

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB  
PADA FRIENDSHO MANAGEMENT**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Indri Wahyuni**

**14.12.8305**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB  
PADA FRIENDSHO MANAGEMENT**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Indri Wahyuni**

**14.12.8305**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB  
PADA FRIENDSHO MANAGEMENT**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Indri Wahyuni**

**14.12.8305**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 31 Maret 2017

**Dosen Pembimbing,**



**Akhmad Dahlan, M.Kom**

**NIK. 190302174**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB PADA FRIENDSHO MANAGEMENT

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Indri Wahyuni**

**14.12.8305**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 Januari 2018

#### Susunan Dewan Penguji

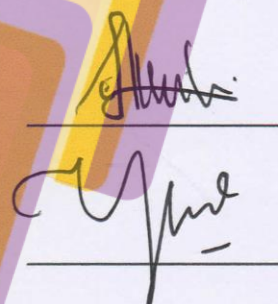
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Mei Parwanto Kurniawan, M. Kom**  
NIK. 190302187

**Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs**  
NIK. 190302231

**Yudi Sutanto, M. Kom**  
NIK. 190302039



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 22 Januari 2018



**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 3 Februari 2018



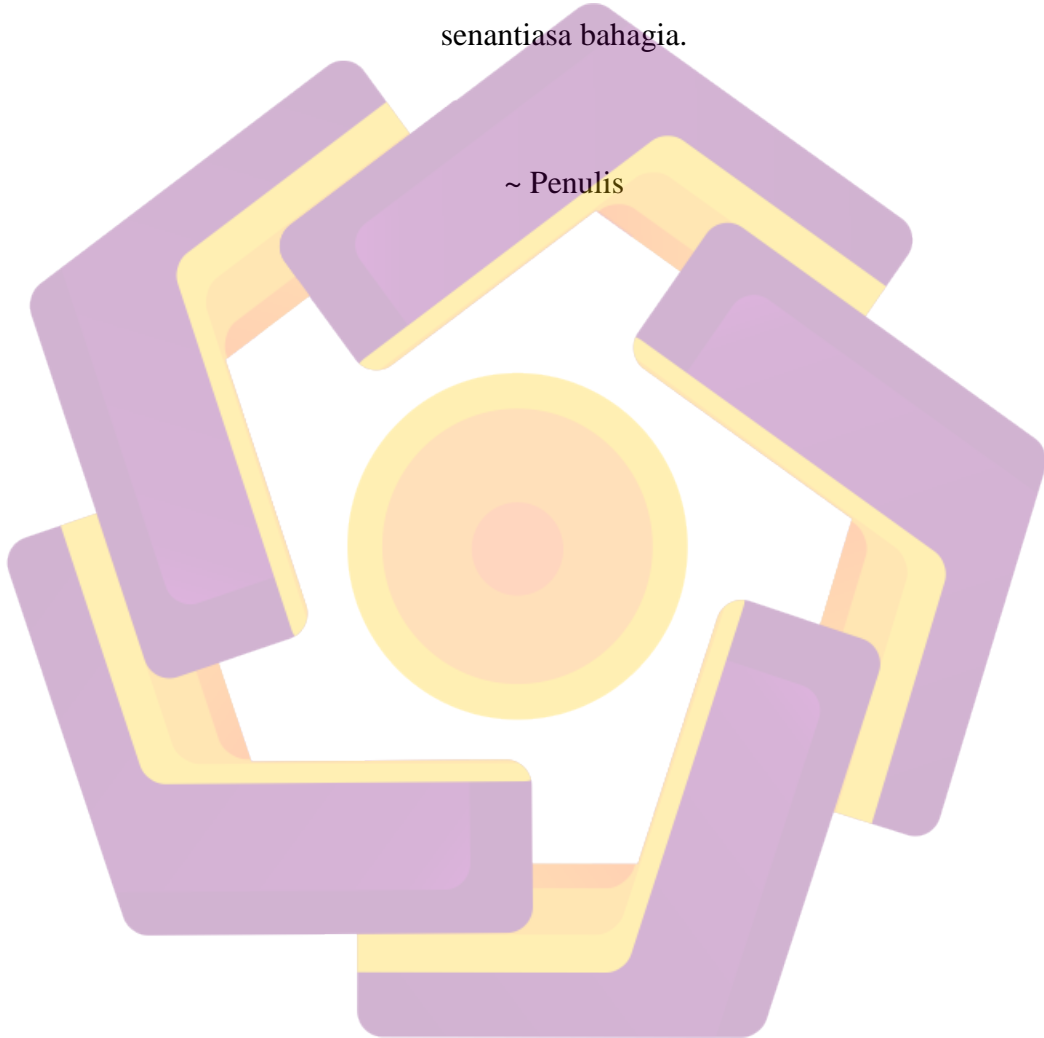
Indri Wahyuni

NIM. 14.12.8305

## MOTTO

Hargai waktumu dan jangan pernah menyepelekan kesempatan, karna jika hal tersebut dilakukan dengan rasa penuh syukur maka akan menjadikan hidup kita senantiasaa bahagia.

~ Penulis



## PERSEMBAHAN

Pembuatan skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih dan skripsi penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan jalan kemudahan dalam pembuatan skripsi.
2. Kedua orang tua, Bapak Sutari dan Ibu Sri Wahyuti yang selalu memberikan semangat serta doa dalam setiap langkah demi kelancaran studi saya.
3. Kakak-kakak, saudara, dan semua keluarga yang selalu mendukung dalam proses mencari ilmu.
4. Bapak Pembimbing Akhmad Dahlan, M.Kom dan Bapak Haryoko, S.Kom, M.Cs yang telah membimbing saya hingga berhasil menyelesaikan skripsi.
5. Dosen – dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama kuliah.
6. Zauharie Satrio Utomo yang selalu memberikan dukungan dan waktunya dalam pembuatan skripsi ini.
7. Teman – teman Kos (Laras, Aliffia, Hasna, Aulia, Salsabila, Dimitri) yang selalu membangkitkan semangat untuk tetap berjuang menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman 14 Sistem Informasi 09 yang selalu menanyakan dan mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, saya mengucapkan terimakasih atas bantuan dan perhatiannya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB PADA FRIENDSHO MANAGEMENT” dapat terselesaikan dengan baik, karena ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi jenjang Strata-1 Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Mengembangkan sebuah bisnis dari sistem reservasi manual menjadi sistem reservasi online dengan memanfaatkan internet dalam perkembangannya, telah menjadi salah satu fasilitas pendukung yang semakin nyata keunggulannya dalam suatu perusahaan. Oleh karena itu, skripsi ini menjelaskan mengenai bagaimana membuat sistem reservasi secara online yaitu menggunakan website sehingga dapat diakses kapan saja dan dimana saja serta memudahkan dalam melakukan transaksi.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan positif. Terimakasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini. Semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 3 Februari 2018

Indri Wahyuni



## DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
PERSETUJUAN .....	III
PENGESAHAN .....	IV
PERNYATAAN.....	IV
PERSEMBAHAN.....	VII
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR .....	XIV
DAFTAR ISTILAH .....	XVI
INTISARI.....	XIX
<i>ABSTRACT</i> .....	XX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6.2 Metode Analisis .....	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem .....	6
1.6.4 Metode Testing.....	6
1.6.5 Metode Implementasi.....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7

BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Definisi Sistem.....	11
2.2.1.1 Karakteristik Sistem.....	12
2.2.1.2 Klasifikasi Sistem .....	14
2.2.2 Definisi Informasi .....	15
2.2.2.1 Siklus Informasi .....	16
2.2.2.2 Kualitas Informasi.....	16
2.2.2.3 Nilai Informasi .....	17
2.2.3 Definisi Sistem Informasi .....	17
2.2.3.1 Komponen Sistem Informasi .....	18
2.2.4 Pemrograman Web.....	19
2.2.5 Internet .....	20
2.2.6 Reservasi .....	20
2.2.7 HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	20
2.2.8 CSS ( <i>Cascading Style Sheet</i> ) .....	20
2.2.9 PHP ( <i>Php: Hypertext Preprocessor</i> ).....	21
2.2.10 Konsep Pemodelan Sistem Atau Desain Sistem .....	21
2.2.10.1 <i>Flowchart</i> .....	21
2.2.10.2 <i>DFD (Data Flow Diagram)</i> .....	22
2.2.11 Konsep Basis Data .....	23
2.3 Metode Analisis .....	24
2.3.1 Definisi Analisis Sistem.....	24
2.3.2 Analisis Sistem Informasi .....	25
2.3.3 Analisis PIECES .....	25
2.3.4 Analisis Kebutuhan Sistem .....	26
2.4 Tahap Testing.....	28
2.5 SDLC ( <i>Systems Development Life Cycle</i> ).....	28
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	31

3.1	Deskripsi Perusahaan .....	31
3.1.1	Profil Friendsho Management.....	31
3.1.2	Visi Dan Misi .....	31
3.1.3	Struktur Organisasi .....	32
3.1.4	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	32
3.2	Konsep Dasar Analisis Sistem .....	33
3.2.1	Analisis Sistem.....	33
3.2.2	Identifikasi Masalah .....	33
3.2.3	Analisis Kelemahan Sistem.....	34
3.3	Solusi Yang Diterapkan .....	41
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	42
3.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	42
3.4.2	Kebutuhan Non-Fungsional .....	44
3.5	Analisis Kelayakan Sistem.....	45
3.5.1	Kelayakan Teknologi .....	45
3.5.2	Kelayakan Operasional .....	45
3.5.3	Kelayakan Hukum.....	46
3.5.4	Kelayakan Ekonomi .....	46
3.6	Perancangan Sistem .....	51
3.6.1	<i>Flowchart System</i> (Bagan Alir).....	52
3.6.2	Diagram Konteks .....	53
3.6.3	<i>Data Flow Diagram</i> (Dfd) .....	53
3.6.3.1	<i>Data Flow Diagram</i> Level 1 .....	54
3.6.3.2	<i>Data Flow Diagram</i> Level 2 .....	55
3.6.4	Perancangan Basis Data .....	63
3.6.4.1	<i>Entity Relationship Diagram</i> (Erd) .....	63
3.6.4.2	Relasi Antar Tabel.....	65
3.6.5	Struktur Tabel.....	65
3.6.6	Perancangan Antarmuka Pengguna.....	71
3.6.6.1	Rancangan Halaman Admin .....	71
3.6.6.2	Rancangan Halaman Pelanggan.....	73

3.6.6.3	Rancangan Halaman Pemilik Homestay .....	78
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		82
4.1	Pembuatan Database Dan Tabel.....	82
4.2	Koneksi Form Dan Database Server .....	86
4.2.1	Koneksi Database.....	86
4.3	Pengujian Sistem.....	86
4.4	Implementasi Program .....	92
4.4.1	Manual Program.....	92
4.4.1.1	Halaman <i>Home</i> Pelanggan.....	92
4.4.1.2	Halaman Admin .....	99
4.4.1.3	Halaman Pemilik Homestay.....	101
4.5	Pemilihan Dan Pelatihan Personil.....	102
4.6	Pemeliharaan Sistem.....	103
BAB V PENUTUP.....		104
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....		106
LAMPIRAN.....		107

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol dalam <i>Flowchart</i> .....	21
Tabel 2. 2 Simbol dalam <i>Data Flow Diagram</i> .....	23
Tabel 3. 1 Analisis Kinerja.....	35
Tabel 3. 2 Analisis Informasi.....	36
Tabel 3. 3 Analisis Ekonomi.....	37
Tabel 3. 4 Analisis Pengendalian.....	38
Tabel 3. 5 Analisis Efisiensi.....	39
Tabel 3. 6 Analisis Pelayanan.....	41
Tabel 3. 7 Rincian Biaya dan Manfaat.....	46
Tabel 3. 8 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat.....	50
Tabel 3. 9 Tabel Admin.....	65
Tabel 3. 10 Tabel CEO.....	66
Tabel 3. 11 Tabel Foto Per Homestay.....	67
Tabel 3. 12 Tabel Galeri.....	67
Tabel 3. 13 Tabel Homestay.....	67
Tabel 3. 14 Tabel Konfirmasi.....	68
Tabel 3. 15 Tabel Kota.....	68
Tabel 3. 16 Tabel Pelanggan.....	69
Tabel 3. 17 Tabel Pemilik Homestay.....	69
Tabel 3. 18 Tabel Provinsi.....	70
Tabel 3. 19 Tabel Transaksi.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Informasi .....	16
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 3. 2 <i>Flowchart System</i> (Bagan Alir).....	52
Gambar 3. 3 Diagram Konteks.....	53
Gambar 3. 4 DFD Level 1 .....	54
Gambar 3. 5 DFD Level 2 Proses 1 .....	55
Gambar 3. 6 DFD Level 2 Proses 2 .....	55
Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 3 .....	56
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 4 .....	56
Gambar 3. 9 DFD Level 2 Proses 5 .....	57
Gambar 3. 10 DFD Level 2 Proses 6 .....	57
Gambar 3. 11 DFD Level 2 Proses 7 .....	58
Gambar 3. 12 DFD Level 2 Proses 8 .....	59
Gambar 3. 13 DFD Level 2 Proses 9 .....	60
Gambar 3. 14 DFD Level 2 Proses 10 .....	61
Gambar 3. 15 DFD Level 2 Proses 11 .....	62
Gambar 3. 16 DFD Level 2 Proses 12 .....	62
Gambar 3. 17 ERD Sistem Informasi Reservasi Homestay Berbasis Web .....	64
Gambar 3. 18 Relasi Antar Tabel.....	65
Gambar 3. 19 Halaman <i>Login Admin</i> .....	71
Gambar 3. 20 Halaman Menu Admin .....	72
Gambar 3. 21 Halaman Tampilan Per Menu .....	73
Gambar 3. 22 Halaman Beranda .....	74
Gambar 3. 23 Halaman Detail Homestay .....	75
Gambar 3. 24 Halaman Daftar Pelanggan.....	76
Gambar 3. 25 Halaman <i>Login Pelanggan</i> .....	77
Gambar 3. 26 Halaman <i>Checkout</i> .....	78
Gambar 3. 27 Halaman <i>Login Pemilik Homestay</i> .....	79
Gambar 3. 28 Halaman Profil Pemilik Homestay.....	80
Gambar 3. 29 Halaman Daftar Homestay .....	80

Gambar 3. 30 Halaman Status Ketersediaan.....	81
Gambar 4. 1 Membuat Database di Phpmyadmin .....	82
Gambar 4. 2 Struktur Tabel Admin.....	83
Gambar 4. 3 Struktur Tabel Ceo .....	83
Gambar 4. 4 Struktur Tabel Foto Per Homestay .....	83
Gambar 4. 5 Struktur Tabel Galeri.....	84
Gambar 4. 6 Struktur Tabel Homestay .....	84
Gambar 4. 7 Struktur Tabel Konfirmasi .....	84
Gambar 4. 8 Struktur Tabel Kota.....	84
Gambar 4. 9 Struktur Tabel Pelanggan.....	85
Gambar 4. 10 Struktur Tabel Pemilik Homestay.....	85
Gambar 4. 11 Struktur Tabel Provinsi .....	85
Gambar 4. 12 Struktur Tabel Transaksi .....	86
Gambar 4. 13 Tampilan <i>Login</i> Gagal.....	89
Gambar 4. 14 Halaman Menu Beranda.....	93
Gambar 4. 15 Halaman Daftar Pelanggan.....	94
Gambar 4. 16 Halaman Login Pelanggan .....	95
Gambar 4. 17 Halaman Menu Homestay.....	95
Gambar 4. 18 Halaman Detail Homestay .....	96
Gambar 4. 19 Halaman Pemesanan Homestay .....	97
Gambar 4. 20 Halaman <i>Checkout</i> .....	97
Gambar 4. 21 Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	98
Gambar 4. 22 Halaman Status Transaksi .....	98
Gambar 4. 23 Halaman Login Admin.....	99
Gambar 4. 24 Halaman Transaksi .....	97
Gambar 4. 25 Halaman Login Pemilik Homestay .....	101
Gambar 4. 26 Halaman Daftar Homestay .....	101
Gambar 4. 27 Halaman Status Ketersediaan.....	102

## DAFTAR ISTILAH

**A**

**B**

**C**

CSS (*Cascading Style Sheet*)

CEO (*Chief Executive Officer*)

**D**

DFD (*Data Flow Diagram*)

DBMS (*Database Management System*)

**E**

ERD (*Entity Relationship Diagram*)

**F**

**G**

**H**

HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*)

HTML (*Hypertext Markup Language*)

**I**

**J**

**K**

KTP (Kartu Tanda Penduduk)



## **L**

## **M**

MySQL (*My Structured Query Language*)

## **N**

NPV (*Net Present Value*)

## **O**

## **P**

PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*)

PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PP (*Payback Period*)

PDF (*Portable Document Format*)

## **Q**

## **R**

ROI (*Return Of Investment*)

## **S**

STIKUBANK (*Sekolah Tinggi Ilmu Keuangan dan Perbankan*)

STMIK AMIKOM (*Sekolah Tinggi Management Informatika dan Komputer AMIKOM*)

SDLC (*Systems Development Life Cycle*)

SQL (*Structure Query Language*)

## **T**

## **U**

URL (*Uniform Resource Locator*)

**V**

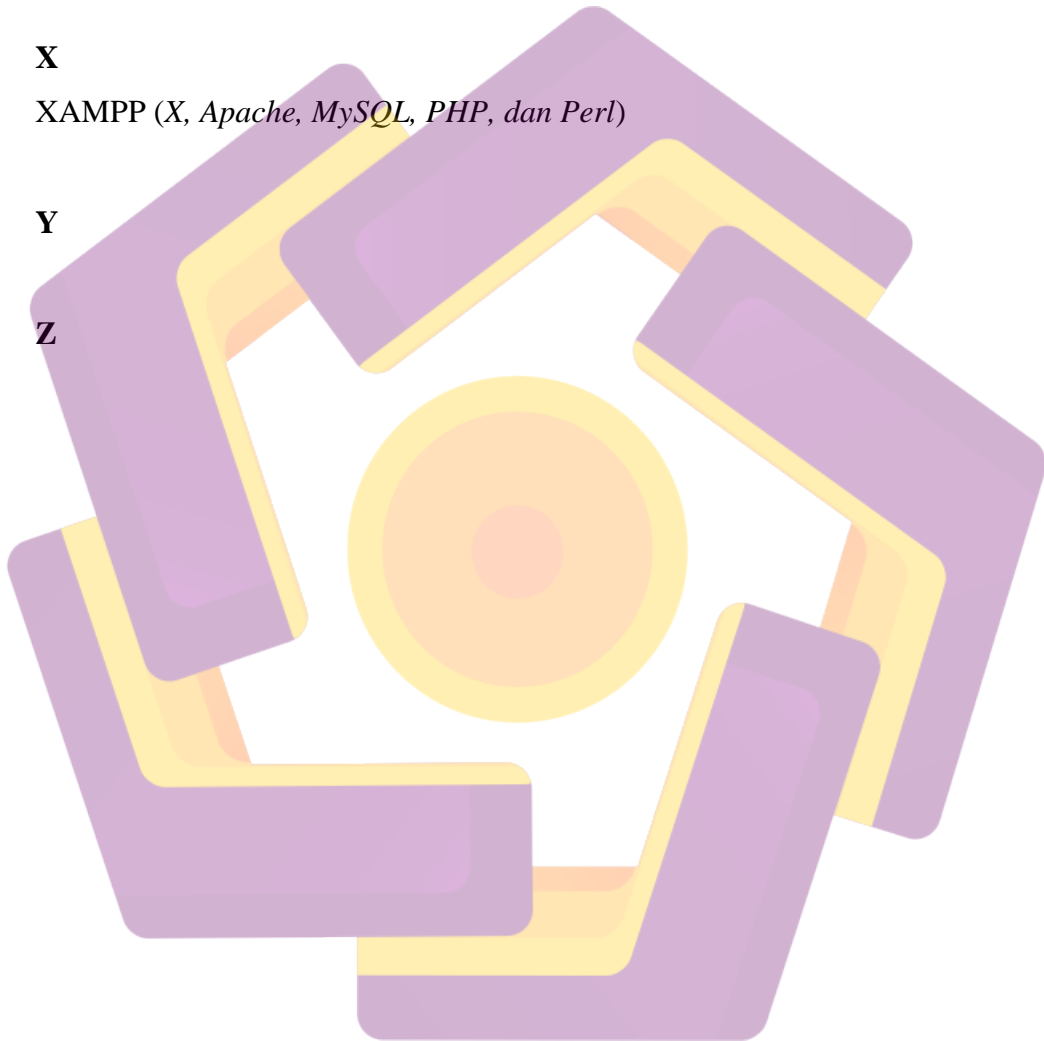
**W**

**X**

XAMPP (*X, Apache, MySQL, PHP, dan Perl*)

**Y**

**Z**



## INTISARI

Internet dengan perkembangannya yang sangat pesat menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dengan tingkat pelayanan yang luas, maka penggunaan internet sebagai fasilitas pendukung akan menjadi semakin nyata keunggulannya. Salah satu perkembangannya yang menyertai bisnis dalam jaringan internet adalah sistem reservasi *online*. Dengan membawa keunggulan internet seperti pelayanan 24 jam, akses dari segala penjuru dengan biaya yang relatif murah dan kemudahan-kemudahan lainnya, maka tidak mengherankan jika saat ini banyak pelaku bisnis merambah ke sistem reservasi *online*.

Mengembangkan sebuah bisnis dari sistem reservasi manual menjadi sistem reservasi *online* membutuhkan teknisi yang cukup besar, inilah yang menjadi kendala bagi para pelaku bisnis khususnya bergerak dibidang reservasi homestay. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatkannya sebuah website yang memberikan fasilitas-fasilitas reservasi *online* meliputi proses *check-in* dan *check-out*, serta meliputi proses transaksi hingga rekap data.

Penelitian ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan PhpMyAdmin sebagai sebuah tools serta text editor Sublime. Metodologi perangkat lunak yang digunakan yaitu waterfall yang secara singkat memiliki tahap analisis, desain, implementasi, dan testing. Dengan adanya pembuatan Sistem Informasi Reservasi Homestay berbasis Website diharapkan dapat membantu kedua pihak pengguna, yaitu konsumen dapat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai homestay dan dapat memesan homestay melalui website tersebut, kemudian pada sisi pengelola diharapkan dapat memudahkan dalam rekap data, dan data dapat disimpan lebih aman karena hanya beberapa admin saja yang dapat mengaksesnya, serta dapat lebih mempromosikan keberadaannya secara lebih luas.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Reservasi, berbasis web.

## **ABSTRACT**

*Internet with its development very rapidly become one of the cheapest communication infrastructure with comprehensive service level, then the use of the Internet as a supporting facility will become increasingly apparent superiority. One development that accompanies the business in the Internet network is an online reservation system. By bringing advantages such as service 24-hour internet access from all directions at relatively low cost and easiness more, it is not surprising that today many business people venturing into the online reservation system.*

*However, developing a business from the manual reservation system online reservation system requires a large enough technicians, this is an obstacle for businesses, especially in the field of reservation homestay. Based on these problems, then built a website that provides online reservation facilities include the check-in and check-out, as well as covering the transaction process until the data recap.*

*This research was built using the programming language PHP and phpMyAdmin as a tool and a text editor Sublime. Software methodology used is the waterfall which briefly had a stage of analysis, design, implementation, and testing. With the creation of Information Systems Reservations Homestay-based website is expected to help the two sides users, namely consumers can easily obtain information about homestay and can be booked homestay through the website, then the administrator side is expected to ease in the recap of data, and data can be stored more safely because only a few administrators who can access it, as well as to further promote the wider existence.*

**Keyword:** *Information systems, Reservations, web based.*