

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), teknologi memegang peranan penting dalam berbagai bidang. Hal ini disebabkan karena teknologi memberikan banyak kemudahan bagi seseorang dalam menyelesaikan pekerjaan. Salah satunya di bidang perkantoran, penggunaan teknologi khususnya teknologi komputer sangat dibutuhkan untuk mengolah data menjadi cepat, tepat dan akurat agar pekerjaan kantor menjadi lebih efektif dan efisien serta informasi yang dihasilkan juga lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dalam hal ini akan memudahkan manager untuk mengambil keputusan.

Sub Bagian Rumah Tangga Bagian Umum SetDa Kota Magelang mempunyai tugas pokok membantu Kepala Bagian Umum dalam menyusun kebijakan dan petunjuk teknis penyelenggaraan bidang kerumahtanggaan. Untuk pelaksanaan tugas tersebut maka sering dilakukan perjalanan dinas ke instansi-instansi oleh beberapa orang staff, dimana masalah pembuatan surat perintah yang selama ini masih menggunakan Microsoft Word dengan menyalin satu persatu format dan data surat sehingga masih sering dijumpai beberapa permasalahan diantaranya pembuatan surat perintah yang banyak dan butuh waktu lama membuat pekerjaan menumpuk serta proses kerja selanjutnya tertunda.

Hal tersebut mendorong Peneliti untuk membuat Sistem Informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) berbasis dekstop yang bisa menyelesaikan

berbagai permasalahan di dinas pada Sub Bagian Rumah Tangga Bagian Umum SetDa Kota Magelang yang nantinya dapat melakukan monitor dan mengatur perjalanan dinas staff hingga dapat diperoleh prosedur yang lebih cepat, praktis dan efisien. Dalam penelitian ini Penulis membuat Tugas Akhir dengan judul : **“Sistem Informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) Pada Sub Bagian Rumah Tangga Bagian Umum SetDa Kota Magelang (Studi Kasus : Bagian Umum SetDa Kota Magelang)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada pada latar belakang yang telah disebutkan diatas, maka penulis mencoba mengimplementasikannya dan membuat rumusan masalah yaitu :

“Bagaimana cara membuat Sistem Informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) pada Sub Bagian Rumah Tangga Bagian Umum SetDa Kota Magelang yang nantinya dapat melakukan monitor dan mengatur perjalanan dinas staff hingga dapat diperoleh prosedur yang lebih cepat.”

1.3 Batasan Masalah

Melihat permasalahan yang ada, seperti yang telah dijelaskan dalam rumusan masalah maka perlu adanya pembatasan masalah agar lebih terfokuskan. Maka pada penelitian ini peneliti akan membatasi masalah pada pembuatan Sistem Informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) di Sub Bagian Rumah Tangga Bagian Umum SetDa Kota Magelang.

1. Pada pembuatan sistem ini tidak melibatkan sistem yang sudah ada di instansi tersebut. Pembuatan sistem ini lebih memfokuskan dalam permasalahan surat perintah perjalanan dinas.
2. Sistem Informasi ini dibuat menggunakan Visual Studio 2012 dengan bahasa pemrograman C#.
3. Sistem Informasi ini bisa mengolah data Pegawai, Kota, dan Surat Perintah Perjalanan Dinas.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) yang diharapkan dapat membantu pekerjaan di Bagian Umum SetDa Kota Magelang dalam mencetak surat perintah sekalipun dibuat dalam bersamaan. Sehingga menghasilkan laporan yang akurat sesuai dengan keadaan di lingkungan Dinas tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

- a. Mengimplementasikan ilmu di bidang dekstop programming yang pernah diperoleh saat proses perkuliahan.
- b. Sebagai salah satu syarat kelulusan di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA program studi Diploma 3 pada jurusan Manajemen Informatika.

2. Bagi UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

Dokumentasi karya ilmiah dalam bentuk Tugas Akhir untuk referensi penulisan karya ilmiah bagi mahasiswa yang sedang mengambil Tugas Akhir.

3. Bagi Bagian Umum SetDa Kota Magelang

- a. Membantu dalam proses pengolahan semua data perjalanan dinas.
- b. Memudahkan untuk membuat laporan secara detail, akurat dan efisien.

4. Bagi Masyarakat Umum dan IT

Referensi untuk proses pembelajaran dalam membuat sistem informasi manajemen.

1.6 Metode Penelitian

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan peneliti untuk bahan penulisan tugas akhir program Diploma Tiga(D3) ini peneliti menggunakan beberapa metode yaitu:

1. Pengamatan Langsung(Observasi)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi pada Sub Bagian Rumah Tangga Bagian Umum SetDa Kota Magelang dengan cara peneliti melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang dilakukan.

2. Wawancara

Penulis menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan. Data diperoleh dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab dengan ketua dari instansi yang bersangkutan.

3. Kepustakaan

Penulis memperoleh data-data dari hasil penelitian dengan cara mempelajari dan membaca buku yang berhubungan dengan ruang lingkup permasalahan, guna menunjang keberhasilan tugas akhir ini. Selain itu penulis juga mencari data-data dari berbagai artikel di internet seperti, *google*, dan lain-lain.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada proses ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan. Proses ini digunakan untuk pembaruan versi dari *software* yang telah dibuat. Beberapa perbaikan dilakukan seperti memperbaiki program yang *error* dan penambahan fitur-fitur baru untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

BAB I Pendahuluan, Dalam bab ini berisi tentang latar belakang pembuatan Sistem Informasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) di Bagian Umum SetDa Kota Magelang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori, Dalam bab ini menguraikan beberapa teori yang mendukung dalam penyusunan Tugas Akhir secara detail dan

Konsep sistem informasi, serta hal yang berkaitan langsung dengan masalah yang diteliti.

BAB III Tinjauan Umum, Dalam bab ini berisi tentang menjelaskan gambaran umum mengenai objek yaitu Bagian Umum SetDa Kota Magelang.

BAB IV Pembahasan, Dalam bab ini berisi tentang rancangan dan implementasi sistem informasi penggajian karyawan di Bagian Umum SetDa Kota Magelang.

BAB V Penutup, Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

