi Literatur

Penulis juga melakukan pencarian bahan referensi di internet seperti *google scholar*, digilib jurnal kampus lain yang bisa diakses secara umum, *academia.edu*, dan lainnya yang terkait dengan Analisis dan perancangan tingkat kepuasan pengguna.

## 3. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara bersamaan dengan bimbingan langsung dengan Direktur Buisnis Placement Center yang selanjutnya disebut BPC. Hasil dari wawancara tersebut berupa informasi untuk mengetahui prosedur, dan poin – poin apa yang ada pada saat tracer alumni.

### 1.5.2 Metode Analisis

Dari hasil pengumpulan data pada tracer alumni Universitas AMIKOM Yogyakarta . Penulis melakukan :

1. Analisis PICES (*Performance, Information, economy, control, efficiency, dan services*) terhadap permasalahan yang ada.
2. Analisis kebutuhan fungsional dan non fungsional untuk membangun sistem yang baru.

3. Analisis data – data yang akan di inputkan dan yang akan dihasilkan (*output*) untuk sistem baru.
4. Analisis model perhitungan nilai presentase dan nilai gap dalam implementasi perhitungan hasil menggunakan sampel.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Melakukan perancangan sistem *Unified Modeling Language* (UML), perancangan *database* (*Entity Relation Diagram*, Relasi Tabel, Struktur Tabel) dan perancangan antarmuka (*interface*), untuk memberikan gambaran aplikasi yang akan dibangun.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Melakukan pengembangan sistem *Sistems Development Life Cycle* (SDLC) dalam melakukan proses pembuatan dan pengubahan dari sistem lama ke sistem baru untuk mendapat hasil yang maksimal.

### 1.5.5 Metode Testing

Pengujian aplikasi tingkat kepuasan pengguna alumni untuk memastikan bahwa aplikasi ini sudah sesuai dengan kebutuhan. Hal ini dilakukan dengan metode *white-box testing* dan *black-box testing* pada program.

### 1.5.6 Metode Implementasi

1. Mengimplementasikan perhitungan nilai presentase dan gap kedalam bahasa pemrograman *php* dan *sql*.

2. Implementasi sistem berdasarkan rancang sistem yang telah dibuat menggunakan *framework codeigniter*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan berguna untuk memberikan gambaran umum dari keseluruhan laporan. Penulisan laporan ini di bagi dalam beberapa bab, yaitu :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun yang dibahas memuat latarbelakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi gambaran umum tentang teori yang diterapkan dalam pengembangan aplikasi ini.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang analisis yang didapat saat proses penelitian dilakukan, serta membahas mengenai perancangan dari *Aplikasi*.

### **BAB 4 IMPLEMENTASI**

Pada bab ini memuat tentang implementasi dan hasil perancangan sistem, mencakup antar muka perangkat lunak yang akan di buat. Selain itu juga berisi script program dari sistem yang dibuat.

### **BAB 5 KESIMPULAN**

Bab ini memuat tentang kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran – saran untuk menambah kesempurnaan aplikasi.