

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
BERBASIS WEB
(Studi Kasus: Penginapan Kacang Pedang Permai)**

SKRIPSI



disusun oleh

Mohammad Reza Akbar

13.11.6821

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
BERBASIS WEB**

(Studi Kasus: Penginapan Kacang Pedang Permai)

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Informatika



disusun oleh

Mohammad Reza Akbar

13.11.6821

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB

(Studi Kasus: Penginapan Kacang Pedang Permai)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Reza Akbar

13.11.6821

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Desember 2017

Dosen Pembimbing,



Yuli Astuti, M.Kom.

NIK. 190302146

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB

(Studi Kasus: Penginapan Kacang Pedang Permai)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Reza Akbar

13.11.6821

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Desember 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Anggit Dwi Hartanto, M.kom.

NIK. 190302163

Kusnawi, S.kom, M.Eng.

NIK. 190302112

Dony Ariyus, M.Kom.

NIK. 190302128

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 10 Februari 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.

NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 Desember 2017



Mohammad Reza Akbar

MOTTO

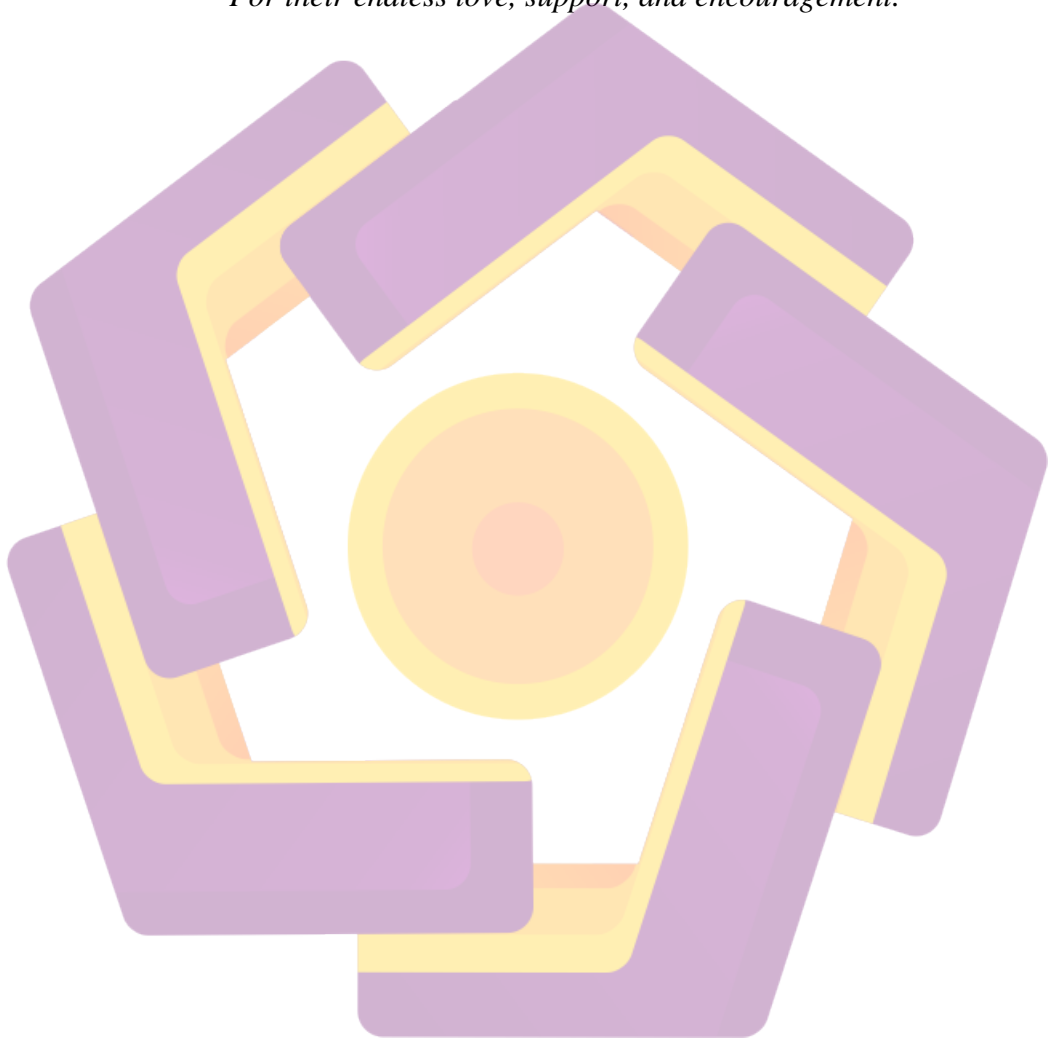
“First we eat, then we do everything else.”

-M.F.K. Fisher



This Graduating Paper is dedicated to my parents.

For their endless love, support, and encouragement.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat yang diberikan-Nya sehingga penelitian yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI BERBASIS WEB” dengan studi kasus pada penginapan Kacang Pedang Permai ini dapat saya selesaikan. Penelitian ini saya buat sebagai kewajiban untuk memenuhi tugas akhir.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang dalam kepada semua pihak yang telah membantu menyumbangkan ide dan pikiran mereka demi terwujudnya penelitian ini. Akhirnya saran dan kritik pembaca yang dimaksud untuk mewujudkan kesempurnaan penelitian ini penulis sangat hargai.

Yogyakarta, 20 Desember 2017

Mohammad Reza Akbar

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Analisis	4
1.5.3 Metode Perancangan.....	4
1.5.4 Metode Testing.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Definisi Sistem	8
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	8
2.3 Informasi	10
2.3.1 Kualitas Informasi.....	10

2.3.2	Siklus Informasi	11
2.3.3	Nilai Informasi	12
2.4	Sistem Informasi.....	12
2.4.1	Komponen Sistem Informasi	12
2.5	Reservasi/Pemesanan	13
2.6	Definisi Website	14
2.6.1	Perkembangan Web	14
2.7	Analisis Sistem	14
2.7.1	Analisis Pieces	15
2.7.2	Analisis Kebutuhan Sistem	16
2.8	Perancangan Sistem.....	17
2.8.1	Flowchart Sistem.....	17
2.8.2	Data Flow Diagram (DFD)	18
2.9	Basis Data.....	19
2.9.1	Konsep Dasar Basis Data	20
2.9.2	Entity Relationship Diagram (ERD)	20
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	22
3.1	Tinjauan Umum.....	22
3.1.1	Tentang Kacang Pedang Permai	22
3.1.2	Visi dan Misi	22
3.1.3	Struktur Organisasi.....	22
3.2	Analisis Sistem	22
3.3	Analisis Masalah	23
3.3.1	Analisis PIECES	23
3.3.2	Analisis Kebutuhan Sistem	29
3.3.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	32
3.4	Perancangan Sistem.....	34
3.4.1	Flow Chart.....	34
3.4.2	Data Flow Diagram (DFD)	35
3.4.3	Perancangan Basis Data	40
3.5	Perancangan Interface	43
3.5.1	Interface Admin	43

3.5.2	Interface Guest	46
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Implementasi	48
4.1.1	Database dan Tabel	48
4.1.2	Interface.....	51
4.2	Pembahasan	56
4.2.1	Pembuatan Prototype Sistem	56
4.3	Pengujian	58
4.3.1	White-Box Testing	58
4.3.2	Black-Box Testing	59
4.4	Manual Program	61
4.4.1	Melakukan Reservasi Kamar	61
4.4.2	Manajemen Reservasi Modul Admin	64
BAB V	PENUTUP	65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	18
Tabel 2.2 Simbol DFD	19
Tabel 2.3 ERD Crow's Foot Notation	20
Tabel 3.1 Analisis PIECES	27
Tabel 3.2 Tabel useraccounts.....	40
Tabel 3.3 Tabel guest.....	41
Tabel 3.4 Tabel room.....	41
Tabel 3.5 Tabel roomtype	42
Tabel 3.6 Tabel reservation.....	42
Tabel 3.7 Tabel mapreservation.....	43
Tabel 4.1 <i>Black box Testing Reservasi</i>	60
Tabel 4.2 <i>Black Box Testing Modul Admin</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2 Flowchart.....	34
Gambar 3.3 Context Diagram	35
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	36
Gambar 3.5 DFD Level 1	37
Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses 2	37
Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 3	38
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 4	38
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses 5	39
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 6	39
Gambar 3.11 ERD 1	40
Gambar 3.12 List Data Kamar	43
Gambar 3.13 Detail data kamar	44
Gambar 3.14 Tambah data kamar	44
Gambar 3.15 Tambah data tipe kamar	45
Gambar 3.16 List data reservasi	45
Gambar 3.17 Index.....	46
Gambar 3.18 room and rates	46
Gambar 3.19 Formulir.....	47
Gambar 3.20 Konfirmasi reservasi	47
Gambar 4.1 Tabel <i>Useraccounts</i>	48
Gambar 4.2 Tabel <i>Guest</i>	49
Gambar 4.3 Tabel <i>Reservation</i>	49
Gambar 4.4 Tabel <i>MapReeservation</i>	50
Gambar 4.5 Tabel <i>Room Type</i>	50
Gambar 4.6 Tabel <i>Room</i>	50
Gambar 4.7 <i>Index</i>	51
Gambar 4.8 <i>Room and Rates</i>	51
Gambar 4.9 <i>Form</i>	52
Gambar 4.10 <i>Confirmation</i>	52

Gambar 4.11 <i>Summary</i>	53
Gambar 4.12 <i>Login Admin Panel</i>	53
Gambar 4.13 <i>Index Admin Panel</i>	54
Gambar 4.14 <i>Index Reservation</i>	54
Gambar 4.15 <i>Index Room Type</i>	55
Gambar 4.16 <i>Index Room</i>	55
Gambar 4.17 Kode Koneksi.....	56
Gambar 4.18 Kode Fungsi Cek <i>Username</i>	57
Gambar 4.19 Autentikasi	57
Gambar 4.20 <i>Room and Rates</i>	57
Gambar 4.21 Kode Konfirmasi Status Reservasi.....	58
Gambar 4.22 Kode Membatalkan Status Reservasi.....	58
Gambar 4.23 <i>White Box Testing Room&Rates</i>	59
Gambar 4.24 <i>Room and Rates</i>	62
Gambar 4.25 Formulir Identitas Pemesan.....	62
Gambar 4. 26 Konfirmasi Reservasi	63
Gambar 4. 27 <i>Reservation Summary</i>	63
Gambar 4.28 <i>Login Admin Panel</i>	64
Gambar 4.29 <i>Reservation Modul</i>	64

INTISARI

Kebutuhan teknologi informasi semakin luas dimanapun dan kapanpun telah menjadi kebutuhan dasar masyarakat dunia akan pentingnya informasi. Hal ini telah mendorong para pelaku usaha untuk mengembangkan sistem administrasinya menggunakan teknologi informasi.

Dengan mengembangkan dan menggunakan sistem informasi reservasi berbasis web penginapan Kacang Pedang Permai dapat mempermudah proses reservasi calon tamu dimana pemesanan dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun.

Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa PHP (Hypertext Preprocessor), MySQL untuk pengelola data, dan PHPMyadmin sebagai GUI dalam pengelolaan data pada database MySQL. Hasil yang dapat dicapai dengan sistem ini dimana sistem dapat mengelola proses reservasi calon tamu dimanapun dan kapanpun, memberikan informasi harga kamar, serta fasilitas kamar di penginapan Kacang Pedang Permai.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, Website

ABSTRACT

More comprehensive information technology needs anywhere and anytime has become the basic needs of the global citizen on the importance of information. This has prompted businesses to develop the land administration system using information technology.

By developing and using web-based information system in reservation Kacang Pedang Permai Inn can simplify the reservation process prospective guests where reservations can be done anywhere and anytime.

This information system is built using PHP (Hypertext Preprocessor), MySQL for data management, and phpMyAdmin as a GUI to manage the data on MySQL database. Results can be achieved with this system is that the system can manage the reservation process wherever and whenever prospective guests, room pricing information, as well as the room facilities at Kacang Pedang Permai Inn.

Keywords : Information System, Reservation, Website