

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, teknologi merupakan sesuatu yang harus diikuti oleh semua pihak. Perkembangan jaman yang sangat cepat menjadikan manusia tidak bisa lepas dari teknologi. Tidak hanya berguna bagi perorangan, tetapi teknologi juga berguna untuk suatu instansi maupun perusahaan. Perusahaan yang belum menerapkan teknologi akan sulit bersaing dengan perusahaan lain yang telah menerapkan teknologi terlebih dahulu. Pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat adalah kebutuhan yang sudah menjadi keharusan untuk tetap bersaing dalam dunia bisnis.

Bengkel mobil menyediakan barang dan jasa yang akan diperjual belikan. Banyaknya barang yang akan dijual tentu menuntut untuk adanya gudang sebagai tempat penyimpanan. Rentanya masalah yang timbul dalam manajemen serta perhitungan barang masuk, barang keluar, serta pada perhitungan pembukuan pemasukan dan pengeluaran, karena semuanya masih dilakukan secara manual oleh karyawan yang berdampak pada profit perusahaan menjadi berkurang. Maka dari itu akan lebih baik jika semua kegiatan diperusahaan dilakukan dengan terkomputerisasi untuk menghindari kesalahan serta meningkatkan efektifitas pekerja.

Bengkel mobil Westcorst Garage merupakan perusahaan berkembang yang bergerak dibidang otomotif. Sebelumnya, bengkel ini masih menggunakan

sistem non-komputerisasi dimana pembukuan serta transaksi masih dilakukan secara manual. Data transaksi, data stok barang dan data supplier dicatat dibuku yang berbeda. Seringnya data yang hilang menyebabkan sinkronisasi antara stok barang digudang dan data yang ada menjadi tidak valid. Karena tidak validnya data yang ada, terkadang karyawan harus mengecek barang yang ada digudang saat akan dilakukanya transaksi dan terjadinya kesalahan

harga yang diberikan karena hilangnya data pembelian harga barang dari supplier. Memiliki data yang sinkron dan valid akan lebih memudahkan karyawan saat akan melakukan transaksi.

Mengacu pada permasalahan tersebut, maka penulis bertujuan untuk memberikan pemecahan masalah alternatif yaitu membuat aplikasi sistem informasi kasir dan pendataan stok barang pada bengkel mobil westcorst garage berbasis website menggunakan PHP untuk merancang aplikasinya dan MySQL untuk penyimpanan data yang terstruktur pada bengkel mobil Westcorst garage.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah yang ada adalah "Bagaimana solusi yang tepat untuk mengatasi masalah yang ada pada bengkel mobil Westcorst Garage, agar mempermudah dan mempercepat transaksi, pencatatan dan pembukuan.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar Penelitian lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan peneliti membatasi pada :

1. Sistem informasi bengkel mobil Westcorst garage adalah penjualan barang, pembelian barang, data supplier, data persediaan barang (inventory).
2. Laporan barang masuk,laporan barang keluar,laporan barang di gudang.
3. Untuk pembuatan aplikasi sistem informasi kasir dan pendataan stok barang pada bengkel mobil Westcorst garage, software yang digunakan dalam perancangan ini adalah Adobe Dreamwiver 5 dan MySQL sebagai penyimpanan databasenya.

### 1.4 Tujuan Penelttan

Tujuan darai penelitian ini adalah membangun sistem informasi pada bengkel mobil Westcorst garage yang meliputi penjualan, pembelian dan persediaan barang.

### 1.5 Manfaat Penelittan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat :

- a. Mempermudah pemilik dan pegawai dalam mengakses data jika ingin update, delete, edit, simpan barang.
- b. Memudahkan pembeli untuk membayar lebih cepat karena perhitungan total belanja dan nota sudah otomatis dikerjakan oleh sistem.
- c. Meminimalisir kesalahan pembayaran.
- d. Meminimalisir kesalahan dalam pencatatan stok barang (update barang).

- e. Memudahkan pemilik dalam menghitung jumlah transaksi setiap hari, minggu, maupun bulan.

## 1.6 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan data yang dapat menunjang penelitian ini, penulis menggunakan metode *analytic*, yaitu menggunakan fakta yang ada pada obyek, berikut beberapa metodenya antara lain :

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data digunakan untuk memperoleh data – data yang dibutuhkan dalam penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

#### 1. Metode Observasi

Mencari informasi tentang data yang diperlukan di bengkel mobil Wesrcorst Garage dengan observasi langsung ke lapangan. Melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini, agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan sehingga sumber data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan yang akan digunakan.

#### 2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan secara tanya jawab secara langsung kepada pihak yang bersangkutan. Metode dengan wawancara ini dilakukan langsung dengan pemilik. Hal ini dilakukan agar meyakinkan data yang diperoleh kongkrit dan lengkap, serta mendapatkan informasi tentang kebutuhan sistem untuk diterapkan ke dalam sistem yang akan dibuat.

### 3. Metode Kepustakaan

Metode atau teknik pengumpulan data yang bersumber pada literatur dan buku – buku penunjang untuk konsep teori yang berhubungan dengan objek permasalahan dalam penelitian.

#### 1.6.2 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian adalah *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menggambarkan proses – proses yang terjadi pada sistem , terdiri dari analisa, desain, dan implementasi.

#### 1.6.3 Metode Analisis

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis PIECES yang terdiri dari Performance (kinerja), Information (informasi), Economy (ekonomi), Control (keamanan), Efficiency (efisiensi), Service (layanan).

#### 1.6.4 Metode Pengembangan

Pada metode ini peneliti menggunakan metode air terjun (*Waterfall*), metode ini terdiri dari tahapan-tahapan yang memberikan kemudahan, jika pada satu tahap tidak sesuai atau mengalami kesalahan maka dapat kembali ketahap sebelumnya.

Berikut tahapan-tahapan yang terdapat pada Metode *Waterfall* :

1. Analisis Kebutuhan
2. Desain Sistem
3. Implementasi
4. Pengujian Program
5. Pemeliharaan

### 1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian skripsi lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami, maka dalam penulisannya dibagi ke dalam beberapa bab berdasarkan pokok – pokok permasalahan yang akan diuraikan, adapun sistematika dari masing – masing bab adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang pembuatan Perancangan Sistem Informasi kasir dan pendataan stok barang pada bengkel mobil Westcors Garage, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai teori – teori yang mendukung penyusunan Skripsi dan mendeskripsikan konsep dasar sistem informasi.

#### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum sistem informasi kasir dan stok barang pada bengkel mobil Westcorst Garage meliputi stok barang, barang keluar serta menguraikan analisis secara keseluruhan, permasalahan, dan pemecahan masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan dalam Perancangan Sistem Informasi kasir dan stok barang pada bengkel mobil Westcorst Garage.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dan perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem informasi yang dihasilkan.

#### **BAB V PENUTUP DAN SARAN**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas di depan serta saran – saran sebagai masukan untuk pengembangan karya tulis ini.

