

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

SMA Negeri 2 Selong merupakan sekolah yang berperan dalam dunia pendidikan ilmu pengetahuan, teknologi dan informasi yang sebagian sistemnya telah terkomputerisasi. Namun dalam pengembangannya masih terdapat juga sistem kerja yang dilakukan secara manual. Pengolahan data dari informasi yang dilakukan secara manual dapat dikatakan masih belum sampai tujuan, mengingat pentingnya keefektifan dan efisiensi kinerja karyawan.

Salah satu media terkomputerisasi untuk sistem kinerja karyawan adalah dengan merancang aplikasi yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi serta motivasi dalam bekerja yaitu dengan rancang bangun system pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan yang berbasis web. Untuk sistem lama penilai kinerja karyawan di SMA Negeri 2 Selong masih dilakukan dengan cara kepala sekolah hanya datang ke ruang ICT untuk mengamati atau memeriksa dan memberikan penilaian terhadap karyawan dan nantinya akan dipertimbangkan. Hal itu dirasa kurang obyektif untuk menentukan penilai kinerja karyawan karena adanya ketidaktepatan atau kurangnya ketelitian dalam proses perhitungan yang nantinya akan memberikan dampak hasil keputusan yang kurang tepat.

Untuk mengembangkan sistem tersebut, maka di butuhkan sistem yang dapat diakses oleh kepala sekolah dalam menentukan kriteria dari evaluasi kinerja karyawan dengan menggunakan bahasa pemrograman yang berbasis web. Kepala sekolah adalah pemimpin di sekolah. Seorang kepala sekolah harus mampu untuk mengatur dan mengarahkan para karyawan untuk melaksanakan tugasnya dengan benar. Salah satu cara yang digunakan oleh kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan melakukan penilaian kinerja karyawan. Dengan adanya sistem yang baru dapat meningkatkan obyektif dari sistem yang lama. SMA Negeri 2 Selong dalam menerapkan penilaian kinerja karyawan sekarang ini belum obyektif, karena dalam penilainnya masih manual.

Sistem yang diterapkan dalam penilaian kinerja karyawan SMA Negeri 2 Selong dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP), dengan penilaian yang dilakukan sesuai yang diinginkan sebelum sistem dibangun. Dengan adanya rancang bangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk penilaian kinerja karyawan dapat meningkatkan profesionalisme setiap karyawan di SMA Negeri 2 Selong.

1.2. Rumusan Masalah

Melihat latar belakang masalah tersebut, dapat dirumuskan beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan proses penilaian terhadap karyawan dengan menggunakan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan sebelumnya?

2. Bagaimana menerapkan metode *Weighted Product* (WP) dalam proses penilaian kinerja karyawan?
3. Bagaimana merancang website sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan *Framework Codeigniter*?

1.3. Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Analisis dilakukan pada 10 (sepuluh) kriteria yaitu kerjasama, komunikasi, disiplin kerja, kejujuran, kerapian, semangat kerja, tanggung jawab, etika, kemudahan memberikan solusi, kualitas dan kuantitas kerja.
2. Metode yang dipakai menggunakan metode *Weighted Product* (WP).
3. Pembuatan sistem ini menggunakan *Framework Codeigniter* dan perancangan *database* menggunakan *MySQL*.
4. Hak akses terbagi menjadi 3 yaitu admin, kepala sekolah, dan karyawan.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan di ruang ICT SMA Negeri 2 Selong menggunakan metode *Weighted Product* (WP) sebagai berikut :

1. Mengembangkan suatu sistem pendukung keputusan yang memiliki kemampuan analisis evaluasi kinerja karyawan menggunakan metode *Weighted Product* (WP).
2. Dapat membantu pihak manajemen dalam menilai kinerja karyawan, berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan.
3. Untuk memudahkan pengambil keputusan dalam mengevaluasi kinerja karyawan dan memilih karyawan terbaik.
4. Sebagai referensi berikutnya untuk penelitian sejenis yaitu di bidang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan.

1.5. Metode Penelitian

Penelitian menjabarkan cara-cara memperoleh data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Adapun dalam pengumpulan data, penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

1. Deskriptif

Pengumpulan data dilakukan dengan merumuskan dan menafsirkan data yang ada dari objek penelitian berupa data-data.

2. Studi kepustakaan

Studi pustaka dilakukan sebagai alat pembanding antara teori yang ada dengan yang terjadi di lapangan serta sebagai acuan dalam pembuatan sistem tersebut.

1.5.2. Metode Analisis

Semua data yang terkumpul dari objek penelitian dan studi pustaka akan dianalisis guna mendapatkan hasil untuk pemecahan masalah yang timbul. Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis yaitu metode *PIECES* dan metode kebutuhan fungsional serta kebutuhan non fungsional.

1.5.3. Metode Perancangan

Metode perancangan menggunakan metode perancangan berbasis object oriented melalui tahapan:

1. Pembuatan *Unified Modelling Language*(UML).
2. Pembuatan rancangan basis data.
3. Pembuatan rancangan *user interface*

1.5.4. Metode Pengembangan

Pada penelitian ini akan menggunakan teknik pengembangan perangkat lunak dengan model air terjun atau *waterfall*. Metode *waterfall* mempunyai ciri harus mengerjakan fase per fase dengan urut dan harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum masuk ke fase selanjutnya.

1.5.5. Metode Testing

Pada penelitian ini metode testing yang akan digunakan yaitu *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Metode testing tersebut digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan sesuai yang diharapkan atau tidak.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan penelitian ini adalah:

1. BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang pembuatan website sistem pendukung keputusan, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan yang hendak dicapai, Manfaat yang diharapkan, dan Metode Penelitian yang digunakan pada penulisan skripsi.

2. BAB II Landasan Teori

Bab ini akan membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam penulisan skripsi dan *software* yang digunakan dalam pembuatan layanan ini.

3. BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi Profil SMA Negeri 2 Selong, visi dan misi sekolah, struktur organisasi, analisis permasalahan, usulan pemecahan masalah, metode sistem pendukung keputusan, perancangan aplikasi, rancangan basis data, rancangan *user interface*.

4. BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi penjelasan tentang implementasi *Weighted Product* ke dalam kode program untuk membuat Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja karyawan serta pembahasan output yang ditampilkan dari *software* yang digunakan.

5. BAB V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.

