

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi di dunia termasuk di Indonesia menjadi tombak pengembangan sumber daya manusia yang berada di dalamnya. Pengembangan berdasarkan teknologi *hardware*, *software* dan juga gaya hidup. Hal tersebut menjadi salah satu faktor perkembangan gaya hidup dengan berbelanja secara *online*. Sehingga pertumbuhan *online shop* beberapa tahun terakhir bersemi dengan subur.

Zayora Pusparagam sebagai salah satu contoh *online shop* yang hadir untuk memenuhi kebutuhan perlengkapan muslimah syar'i. Zayora Pusparagam beroperasi aktif di Instagram karena pasar yang dibidik yaitu muslimah dan pasar *middle to high class*. Instagram menawarkan penjualan melalui gambar dan *caption* yang di-*posting*. Idealnya gambar yang di-*posting* ialah barang *ready stock* sehingga pembeli dapat memilih. Laporan stok setiap bulannya tersusun rapi sehingga evaluasi untuk bulan berikutnya dapat dilaksanakan dengan baik dan tidak mengulangi kesalahan sebelumnya.

Pertumbuhannya yang bertahap sehingga kerap menemui banyak permasalahan. Salah satunya yakni pencatatan persediaan yang kurang rapi, sehingga terkadang barang yang sudah *sold out* masih bisa dipesan. Laporan persediaan manual menimbulkan permasalahan baru, contohnya data rentan hilang, terjadi redundansi data ataupun data yang harus dicetak memakan waktu.

Adanya perkembangan teknologi tersebut untuk memecahkan masalah persediaan tersebut dapat menggunakan *website* yang dapat dioperasikan oleh admin dan pemilik. Usulan tersebut tentu dapat menghemat waktu yang digunakan dalam pencatatan barang masuk, barang keluar, data *customer*, dan laporan akhir bulan sehingga biaya operasional pun dapat ditekan. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis membuat sebuah Sistem Informasi berbasis *website* guna memecahkan permasalahan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan menjadi, "Bagaimana cara membuat sistem informasi persediaan berbasis Web di Zayora Pusparagam?"

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang telah diuraikan maka batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

- a. Lingkup penelitian dilakukan di Zayora Pusparagam
- b. Pengguna *website* ini adalah pemilik dan admin
- c. Sistem Informasi ini mengolah data dan pencatatan meliputi data keluar masuk barang, data *customer*, data supplier dan laporan akhir bulan
- d. Laporan dalam sistem informasi ini menampilkan data barang, data supplier, data transaksi pembelian, data transaksi penjualan dan data *customer*

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk menyelesaikan masalah pencatatan dan pengolahan persediaan pada Zayora Pusparagam, sebagai berikut:

1. Dapat merancang suatu sistem yang dapat membantu pengelolaan data persediaan dan laporan stok setiap bulan tersusun rapi sehingga evaluasi bulan berikutnya dapat berjalan dengan baik serta tidak mengulangi kesalahan sebelumnya.
2. Mengubah sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi penulis, bagi objek dan bagi pembaca, dengan uraian sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan pembelajaran berharga dalam menerapkan ilmu yang diperoleh masa perkuliahan sebagai karya yang dapat bermanfaat untuk objek. Selain itu, *system* informasi ini menjadi tolak ukur kemampuan penulis dan menambah wawasan khususnya dalam bidang pencatatan persediaan

b. Bagi Zayora Pusparagam

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Zayora Pusparagam dalam pencatatan dan pengolahan arus stok, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh manusia (*Human Error*) karena selama ini pihak Zayora Pusparagam masih menggunakan sistem pembukuan manual sehingga menghambat proses pengelolaan data barang. Sorotan dalam permasalahan ini juga dapat mengurangi

redundansi data menyulitkan dalam membuat laporan akhir bulan. Begitu juga dalam proses pembuatan laporan dan penyimpanan data belum terorganisir dengan baik sehingga rentan data hilang.

c. **Bagi Pembaca**

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan bacaan yang bermanfaat menambah wawasan tentang Sistem Informasi Persediaan dan dapat menjadi bahan referensi dalam pembuatan sistem informasi sejenis yang diharapkan dapat memperbaiki kekurangan penelitian yang ada.

1.6 Metode Penelitian

Sebagai usaha memperoleh data yang relevan dan terarah sesuai permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis menerapkan beberapa metode dalam penelitian ini, yakni:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

a. **Metode Observasi**

Metode ini merupakan cara untuk melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian. Penulis mengamati sistem pendataan, praktiknya penulis langsung mengamati admin Zayora Pusparagam dalam mengolah data masuk dan keluar. Hasilnya akan digunakan penulis untuk bahan pembuatan sistem baru.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara ini dilakukan penulis dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara langsung dengan admin Zayora Pusparagam untuk mendapatkan data.

1.6.2 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

a. Analisis

1. Analisis PIECES

Sistem informasi Persediaan akan dirancang dari segi performa, informasi yang dihasilkan, ekonomis, kontrol, efektivitas dan pelayanan.

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem menjelaskan mengenai elemen yang dibutuhkan selama proses penerapan sistem informasi persediaan.

b. Perancangan

Penulis menggunakan beberapa perancangan, yakni:

- a. DFD (*Data Flow Diagram*)
- b. ERD (*Entity Relationship Diagram*)
- c. Rancangan *user interface*

c. Implementasi

1. Pembuatan Database

Dalam pembuatan *database* meliputi penentuan tipe tiap *file* pada sistem informasi persediaan di Zayora Pusparagam.

2. Pembuatan Program

Pembuatan program meliputi pembuatan sistem informasi pengolahan data persediaan mulai data masuk, data keluar dan laporan persediaan

3. Uji coba sistem dan program

Dalam uji coba program maka akan dilakukan pengujian kesalahan sintaks dan kesalahan logika. Melakukan uji coba terhadap sistem dengan cara *white box testing* dan *black box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan agar mempermudah pemahaman, sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka, landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan sistem, mengenai pengertian sistem secara umum.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini merupakan uraian tentang gambaran umum Zayora Pusparagam seperti sejarah umum dan lokasinya. Selain itu pada bab ini juga akan dibahas mengenai analisis sistem, dengan menggunakan analisis PIECES, perancangan sistem menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) serta perancangan basis data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*)

BAB IV Implementasi dan Pengembangan

Bab ini akan membahas implementasi dan pengujian dari perancangan sistem yang ada di Bab III.

BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan laporan dan saran yang dapat bermanfaat bagi pengembangan sistem informasi selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang referensi-referensi yang digunakan penulis dalam penyusunan laporan ini.

