

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan perkembangan teknologi komputer dan informasi yang sangat pesat serta semenjak pertama kali di perkenalkannya istilah *World Wide Web (WWW)* oleh CERN, *interNIC* yang dibentuk oleh NSF untuk menyediakan jasa direktori penyimpanan data serta *database*, Jasa registari oleh Network Solution INC, dan jasa informasi oleh *General Atomics/CERFnet*, Informasi banyak mengalami inovasi dalam penyajiannya.

Saat ini banyak pelaku usaha/bisnis yang mulai menerapkan teknologi sistem informasi kedalam usahanya untuk menjalankan administrasi perusahaannya. Dengan penerapan teknologi sistem informasi tersebut diharapkan mampu mengotomatisasikan tugas-tugas perusahaan yang dikerjakan secara manual. Dengan otomatisasi, perusahaan dapat menghemat waktu, uang, sumber daya serta meningkatkan produktivitas alur kerja perusahaan.

Saat ini metode reservasi di penginapan Kacang Pedang Permai selain dengan cara mendatangi penginapan adalah dengan menggunakan sambungan telepon dari segi kinerja tidak cukup praktis, dan reservasi menggunakan sambungan telepon juga memungkinkan untuk menimbulkan waktu tunggu yang tidak efisien, dimana jika ada lebih dari satu calon pemesan yang melakukan reservasi menggunakan sambungan telepon akan terjadi antrian untuk telepon

tersambung sampai proses kegiatan reservasi yang sebelumnya selesai. Selain itu juga untuk menginformasikan informasi kamar yang tersedia staff juga masih harus memeriksa ketersediaan kamar dengan cara memeriksa secara manual pada reservasi pembukuan yang akan menambah panjang waktu tunggu pada reservasi menggunakan sambungan telepon.

Dari hasil uraian diatas maka dibuatlah sebuah rancangan analisa sistem informasi untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang akan diterapkan pada salah satu usaha di bidang pariwisata (di Penginapan Kacang Pedang Permai). Untuk mengefisensikan penginapan Kacang Pedang Permai dalam menangani proses reservasi kamar. Selain itu sistem memungkinkan kemudahan dalam memberikan informasi kamar yang tersedia beserta harga dari kamar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalahnya adalah “Merancang dan menganalisa sitem informasi yang dapat menangani proses reservasi kamar di penginapan Kacang Pedang Permai secara *online* melalui *website*”.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dan terlalu melebar dibutuhkan batasan-batasan masalah untuk mengarahkan pembahasan laporan tugas akhir ini agar dapat mencapai tujuan yang hendak dicapai. Hal tersebut antara lain adalah :

1. Implementasi dari hasil analisis dan rancangan berbentuk *Prototype* aplikasi sistem informasi reservasi.
2. *Prototype* aplikasi dibangun menggunakan bahasa *script* PHP dan MySQL sebagai DBMS untuk menangani basis data
3. Sistem Informasi hanya menangani proses reservasi dan manajemen reservasi.
4. Tidak membahas keamanan sistem yang dikembangkan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah, tujuan dari penelitian ini adalah dapat menghasilkan suatu rancangan dan analisa yang dapat digunakan penginapan Kacang Pedang Permai untuk mengembangkan sebuah teknologi sistem informasi yang dapat membantu menangani proses reservasi kamar pada penginapan Kacang Pedang Permai secara *online* melalui *website*.

Melakukan uji pengembangan hasil analisa dan rancangan kedalam bentuk *prototype* sistem reservasi. Serta menguji hasil uji kembang dari rancangan sistem reservasi.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi, melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

2. Wawancara, mengumpulkan data dan informasi dengan melakukan wawancara dengan pihak yang bersangkutan.
3. Kepustakaan/Literatur, pengumpulan data dan informasi dengan membaca buku, jurnal, serta artikel yang berhubungan dengan tugas akhir.
4. Kearsipan, dengan mempelajari arsip-arsip/dokumentasi yang sudah ada.

1.5.2 Metode Analisis

Analisis PIECES dipilih dalam melakukan penelitian ini. PIECES meliputi *Performance* (Kinerja), *Information* (Informasi), *Economy* (Ekonomi), *Control* (Keamanan), *Efficiency* (Efisiensi), *Services* (Layanan).

1.5.3 Metode Perancangan

Dalam melakukan perancangan beberapa metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan memodelkan alur proses-proses aktivitas pada sistem menggunakan DFD (Data Flow Diagram). Memodelkan struktur dan relasi data yang akan digunakan oleh sistem menggunakan ERD (Entity Relationship Diagram).

1.5.4 Metode Testing

Metode *White Box* dan *Black Box* testing akan digunakan dalam tahap pengujian sistem. *White Box* merupakan pengujian dengan mengamati dan

menganalisa apakah kesalahan pada kode-kode program, sedangkan *Black Box* digunakan dengan mengamati hasil eksekusi dan fungsional dari sebuah sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas teori-teori yang berhubungan dengan penelitian dan yang akan digunakan dalam menganalisa dan perancang system.

BAB III ANALISIS & PERANCANGAN

Penulis menjelaskan tinjauan umum tentang penginapan Kacang Pedang Permai, serta menjelaskan tentang analisis terhadap sistem yang meliputi kebutuhan dan kelayakan sistem beserta perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada BAB ini penulis akan menerangkan tentang uji coba pengimplementasian sistem dari hasil analisa dan perancangan sistem, serta membahas hasil dari pengujian sistem setelah diimplementasikan.

BAB V PENUTUP

BAB ini berisi tentang kesimpulan dari hasil proses pengembangan sistem dan saran yang dapat digunakan untuk pengembangan dan perbaikan system di masa yang akan datang.

