

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan yang pesat dibidang teknologi informasi computer, mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi. Sistem Komputer telah memberikan solusi yang akan mempermudah pekerjaan. Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk yang berkembang pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data dan menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Untuk menyediakan informasi tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media untuk mengolah berbagai macam data agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat dengan tampilan yang menarik dan berkualitas sesuai kriteria informasi yang layak. Dengan menetapkan prosedur pengolahan data yang tepat, sistematis, serta sederhana mampu menyajikan informasi yang cepat dan akurat.

Setiap instansi perusahaan, pemerintah maupun pendidikan pasti membutuhkan suatu sistem informasi agar kinerja suatu instansi tersebut lebih efisien, pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat serta sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bersaing dalam dunia bisnis. Toko Aksesoris HP Central Ambarawa adalah toko aksesoris yang menjual berbagai jenis aksesoris hp.

Selama ini toko tersebut masih menggunakan sistem secara manual dan laporan-laporan

yang dihasilkan hanya disimpan dalam bentuk dokumen sebagai arsip. Sementara data-data tersebut sangatlah penting untuk pengolahan data yang ada. Proses pencatatan laporan penjualan, pembelian, data persediaan barang serta data supplier masih menggunakan catatan manual pada masing-masing buku yang berbeda, hal ini menjadi kendala dan membutuhkan waktu  $\pm 2$  hari bagi pemilik untuk mengecek ulang laporan setiap buku, disamping itu juga terdapat data persediaan barang yang belum diupdate di buku catatan.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi terjadinya kerusakan, maupun kehilangan data, maka dibuat suatu program atau sistem yang dapat menjaga keamanan data sekaligus dapat merekap penyimpanan barang maupun pembelian serta dapat menghasilkan laporan yang diinginkan oleh toko tersebut, sehingga jika data-data tersebut akan digunakan sewaktu-waktu maka sangatlah mudah dan membutuhkan waktu yang singkat untuk menemukannya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis bertujuan untuk memberikan pemecahan masalah alternative yaitu membuat aplikasi sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi untuk Toko Aksesoris HP Central Ambarawa menggunakan Visual Basic 6.0 untuk merancang aplikasi dan SQL Server 2008 untuk menyimpan data yang terstruktur pada Toko Aksesoris HP Central Ambarawa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah sistem informasi pada Toko Aksesoris HP

Central Ambarawa adalah “Bagaimana solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan pengolahan data yang membutuhkan waktu yang cukup panjang, agar transaksi penjualan serta pembelian pada toko tersebut berjalan dengan efisien dan dalam waktu yang singkat?”

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan maka perlu adanya batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi penjualan di Toko Aksesoris HP Central Ambarawa melayani beberapa menu di dalam sistem penjualan tersebut : penjualan barang, pembelian barang, data supplier, data persediaan barang (inventory), data customer/member, dan nota penjualan.
2. Untuk pembuatan aplikasi sistem informasi penjualan pada Toko Aksesoris HP Central Ambarawa, software yang digunakan dalam perancangan sistem adalah Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008 sebagai penyimpanan databasenya.
3. Sistem ini dapat memberikan hak akses terhadap masing-masing user, yaitu: Admin, Pegawai dan Pemilik Toko.
4. Aplikasi yang dibangun hanya didesain secara khusus pada objek Toko Aksesoris HP Central Ambarawa.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi pada Toko Aksesoris HP Central Ambarawa guna membantu mengatasi masalah yang terjadi, pemilik toko mengalami kesulitan saat menghitung stock barang apa saja yang masih tersisa dan barang apa saja yang perlu ditambah atau diupdate, sehingga pemilik harus mendata secara manual. Ketika terjadi pembelian suatu barang, retur masih menggunakan nota manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup panjang.

Dari berbagai permasalahan tersebut, penulis masih melihat banyak masalah dengan sistem yang sekarang berjalan. Oleh karena itu penulis bertujuan untuk memberikan pemecahan masalah atau solusi dengan membuat aplikasi computer berbasis desktop yang dapat menyampaikan informasi yang perlu disampaikan pada setiap pencatatan transaksi dan pembukuan tiap bulannya, serta mengetahui beberapa stock barang yang ada dalam database, agar bias dilakukanya *update* stock barang, dan dapat menampilkan laporan hasil penjualan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat :

### **1.5.1 Bagi Obyek**

- a. Meminimalisir kesalahan dalam proses pencatatan pembayaran.
- b. Mempermudah pemilik dan pegawai dalam mengakses data jika ingin *update*, *delete*, *edit*, simpan barang. Karena data yang diperintah sudah dikerjakan oleh *database* sistem.

- c. Mempermudah pembeli untuk melakukan transaksi pembayaran dikarenakan nota transaksi sudah otomatis dicatat oleh sistem.
- d. Meminimalisir kesalahan dalam pencatatan *stock* barang (*update* barang).
- e. Memudahkan pemilik dalam menghitung jumlah transaksi per/harian, mingguan, maupun bulanan.

#### **1.5.2 Bagi Penulis**

- a. Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu.

### **1.6 Metode Penelitian**

Untuk mendapatkan data-data yang dapat menunjang penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut:

#### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data digunakan untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penelitian. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

##### **1. Metode Observasi**

Mencari informasi tentang data yang diperlukan di Toko Aksesoris HP Central Ambarawa dengan observasi langsung kelapangan. Melakukan pengamatan langsung terhadap sistem yang sedang berjalan saat ini, agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan. Sehingga sumber data yang diperoleh sesuai dengan kebutuhan sistem yang akan digunakan.

## 2. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan secara tanya jawab secara langsung kepada pihak yang bersangkutan. Wawancara ini dilakukan baik dengan pemilik toko, maupun pegawai. Hal ini dilakukan agar meyakinkan data yang diperoleh secara nyata dan lengkap, serta mendapatkan informasi tentang kebutuhan sistem untuk diterapkan ke dalam sistem yang akan dikembangkan.

## 3. Metode Kearsipan

Metode penelitian ini dilakukan dengan menggunakan arsip data yang diperoleh dari instansi dalam bentuk dokumen.

## 4. Metode Kepustakaan

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku pustaka yang berhubungan dengan objek penelitian untuk digunakan sebagai bahan pertimbangan.

### 1.6.2 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem dalam penelitian ini dengan menggunakan siklus hidup pengembangan sistem atau *System Development Life Cycle* (SDLC) model *waterfall*, yang terdiri dari: analisa, perancangan, implementasi, dan pengujian.

### 1.6.3 Metode Analisis

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis PIECES yang terdiri dari *Performance* (Kinerja), *Information* (Informasi),

*Economy* (Ekonomi), *Efficiency* (Efisiensi), *Service* (Layanan). Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa dilakukan dengan penelitian, wawancara atau studi literature.

#### **1.6.4 Metode Perancangan**

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian adalah *Data Flow Diagram* (DFD), diagram hubungan entitas (*Entity Relationship Diagram*) serta struktur dan bahasan data untuk menggambarkan proses-proses yang terjadi pada sistem, yang terdiri dari analisa, desain dan implementasi.

#### **1.6.5 Metode Implementasi**

Implementasi sistem adalah prosedur yang dilakukan untuk menyelesaikan desain yang ada dalam dokumen. Desain sistem yang sudah disetujui dan diuji, menginstall, serta menggunakan sistem yang baru atau sistem yang diperbaiki.

#### **1.6.6 Metode Pengujian**

Metode pengujian atau *testing* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Black Box Testing* dan *White Box Testing* dalam pengujian sistem untuk menjamin setiap modul menjalankan fungsinya dengan baik.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar penyajian skripsi lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami, maka dalam penulisannya dibagi ke dalam beberapa bab berdasarkan pokok-pokok permasalahan yang akan diuraikan. Adapun sistematika dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai latar belakang pembuatan Sistem Informasi pada Toko Aksesoris HP Central Ambarawa, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai teori-teori yang mendukung penyusunan Skripsi dan mendeskripsikan konsep dasar sistem informasi dan tinjauan pustaka.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini akan diuraikan dan dijelaskan mengenai gambaran umum Toko Aksesoris HP Central Ambarawa meliputi visi dan misi serta menguraikan analisis secara keseluruhan, permasalahan, dan pemecahan masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan dalam Analisis dan Perancangan Sistem Informasi pada Toko Aksesoris HP Central Ambarawa

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dan perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem informasi yang dihasilkan dan pengujian sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas pada bab sebelumnya serta saran-saran sebagai masukan untuk pengembangan karya tulis ini

