

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan suatu faktor penting dalam kehidupan sehari-hari, termasuk dalam kegiatan berorganisasi dan perkantoran. Dalam dunia perkantoran, komunikasi tertulis dilakukan melalui surat menyurat. Seiring waktu, surat-surat yang masuk jumlahnya makin banyak, ruang arsip yang biasa digunakan untuk penyimpanan punya kapasitas yang terbatas. Selain itu, dengan banyaknya jumlah surat, semakin muncul masalah efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan lalu lintas surat beserta pengarsipannya.

Maka dari itu diperlukan suatu sistem pendukung yang mampu membantu pengelolaan lalu lintas arsip surat-surat yang ada sehingga dapat tersusun dengan rapi dan teratur, penulis ingin mencoba membangun sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan lalu lintas surat berbasis *Progressive Web Apps*.

Pada kesekretariatan Universitas Amikom Yogyakarta, surat-surat yang masuk masih disimpan dalam berkas yang bersifat manual, sehingga memungkinkan surat-surat tersebut tercecer dan ketika akan mencari surat yang diinginkan harus dicari satu persatu akhirnya membutuhkan waktu 10-15 menit untuk pencarian dan pemrosesannya

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian “Sistem Informasi Kesekretariatan (Sikuma) Berbasis *Progressive Web Apps* Pada Universitas Amikom Yogyakarta” dengan studi kasus pada lingkungan kantor

sekretariat Universitas Amikom Yogyakarta. Nantinya sistem ini diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam pengelolaan lalu lintas dan pengarsipan surat, dan pencarian arsip surat yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran pada latar belakang di atas, penulis mengidentifikasi masalah yang dihadapi saat ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem yang menampilkan dan membuat data-data surat menyurat, baik internal maupun eksternal dengan pemanfaatan *Progressive Web Apps* ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan yang telah dipaparkan, maka penulis membuat batasan-batasan permasalahan sebagai berikut:

1. Observasi data yang dilakukan pada prosedur, fitur-fitur yang dibutuhkan, dokumen, dan laporan yang ada hubungannya dengan manajemen surat
2. Analisis dan perancangan sistem informasi yang dapat mengakses dari basis data tersebut pada pengguna
3. Sistem informasi ini hanya untuk internal kesekretariatan Universitas Amikom Yogyakarta
4. Batasan proses pada rancangan sistem informasi adalah pencatatan data dan pengarsipan elektronik pada surat eksternal, surat internal, surat keluar.

5. Pada pengembangan sistem informasi ini menggunakan Bahasa pemrograman php dengan framework codeigniter serta beberapa pengembangan fitur menggunakan javascript.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah:

1. Membuat sebuah analisis dan perancangan sistem informasi manajemen surat dan pengarsipan.
2. Merancang sistem informasi manajemen surat dan pengarsipan sehingga pemasukan dan pengelolaan data dapat dilakukan secara komputerisasi ke dalam database melalui media web.
3. Merancang sistem informasi manajemen surat yang dapat mempermudah pencarian serta pengorganisasian data

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pengelolaan lalu lintas surat, pengarsipan dan laporan surat agar ketika dibutuhkan dengan cepat bisa ditemukan
2. Mempermudah dalam melakukann pencarian surat
3. Meningkatkan efektifitas, efisiensi, dan produktivitas kerja

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian terdiri dari langkah – langkah berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara berikut :

1.6.1.1 Metode Observasi

Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan sesuai alur data dan prosedur di lingkungan kampus Universitas Amikom Yogyakarta.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Wawancara yaitu pencarian data melalui wawancara langsung dengan orang-orang yang terlibat langsung maupun tidak dengan bagian manajemen surat pada lingkungan kampus Universitas Amikom Yogyakarta.

1.6.2 Metode Analisis

Melakukan studi kepustakaan dengan mengumpulkan data dan informasi mengenai prosedur sistem yang telah ada, analisa perancangan sistem berorientasi objek dan Bahasa pemrograman yang dapat dijadikan acuan pembahasan dalam masalah in

1.6.3 Metode Pengembangan

Dalam mengembangkan dan menerapkan sistem informasi ini dilakukan berbagai tahapan berikut:

1. Analisis

Menganalisa kebutuhan dari user untuk pembangunan proyek web ini.

2. Perancangan

Proses ini adalah proses menerjemahkan dari data yang ada untuk dijadikan ke dalam bentuk yang mudah dipahami oleh pengembang

3. Pemrograman

Proses pembuatan dari perancangan yang telah dibuat sebelumnya sehingga terbentuk menjadi sebuah *prototype*.

4. Pengujian

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang telah dibuat, apakah masih terdapat kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengikuti mengikuti penelitian dan format penulisan tugas akhir, maka penulis membagi tahap demi tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yang secara ringkas dapat dijabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, permasalahan, ruang lingkup penelitian, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang mendasari secara detail, dapat berupa definisi atau model yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

BAB III TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini berisikan tentang gambaran obyek penelitian (sejarah, visi misi, dan profil) dan sistem lama yang telah berjalan.

Bab IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang pembahasan sistem baru yang dibangun, yang terdiri dari perancangan, implementasi, dan pengujian sistem.

Bab V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil dari sistem yang telah dibuat apakah mampu menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah dan saran untuk mengembangkan sistem lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisikan daftar pustaka dari sumber-sumber yang digunakan dalam penulisan tugas akhir