

**PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN DAN PROMOSI  
TOKO ONLINE ISTANA BESI PUTIH TERNATE  
BERBASIS WEBSITE**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Nurul Anggrainy**

**12.02.8224**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS  
AMIKOM YOGYAKARTA  
2018**

**PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN DAN PROMOSI  
TOKO ONLINE ISTANA BESI PUTIH TERNATE  
BERBASIS WEBSITE**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Ahli Madya  
pada program Studi Manajemen Informatika



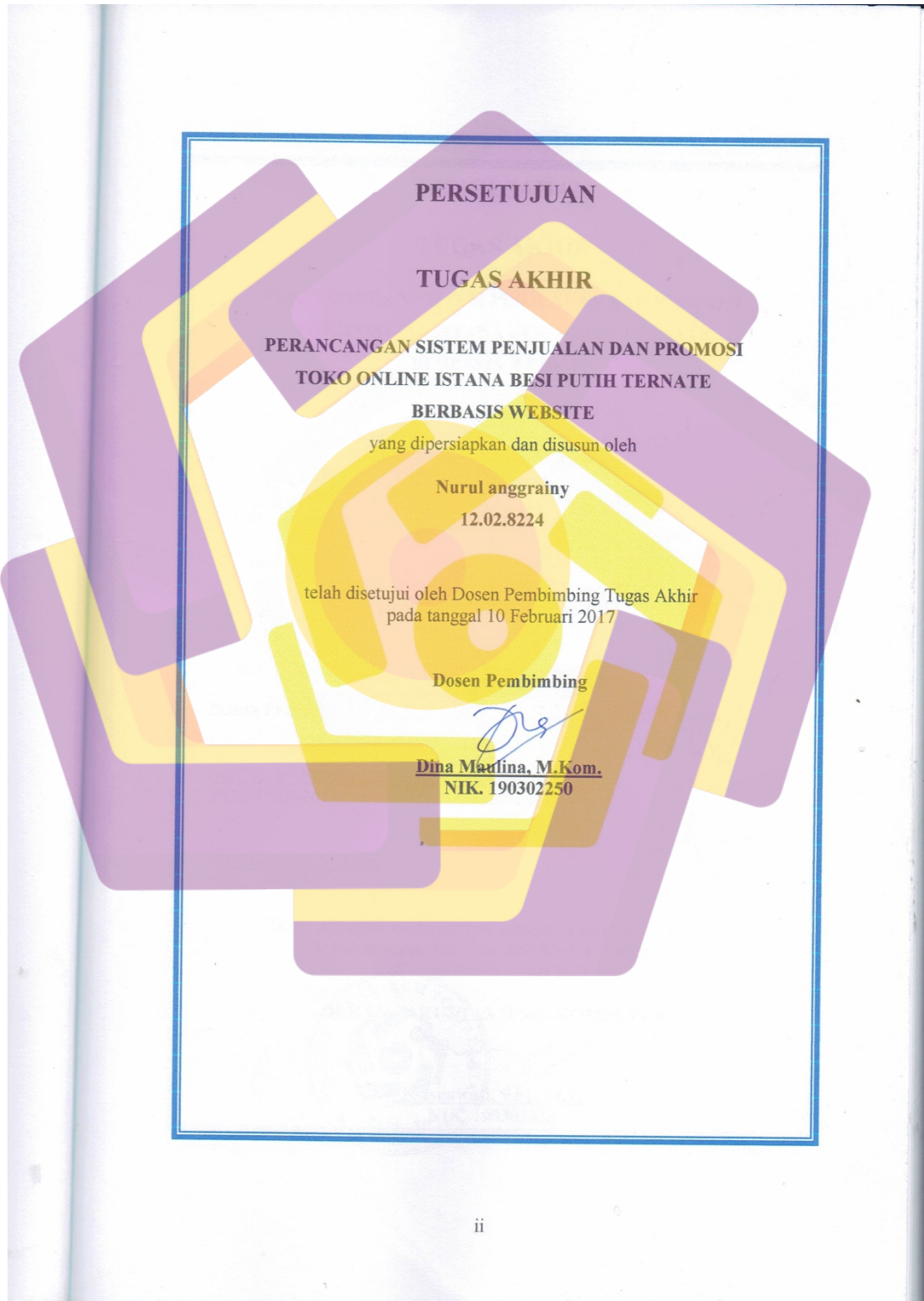
disusun oleh

**Nurul Angrainy**

**12.02.822**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
2018**

## HALAMAN PERSETUJUAN



## HALAMAN PENGESAHAN

<b>PENGESAHAN</b>	
<b>TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN DAN PROMOSI TOKO ONLINE ISTANA BESI PUTIH TERNATE BERBASIS WEBSITE</b>	
yang dipersiapkan dan disusun oleh	
<b>Nurul angrainy</b> 12.02.8224	
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Desember 2017	
<b><u>Susunan Dewan Penguji</u></b>	
<b>Nama Penguji</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b><u>Sri Ngudi Wahvuni, S.T., M.Kom.</u></b> NIK. 190302011	
<b><u>Eli Pujastuti, M.Kom.</u></b> NIK. 190302227	
Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer Tanggal 09 Februari 2018	
<b>DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER</b>	
 <b>Krisnawati, S.Si., M.T.</b> NIK. 190302038	

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 09 Februari 2018



Nurul Angrainy  
12.02.8224

## MOTTO

- Sebaik-baiknya manusia adalah yang berguna bagi manusia yang lain.
- Aku menjadi diriku sendiri oleh karena itu aku ada dan aku yakin kepada diriku sendiri.
- Tugas orang terdidik adalah untuk mendidik orang-orang yang belum terdidik, dan itu adalah tanggung jawab moral.



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas segala hikmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Allah S.W.T yang senantiasa telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pembuatan Tugas Akhir ini, Dan puji syukur yang tiada habisnya ku panjatkan kepada-Nya.
- Ayah dan Ibu tercinta: Waluyanto Soeryodibroto dan Suhaimi Nada. yang dengan sabar membesarkan dan mendidik saya, juga yang tidak hentinya mendoakan kepada Allah S.W.T demi keberhasilan dan kesuksesan saya.
- Kepada teman-teman yang senantiasa telah membantu saya dalam pembuatan Tugas Akhir ini saya ucapkan terimakasih kepada Babang Patrick, dan adik Amirullah yang ikut berpartisipasi dalam pembuatan tugas akhir ini.
- Ibu Dina Maulina, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu dan pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini dari awal sampai akhir.
- Keluarga besar UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Segala puji & syukur penulis panjatkan ke kehadirat Allah SWT atas rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN DAN PROMOSI TOKO ONLINE ISTANA BESI PUTIH TERNATE BERBASIS WEBSITE”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan kepada saya baik itu berupa dukungan moril maupun materil.

Teman – teman saya dan seluruh pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tidak ada manusia yang sempurna begitu pula dengan penyusunan skripsi ini. Harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penggunanya di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 09 Februari 2018  
Penulis

Nurul Angrainy

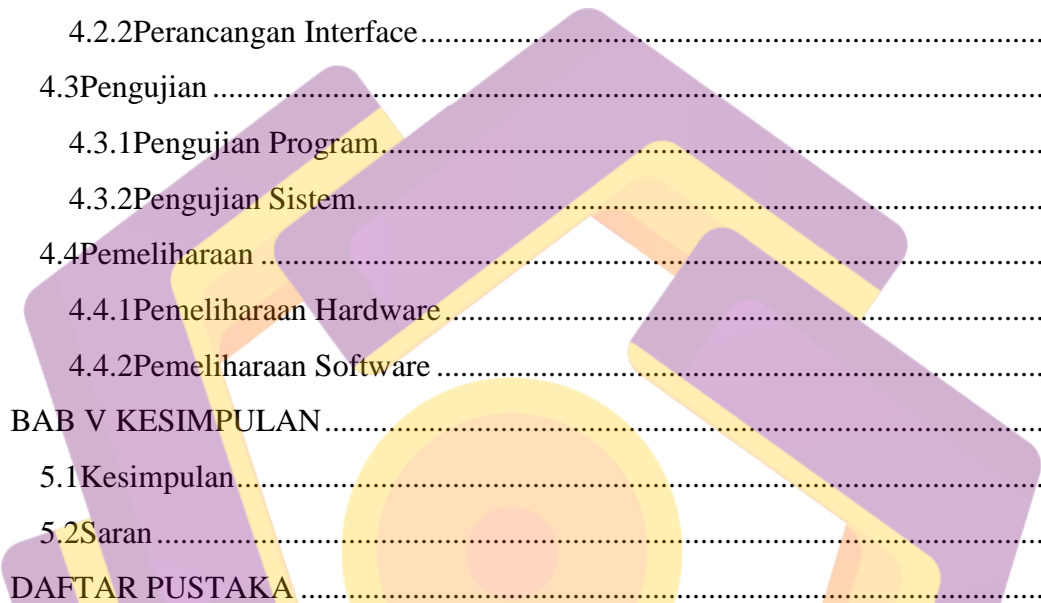


## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang Masalah.....	1
1.2Rumusan Masalah .....	2
1.3Batasan Masalah.....	2
1.4Metode dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2Metode Analisis.....	4
1.5.3Metode Pengembang Sistem.....	4
1.5.4Metode Perancangan.....	5
1.5.5Metode Testing .....	5
1.5.6Metode Implementasi .....	5
1.6Sistematika Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1Tinjauan Pustaka .....	8
2.2Definisi Sistem .....	9

2.2.1	Karakteristik Sistem.....	10
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	12
2.3.1	Pengertian Informasi.....	12
2.3.2	Siklus Informasi.....	12
2.3.3	Kualitas Informasi.....	13
2.3.4	Nilai Informasi.....	14
2.3.5	Komponen Sistem Informasi.....	14
2.4	System Development Life Cycle.....	16
2.4.1	Analisis Sistem.....	16
2.4.2	Analisis PIECES.....	17
2.4.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	19
2.4.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	19
2.4.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	20
2.4.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	20
2.4.5	Desain Sistem.....	20
2.5	Konsep Pemodelan Sistem.....	21
2.5.1	Flowchart.....	21
2.5.2	Tahapan-tahapan Dalam Menentukan Flowchart.....	21
2.5.3	Simbol-Simbol Flowchart.....	22
2.5.4	Data Flow Diagram (DFD).....	25
2.5.4.1	Tingkatan dan Tahapan DFD.....	26
2.6	Konsep Basis Data.....	28
2.6.1	Model Data Entity Relationship.....	30
2.6.2	Komponen ERD.....	31
2.6.2.1	Entitas.....	31
2.6.2.2	Atribut.....	31
2.6.2.3	Kerelasiaan Antar Entitas.....	31
2.7	Testing.....	32
2.7.1	Sublime Text.....	33
2.7.2	Adobe Dreamwaver.....	35

2.7.3XAMPP.....	36
2.7.4Adobe Photoshop.....	37
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>38</b>
3.1Gambaran Umum .....	38
3.1.1Profil Istana Besi Putih Accesoris .....	38
3.2Analisis Sistem.....	38
3.2.1Identifikasi Masalah.....	38
3.2.2Analisis PIECES.....	39
3.2.3Analisis Kebutuhan Sistem.....	42
3.2.3.1Kebutuhan Fungsional .....	42
3.2.3.2Kebutuhan Non Fungsional .....	44
3.3Analisis Kelayakan Sistem.....	46
3.3.1Kebutuhan Informasi .....	46
3.3.2Kelayakan Teknologi.....	46
3.3.3Kelayakan Operasional.....	47
3.3.4Kelayakan Hukum .....	47
3.3.5Kelayakan Ekonomi.....	47
3.4Perancangan Sistem.....	48
3.4.1Perancangan Proses.....	48
3.4.1.1Flowchart Sistem yang Diusulkan .....	48
3.4.1.2Diagram Konteks .....	49
3.4.1.3DFD Level 1.....	51
3.4.2Perancangan Database .....	52
3.5Relasi Antar Tabel.....	53
3.5.1Perancangan Tabel.....	53
3.6Perancangan Interface .....	62
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1Implementasi .....	67
4.2Perancangan Program.....	67
4.2.1Perancangan Database .....	67



4.2.1.1	Struktur Tabel Database User .....	69
4.2.1.2	Struktur Tabel Database Barang .....	70
4.2.1.3	Struktur Tabel Database Kategori.....	71
4.2.1.4	Struktur Tabel Database Transaksi .....	72
4.2.1.5	Struktur Tabel Database Konfirmasi.....	73
4.2.2	Perancangan Interface.....	74
4.3	Pengujian .....	89
4.3.1	Pengujian Program.....	89
4.3.2	Pengujian Sistem.....	90
4.4	Pemeliharaan .....	92
4.4.1	Pemeliharaan Hardware.....	92
4.4.2	Pemeliharaan Software .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>94</b>
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>

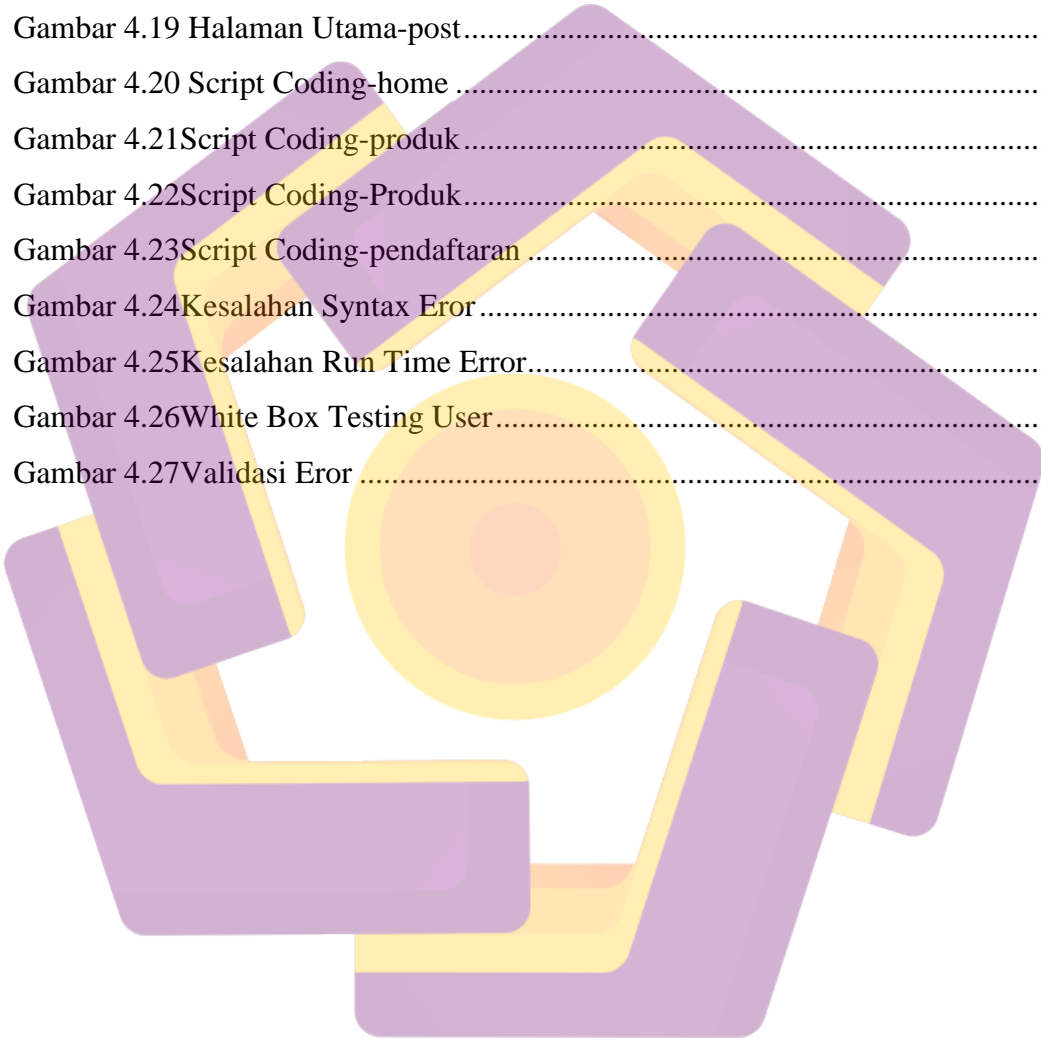
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Flow Direction Symbol</i> .....	22
Tabel 2.2 <i>Processing Symbol</i> .....	23
Tabel 2.3 <i>Input-output Symbol</i> .....	24
Tabel 2.4 Keterangan Simbol (DFD) .....	27
Tabel 2.5 Komponen (ERD) .....	32
Tabel 3.1 Struktur Tabel User .....	54
Tabel 3.2 Struktur Tabel Barang .....	55
Tabel 3.3 Struktur Tabel Kategori .....	57
Tabel 3.4 Struktur Tabel Konfirmasi .....	58
Tabel 3.5 Struktur Tabel Transaksi .....	59
Tabel 3.6 Struktur Tabel Transaksi_Detail .....	61
Tabel 4.1 <i>Black Box Testing</i> .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Sublime Text</i> .....	34
Gambar 2.2 <i>Adobe Dreamwaver</i> .....	35
Gambar 2.3 <i>Xampp</i> .....	36
Gambar 2.4 <i>Adobe Photoshop</i> .....	36
Gambar 3.1 <i>Diagram Flowchart</i> .....	49
Gambar 3.2 <i>Diagram Konteks</i> .....	50
Gambar 3.3 Rancangan DFD Level 1 .....	51
Gambar 3.4 <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	52
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel .....	53
Gambar 3.6 Rancangan Halaman Home .....	62
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Produk .....	63
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Login .....	64
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Checkout .....	65
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Keranjang .....	66
Gambar 4.1 Struktur Tabel Database .....	68
Gambar 4.2 Struktur Tabel User .....	69
Gambar 4.3 Struktur Tabel Database Barang .....	70
Gambar 4.4 Struktur Tabel Database Kategori .....	71
Gambar 4.5 Struktur Tabel Database Transaksi .....	72
Gambar 4.6 Struktur Tabel Database Kategori .....	73
Gambar 4.7 Slider Home .....	74
Gambar 4.8 Home .....	75
Gambar 4.9 Halaman Semua Produk .....	76
Gambar 4.10 Halaman Produk .....	77
Gambar 4.11 Halaman Pendaftaran .....	78
Gambar 4.12 Halaman Login User .....	79
Gambar 4.13 Halaman Dashboard Admin .....	80

Gambar 4.14 Halaman Admin Katalog Barang .....	81
Gambar 4.15 Halaman Admin Pemesanan .....	82
Gambar 4.16 Halaman Admin Pelanggan.....	83
Gambar 4.17 Halaman Admin Pengirim Barang .....	84
Gambar 4.18 Halaman Admin Pengaturan .....	85
Gambar 4.19 Halaman Utama-post.....	86
Gambar 4.20 Script Coding-home .....	87
Gambar 4.21 Script Coding-produk.....	87
Gambar 4.22 Script Coding-Produk.....	88
Gambar 4.23 Script Coding-pendaftaran .....	88
Gambar 4.24 Kesalahan Syntax Error.....	89
Gambar 4.25 Kesalahan Run Time Error.....	90
Gambar 4.26 White Box Testing User.....	91
Gambar 4.27 Validasi Error .....	92



## INTISARI

Dalam era informasi dan teknologi saat ini, Internet merupakan hal yang sangat penting untuk menyampaikan banyak informasi mulai dari ilmu pengetahuan dan teknologi, pendidikan, kesehatan, seni dan budaya, hingga ekonomi dan sosial politik. Dengan kenyataan ini, tidak mengherankan bahwa Internet disebut sebagai gudang atau perpustakaan tanpa batas. Situs pengguna dapat mengetahui segala sesuatu tentang lembaga atau perusahaan secara jelas dan akurat dengan mengunjungi websitemereka.

Istana Besi Putih adalah sebuah jenis usaha yang memproduksi besi putih dan titanium asli dari Maluku. Permasalahan pada faktor marketing dan promosi sangat berpengaruh pada perkembangan perusahaan. Oleh karena itu, tidak ada keraguan lagi bahwa Istana Besi Putih membutuhkan sebuah media penjualan seperti toko online untuk menyampaikan informasi tentang produk-produknya, serta melakukan proses transaksi yang lebih efektif dan efisien.

Dengan memiliki website toko online, Istana Besi Putih akan lebih mudah untuk memberikan informasi baik bagi pelanggan maupun karyawan, juga akan memperluas cakupan perusahaan sehingga dapat bersaing di pasar.

**Kata kunci:** Toko Online, Website, Istana Besi Putih.



## ***ABSTRACT***

In this era of information and technology today, the Internet is very important to convey a lot of information ranging from science and technology, education, health, arts and culture, and economic and social policies. With this reality, it is not surprising that the Internet is referred to as warehouse or library world without borders. Site users can find out everything about the institution or company clearly and accurately by visiting their website.

Istana BesiPutih is a type of business that produce iron and titanium white native of the Moluccas. Problems on the marketing and promotion factor is very influential in the development of the company. Hence That, there is no doubt that the Istana BesiPutih need a media sales as online stores to convey information about its products, and make the transaction process more effective and efficient.

By having a website online store, Istana BesiPutih will be easier to provide information both for customers and employees, the company will also expand coverage so that it can compete in the market.

**Keyword:** OnlineShop, Website, Istana BesiPutih.