

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada kelompok air bersih Tirta makmur dengan perancangan sistem informasi tagihan penggunaan air bersih, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Peneliti berhasil merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem informasi tagihan penggunaan air bersih Tirta Makmur berbasis website, yang dapat diakses pelanggan dimanapun dan kapanpun waktunya pelanggan ingin mengetahui seberapa besar tagihan yang dimilikinya.
2. Aplikasi sistem informasi tagihan penggunaan air bersih berbasis website ini dapat digunakan untuk membantu pengurus dalam melakukan administrasi tagihan dan pemberian informasi tagihan kepada pelanggan.
3. Hasil pengujian aplikasi sistem informasi tagihan penggunaan air bersih Tirta Makmur berbasis web menunjukkan sistem dapat berjalan dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai terbanyak hasil uji coba yang dilakukan dengan memberikan kuisioner yaitu uji coba tampilan aplikasi 60% menjawab menarik, kemudahan menjalankan program 70% menjawab mudah, kinerja program 55% menjawab baik, dan manfaat program 75% menjawab sangat bermanfaat.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi sistem informasi tagihan penggunaan air bersih Tirta Makmur berbasis web berikutnya adalah:

1. Sistem pembayaran pada sistem informasi dapat dikembangkan menjadi *online* agar dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembayaran.
2. Untuk program selanjutnya dapat menambahkan fitur sms *gateway* agar pelanggan dapat lebih banyak pilihan untuk mendapatkan informasi ataupun digunakan untuk layanan aduan.
3. Untuk mengantisipasi kehilangan data aplikasi sistem informasi ini dapat ditambah sistem back up.

