

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Tujuan utama lembaga kursus adalah mengajarkan suatu ilmu yang bermanfaat dan menciptakan manusia berilmu berguna bagi masa depan kelak. Perkembangan dan peningkatan pendidikan pada lembaga kursus dari tahun ke tahun semakin menjadi perhatian masyarakat. Peranan lembaga kursus sebagai sarana pendidikan menjadi semakin penting bagi masyarakat yang secara langsung mendukung dalam pengembangan potensi belajar masyarakat dalam pendidikan. Sayangnya banyak lembaga kursus belum menyadari, bahwa lembaga kursus mempunyai masalah dalam pengelolaan data pegawai dan member baru yang mau mendaftar serta tidak adanya kesan dan kritik dari member yang telah selesai menempuh semua materi, sehingga tutor atau chef tidak tahu apa yang harus dibenahi dan disempurnakan.

Suatu hal yang menghambat aktifitas dan menjadi pertimbangan untuk melakukan suatu pekerjaan sehari hari , di zaman sekarang banyak perubahan dan kebutuhan yang hadir untuk meramaikan dunia teknologi informasi dan komunikasi kita, salah satunya yaitu analisis dan perancangan sistem kepegawaian staf dan pendataan member berbasis Web di English Cafe. Hadirnya perkembangan teknologi dari masa ke masa sangat membantu kita bagi pengguna yang menerapkan teknologi dalam suatu pekerjaan. Teknologi berbasis Web merupakan suatu jangkauan yang sangat luas , dengan adanya media seperti ini akan lebih memudahkan kita dalam mengerjakan pekerjaan tanpa harus

bertatap muka secara langsung, hanya saja membutuhkan keahlian dalam mengoperasikan sistem agar dapat berkomunikasi dengan orang lain khususnya staff bagian lembaga kursus di cabang yang lain.

Kualitas pendidikan yang bagus adalah pendidikan yang dapat memberikan suatu perubahan dan memberikan apa yang diinginkan member pada lembaga kursus. Dengan pesatnya tingkat perkembangan teknologi yang didukung oleh media berbasis web, akan dapat membantu kinerja staff dalam hal mengelola data member dan data lainnya serta dapat meringankan suatu pekerjaan karena tidak lagi melakukan pendataan member dan data yang lain secara manual lagi. Dengan adanya media berbasis web ini sebagian pekerjaan dapat terselesaikan karena data staff dan member dari cabang lembaga kursus di kota lain bisa di tampilkan langsung dari kota lembaga kursus pusat cukup dengan melakukan pengecekan dan penginputan data staff atau member melalui sistem kepegawaian dan member berbasis web ini. Sistem ini akan dibuat dalam bentuk Web yang efektif dan efisien dari sistem manual yang sudah ada agar lebih memudahkan dalam melakukan pendataan staff serta menerima member baru. Maka dari itu penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Sistem Kepegawaian Staf dan Pendaftaran Member berbasis Web pada English Cafe”, sehingga dapat menjadi alternative untuk pihak lembaga kursus dalam melakukan pengelolaan data staff serta pendaftaran member secara efektif dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

Bagaimana menganalisis dan merancang Sistem Kepegawaian Staf dan Pendaftaran Member berbasis Web pada English Cafe ?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam membangun dan merancang Sistem Kepegawaian Staf dan Pendaftaran Member berbasis Web pada English Cafe, ada beberapa batasan antara lain :

1. Penelitian terbatas pada sistem kepegawaian dan pendaftaran member pada Lembaga kursus English Cafe.
2. Dalam website ini tidak terintegrasi dengan website cabang English Cafe di kota lain.
3. Website ini dibuat untuk memudahkan pendaftaran member dan absensi bagi member dan staff.
4. Website ini dibuat sebagai media untuk mengelola data staff.
5. Sistem induk atau pusat dipakai dan dikelola oleh pihak Lembaga pusat kursus English Cafe di pusat Yogyakarta.
6. Web sistem di pakai di beberapa cabang English Cafe di kota lain.
7. Analisis dan Perancangan Sistem Kepegawaian Staff dan Pendaftaran Member berbasis Web pada English Cafe menggunakan tools :
  1. Sublime text 3, Xampp v3.2.1, Google Chrome versions 60.0.3112.113 (Official Bulid) (64-bit), Windows 10 Pro (64-bit), Codeigniter versions 3.1.4, dan Php versions 5.4.19.

## **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1 Maksud**

Adapun maksud yang hendak dicapai dari penelitian ini yaitu :

- a. Merancang sebuah sistem yang dapat digunakan sebagai media sarana untuk mengelola data absensi pegawai dan member.
- b. Sebagai media pendaftaran member serta sistem voting yang efektif dan efisien.

### **1.4.2 Tujuan**

Berikut tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini yaitu :

- a. Mempermudah hubungan bagian staff General Manager, staff Daily Talk, dan staff Teori di cabang English Cafe kota lain.
- b. Mempermudah absensi Daily Talk dan absensi Teori.
- c. Mempermudah member dalam melakukan voting.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian di antaranya sebagai berikut:

1. Mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai bidang yang di analisis sehingga di samping menguasai teori secara praktis juga dapat mempunyai pengetahuan tentang instansi pendidikan.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang merancang sistem kepegawaian sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini.
3. Mengetahui perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan dunia informasi secara langsung.

## **1.6 Metode Penelitian**

Agar dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode pengumpulan data sebagai bahan acuan dalam pembuatan sistem, antara lain :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.6.1.1 Metode Wawancara**

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah, kendala, keluhan serta keinginan dari staff, dibagian terkait. Serta mengetahui alur kerja pada lembaga kursus English Cafe. Yang di wawancarai pada lembaga terkait yaitu :

Nama : Moh. Hamli, S.Hum

Jabatan : Owner English Cafe

Nama : Moh. Zainollah

Jabatan : CEO English Cafe

#### **1.6.1.2 Metode Observasi**

Observasi dilakukan agar peneliti dapat mengetahui proses dan cara kerja yang sudah diterapkan sebelumnya secara langsung pada pusat Lembaga kursus English Cafe di Cafe Alive Fusion Dining Lt.2-3, Jl. Timoho No.49A, Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165.

#### **1.6.2 Metode Analisis**

Analisis dilakukan dengan cara menganalisa data yang disajikan berdasarkan hasil dari Observasi penulis pada Lembaga kursus pusat English

Cafe yang berada di Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Adapun analisis yang dimaksud sebagai berikut :

- a. Analisis PIECES yang terdiri dari Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service.
- b. Analisis kelayakan sistem terdiri dari analisis kelayakan teknologi, analisis kelayakan operasional dan analisis kelayakan ekonomi.
- c. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.
- d. Analisis menggunakan model Deskriptif.

#### **1.6.3 Metode Perancangan**

Dalam melakukan perancangan, penulis menggunakan model flowchart untuk menggambarkan proses yang di usulkan, serta model DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan sistem yang akan dibuat pada sistem yang baru di English cafe.

#### **1.6.4 Metode Pengembangan**

Dalam melakukan pengembangan ada beberapa urutan-urutan yang harus dilakukan antara lain :

- a. Pembuatan Database.
- b. Pembuatan Interface.
- c. Pembuatan koneksi antara Database dan Interface.

### 1.6.5 Metode Testing

Agar mendapat hasil yang berkualitas dan menciptakan aplikasi Web yang berkualitas tinggi dan memenuhi harapan, maka penulis menggunakan beberapa teknik pengujian aplikasi Web antara lain :

- a. Link pengujian.
- b. Pengujian Browser.
- c. Pengujian Usability.
- d. Pengujian Functionality.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Metode penulisan laporan dan sistematika laporan didasarkan untuk mempermudah dalam penyusunan laporan. Adapun sistematika penulisan pada laporan "Analisis dan Perancangan Sistem Kepegawaian Staf dan Pendaftaran Member berbasis Web pada English Cafe" adalah sebagai berikut :

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini mengemukakan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi Tinjauan Pustaka, Dasar Teori, Metode Analisis dan Langkah-langkah pengembangan Aplikasi atau Langkah Langkah-langkah Produksi, yang berhubungan dengan penelitian dalam pembuatan skripsi "Analisis dan Perancangan Sistem Kepegawaian Staff dan Pendaftaran Member berbasis Web pada English Cafe".

### 3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab analisis dan perancangan berisi tinjauan umum serta menguraikan tentang Deskripsi Perusahaan, Analisis Masalah, Solusi-solusi yang diterapkan, Solusi yang dipilih, Analisis Kebutuhan, Analisis Biaya dan Manfaat, Analisis Kelayakan serta Perancangan Aplikasi.

### 4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab implementasi dan pembahasan berisi paparan hasil-hasil dari tahapan penelitian, di bab analisis, perancangan, dan pengujian.

### 5. BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan dan saran. Menyimpulkan apa yang telah diperoleh dari hasil penelitian. Sedangkan saran mengemukakan penggunaan dan pengembangan terhadap obyek penelitian yang dibuat agar dapat disempurnakan dan bermanfaat.

### 6. DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat keterangan, dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.