

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN PADA UD.ITKB
(INDUSTRI TEMBAKAU KLATEN - BOYOLALI)**

BERBASIS WEB

SKRIPSI



disusun oleh

Mayda Dhaniarta

11.12.5626

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN PADA UD.ITKB
(INDUSTRI TEMBAKAU KLATEN - BOYOLALI)**

BERBASIS WEB

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Mayda Dhaniarta

11.12.5626

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN PADA UD.ITKB
(INDUSTRI TEMBAKAU KLATEN - BOYOLALI) BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MAYDA DHANIARTA

11.12.5626

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 Oktober 2017

Dosen Pembimbing

Hartatik, ST, M.Cs
NIK. 190302232

PENGESAHAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN PADA UD.ITKB
(INDUSTRI TEMBAKAU KLATEN - BOYOLALI) BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MAYDA DHANIARTA

11.12.5626

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 Oktober 2017

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Hartatik, ST,M.Cs
NIK. 190302232

Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 1903022150

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK. 190302215

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 Oktober 2017

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta 20 Oktober 2017

Mayda Dhaniarta

NIM. 11.12.5626

MOTTO

"Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya."

(Alexander Pope)

"Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyalahgunakan waktu untuk menunggu inspirasi."

(Ernest Newman)



PERSEMBAHAN

Sebuah hasil perjuangan yang dengan tulus dipersembahkan kepada meraka yang istimewa, kepada mereka yang luar biasa :

1. ALLAH SWT, Terima kasih telah memberikan kemudahan kepadaku, dalam setiap kesulitan yang telah kuhadapi, Sujud syukur aku panjatkan kepada-Mu dan jadikanlah aku hamba-Mu yang berguna bagi-Mu dan juga sesame makhluk ciptaan-Mu.
2. Keluarga, Kedua orang tua ku, Bapak Mundakir dan Ibu Maya Indriani serta Adik ku tercinta Mayda Dina Fitriani, terima kasih untuk semua pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku. Terima kasih atas dukungan moral dan mental serta doa kalian yang tidak pernah putus.
3. Ibu Hartatik, ST, M.Cs, selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu yang diberikan ditengah-tengah kesibukan Ibu untuk bimbingan dan mengarahkan saya agar menjadi lebih baik serta kesabaran dalam mengajari dan membimbing saya.
4. Sahabat hatiku Wahyu Wulandari dan teman-teman terbaikku, Novian Erdianto, Imam Anggara, Zulfian, Damang Adil Pambudi, Ardi R, Bobby Laksmna, Bayu Suhendra, Amri, Zakibima, Vicky, Koko, Tri Sulisty, Eko Wahyu, Terima kasih untuk waktu, support, serta motivasinya. Saya bersyukur bisa mengenal kalian semua yang bisa berbagi waktu, canda serta tawa,dan pengalaman yg tidak terlupakan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir " Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Pada UD. ITKB (Industri Tembakau Klaten - Boyolali) Berbasis Web" ini dengan lancar dan baik.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Sistem Informasi dari program studi Strata 1 di Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “Universitas AMIKOM “ Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Ibu Hartatik, ST, M.Cs selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan bimbingan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan benar dan baik.
4. Segenap Staff Pengajar Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “Universitas AMIKOM” Yogyakarta yang telah membimbing hingga saat ini.

5. Bapak Mundakir dan Ibu Maya Indriani selaku kedua orang tua penulis, Adik Dina Fitriani dan semua saudara yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
6. Maria Magdalena Wahyu Wulandari / Acun selaku belahan hati seumur hidup yang selalu memberi motivasi dan doa untuk penulis.
7. Teman-teman kampus dan teman bermain : Amri, Damang, Imam Anggara, Bobby, Zulfian, Noviyan, Ardi, Bayu, Zaki, Vicky, Koko, Wahyu, Tiyok yang berjuang bersama-sama dan selalu memberikan dukungan satu dengan lainnya, terimakasih atas semua yang telah kalian berikan.
8. Untuk semua pihak yang membantu, maaf tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua yang telah kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan kebaikan penulis dan peneliti selanjutnya. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 23 Oktober 2017

Penulis

Mayda Dhaniarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tinjauan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Analisis PIECES.....	9
2.3 Definisi Sistem	11
2.4 E-CRM (Electronic Customer Relationship Management)	11
2.4.1 Definisi E-CRM	12
2.4.2 Tujuan E-CRM	12
2.4.3 Manfaat E-CRM	13
2.5 Website	13
2.5.1 Jenis Website	14
2.5.2 HTML (Hypertext Markup Language).....	14
2.5.3 CSS (Cascading Style Sheet)	14
2.5.4 PHP (Hypertext Preprocessor)	15
2.5.5 XAMPP	15
2.6 DFD (Data Flow Diagram).....	16
2.6.1 ERD (Entity Relationship Diagram)	17
2.6.2 Flowchart.....	19
2.6.3 System Flowchart	20
2.7 Konsep Basis Data.....	21
2.7.1 Definisi Basis Data.....	21
2.7.2 Unit Testing Sistem	21
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	23
3.1 Tinjauan Umum.....	23
3.1.1 Sejarah Dan Tujuan Perusahaan	23

3.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	23
3.1.3	Sruktur Organisasi	23
3.1.4	Kegiatan Usaha	27
3.2	Analisis Sistem	27
3.2.1	Identifikasi Masalah	27
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem.....	29
3.2.3	Analisis Kinerja	29
3.2.4	Analisis Informasi	30
3.2.5	Analisis Ekonomi	31
3.2.6	Analisis Pengendalian	32
3.2.7	Analisis Efisiensi	33
3.2.8	Analisis Pelayanan	33
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	34
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	34
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional	35
3.4	Analisis Kelayakan Sistem	37
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknologi	37
3.4.2	Analisis Kelayakan Operasional.....	38
3.4.3	Analisis Kelayakan Hukum	38
3.5	Analisis Perancangan Sistem	38
3.5.1	DFD	38
3.6	Perancangan Basis Data	44
3.6.1	ERD	44
3.6.2	Relasi Tabel	46
3.7	Struktur Tabel	47
3.7.1	Tabel Berita	47
3.7.2	Tabel Produk	47
3.7.3	Tabel Jenis	48
3.7.4	Tabel Admin	48
3.7.5	Tabel Kontak	48
3.7.6	Tabel Halaman	49
3.7.7	Tabel Pesan.....	49
3.7.8	Tabel Detai Pemesanan	50
3.7.9	Tabel Jarak	51
3.7.10	Tabel User	51
3.7.11	Tabel Konfirmasi.....	52
3.7.12	Tabel Bayar	52
3.7.13	Tabel Kirim	52
3.7.14	Tabel Setting.....	53
3.8	Flowchart Program	54
3.9	Rancangan Interface	55
3.9.1	Diagram Link	55
3.9.2	Perancangan Halaman Web	58
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Implementasi Pembuatan Database	64
4.2	Implementasi Program	75

4.2.1 Koneksi Ke Database	75
4.2.2 Skrip Logout	76
4.2.3 Skrip Menampilkan Data	77
4.2.4 Skrip Menginput Data	78
4.2.5 Skrip Mengedit Data.....	79
4.2.6 Skrip Menghapus Data	80
4.3 Implementasi Halaman Antar Muka	82
4.3.1 Halaman Admin	82
4.3.2 Halaman Login Administrator	82
4.3.3. Halaman Menu Administrator	82
4.3.4 Halaman Utama	87
4.4 Implementasi Pengujian Sistem	91
4.4.1 White Box Testing	92
4.4.2 Black Box testing	93
4.4.2.1 Pengujian Terhadap Input Data	93
4.4.2.2 Pengujian Terhadap Item Ubah Data	94
4.4.2.3 Pengujian Terhadap Hapus Data	96
4.4.2.4 Pengujian Terhadap Output	97
4.5 Manual Program	99
4.6 Konversi Sistem	100
4.7 Pemeliharaan Sistem	101
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105

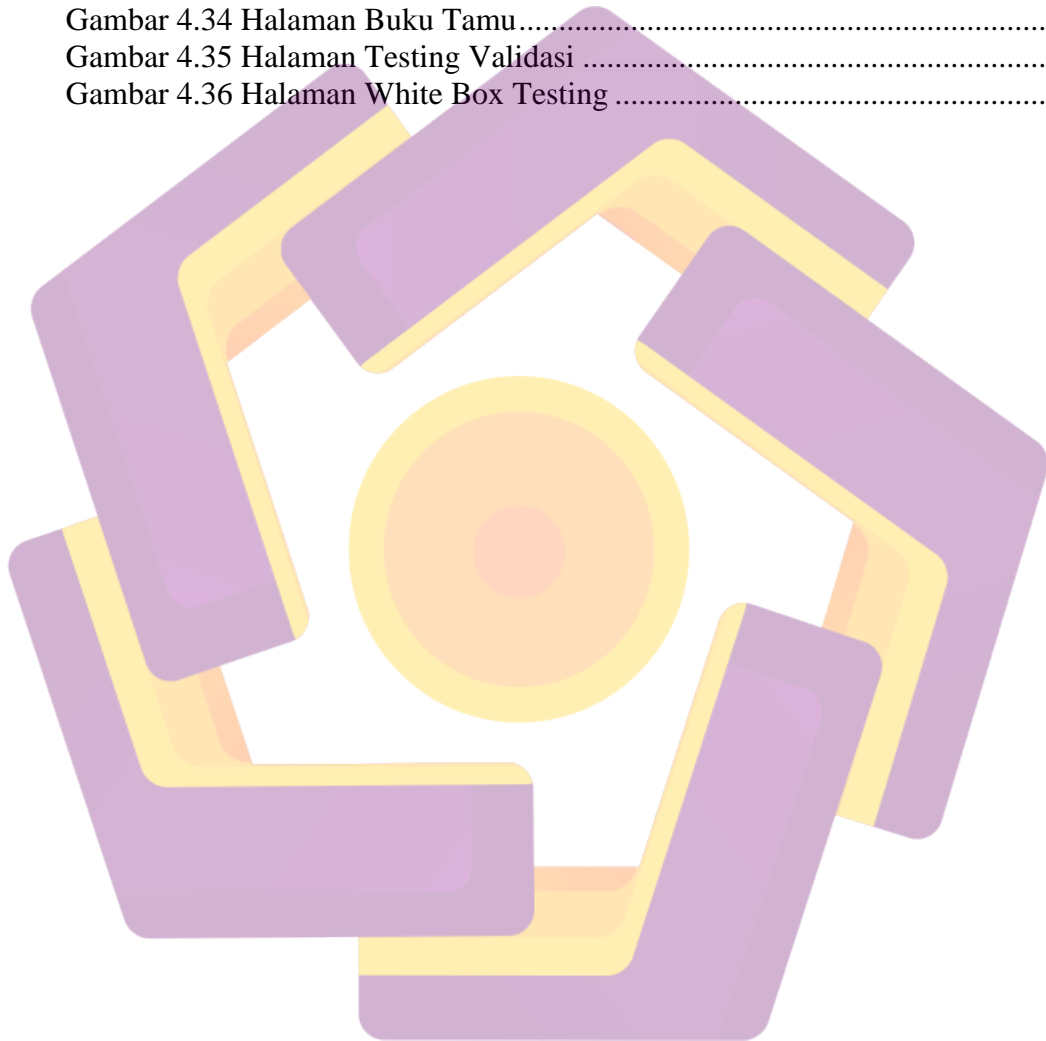
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya	9
Tabel 2.2 Simbol DFD	17
Tabel 2.3 Simbol ERD	18
Tabel 2.4 Simbol-simbol Aliran Sistem Informasi	20
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	30
Tabel 3.2 Analisis Informasi	31
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	32
Tabel 3.4 Analisis Pengendali	32
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	33
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	34
Tabel 3.7 Pengadaan Perangkat Keras	35
Tabel 3.8 Pengadaan Perangkat Lunak	36
Tabel 3.9 Spesifikasi Hosting	37
Tabel 3.10 Struktur Tabel Berita	47
Tabel 3.11 Struktur Tabel Produk	47
Tabel 3.12 Struktur Tabel Jenis	48
Tabel 3.13 Struktur Tabel Admin.....	48
Tabel 3.14 Struktur Tabel Kontak	48
Tabel 3.15 Struktur Tabel Halaman	49
Tabel 3.16 Struktur Tabel Pesan	49
Tabel 3.17 Struktur Tabel Pesan Detail	50
Tabel 3.18 Struktur Tabel Jarak	51
Tabel 3.19 Struktur Tabel User	51
Tabel 3.20 Struktur Tabel Konfirmasi	52
Tabel 3.21 Struktur Tabel Bayar	52
Tabel 3.22 Struktur Tabel Kirim	53
Tabel 3.23 Struktur Tabel Setting	53
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Terhadap Input Data	93
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Terhadap Ubah Data	95
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Terhadap Hapus Data	96
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Terhadap Output Data.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 XAMPP Control Panel Application	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi UDITKB	25
Gambar 3.2 Diagram Konteks	39
Gambar 3.3 Diagram Arus Data Level 0.....	40
Gambar 3.4 Diagram Arus Data Proses Master	41
Gambar 3.5 Diagram Arus Data Proses Transaksi.....	42
Gambar 3.6 Diagram Arus Data Proses Informasi.....	43
Gambar 3.7 Entity Relationship Diagram (ERD)	45
Gambar 3.8 Reaksi Antar Tabel	46
Gambar 3.9 Flowchart Program (Admin)	54
Gambar 3.10 Flowchart Program (User).....	55
Gambar 3.11 Diagram Link (User)	56
Gambar 3.12 Diagram Link (Admin).....	57
Gambar 3.13 Perancangan Halaman Index	58
Gambar 3.14 Perancangan Halaman Profil	59
Gambar 3.15 Perancangan Halaman Produk	60
Gambar 3.16 Perancangan Halaman News	61
Gambar 3.17 Perancangan Halaman FAQ	62
Gambar 3.18 Perancangan Halaman Kontak.....	63
Gambar 4.1 Database UDITKB	64
Gambar 4.2 Tabel Admin	65
Gambar 4.3 Tabel Berita	65
Gambar 4.4 Tabel Halaman.....	66
Gambar 4.5 Tabel Jenis	67
Gambar 4.6 Tabel Kontak	67
Gambar 4.7 Tabel Produk	68
Gambar 4.8 Tabel User	69
Gambar 4.9 Tabel Jarak.....	70
Gambar 4.10 Tabel Pesan.....	71
Gambar 4.11 Pesan Detail	72
Gambar 4.12 Tabel Konfirmasi.....	72
Gambar 4.13 Tabel Bayar.....	73
Gambar 4.14 Tabel Kirim	74
Gambar 4.15 Tabel FAQ	75
Gambar 4.16 Skrip Koneksi PHP	76
Gambar 4.17 Skrip Logout PHP.....	76
Gambar 4.18 Pesan Data Berhasil Disimpan	78
Gambar 4.19 Pesan Peringatan Edit Data Berhasil Disimpan.....	79
Gambar 4.20 Pesan Konfirmasi Penghapusan Data	80
Gambar 4.21 Halaman Login Admin	82
Gambar 4.22 Halaman Menu Admin	83
Gambar 4.23 Menu Halaman	84
Gambar 4.24 Halaman Menu Admin	84
Gambar 4.25 Halaman Menu Olah Data Produk	85

Gambar 4.26 Halaman Menu Olah Data Berita	85
Gambar 4.27 Halaman Menu Olah Data FAQ	86
Gambar 4.28 Halaman Menu Olah Data Kontak	86
Gambar 4.29 Halaman Utama User.....	87
Gambar 4.30 Halaman Home	88
Gambar 4.31 Halaman Profil.....	89
Gambar 4.32 Halaman Berita	89
Gambar 4.33 Halaman FAQ.....	90
Gambar 4.34 Halaman Buku Tamu.....	91
Gambar 4.35 Halaman Testing Validasi	92
Gambar 4.36 Halaman White Box Testing	92



INTISARI

Dunia maya saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi. Hampir semua penjualan proses transaksinya masih menggunakan sistem yang manual contoh melihat stok tembakau yang sedang di proses, stok tembakau yang sudah jadi dan melakukan transaksi jual beli. Pemesanan tembakau dan semuanya dilakukan secara manual atau di tulis tangan satu-persatu, sistem yang lama akan memakan waktu dan rentan akan kesalahan. Penelitian ini ditunjukkan untuk perancangan aplikasi destop transaksi penjualan tembakau pada UD. ITKB yang akan dirancang.

Metode yang digunakan adalah metode analisis dengan melakukan wawancara,observasi dan studi pustaka. Perancangan aplikasi desktop yang akan dikerjakan; perancangan flowchart system,DFD,DFD Level 1, ERD, Relasi antar tabel dan yang terakhir Interface. Selanjutnya aplikasi yang akan di buat menggunakan bahasa pemograman PHP.

Tujuan tugas akhir ini adalah pembuatan program aplikasi yang bisa memenuhi kebutuhan UD. ITKB sehingga sistem bisa berubah menjadi terkomputerisasi.

Kata Kunci : Perancangan *Website*, Aplikasi Penjualan, Tembakau.

ABSTRACT

Current virtual world is not independent of computer technology and information technology. Almost all of the sales transaction process still uses a manual system examples see the stocks that were in the process of tobacco, tobacco stocks finished and make buying and selling. Booking tobacco and everything is done manually or in handwritten one by one, the old system will be time consuming and prone to error. This study demonstrated for the design of desktop applications tobacco sales transaction at UD. ITKB will be design.

Metode used analysis method to conduct interviews, observation and literature. The design of the desktop application that will be done; flowchart design system, DFD, DFD Level 1, ERD, relations between tables and the latter Interface. Furthermore, the application that will be created using the programming language PHP.

The purpose of this thesis is the making of an application program that can meet the needs of UD. ITKB that could turn into a computerized system.

Keywords : *Website Design, Sales Application, Tobacco.*