

**PEMBUATAN WEBSITE KATALOG PRODUK  
PADA GERAJ DAGADU DJOKDJA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

<b>Toni Setiawan</b>	<b>15.02.9194</b>
<b>Aya Shofia</b>	<b>15.02.9199</b>
<b>Mohamad Benny Fikti Sembayu</b>	<b>15.02.9215</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**PEMBUATAN WEBSITE KATALOG PRODUK  
PADA GERAJ DAGADU DJOKDJA**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh

<b>Toni Setiawan</b>	<b>15.02.9194</b>
<b>Aya Shofia</b>	<b>15.02.9199</b>
<b>Mohamad Benny Fikti Sembayu</b>	<b>15.02.9215</b>

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

## **PERSETUJUAN**

## **TUGAS AKHIR**

### **PEMBUATAN WEBSITE KATALOG PRODUK PADA GERAI DAGADU DJOKDJA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

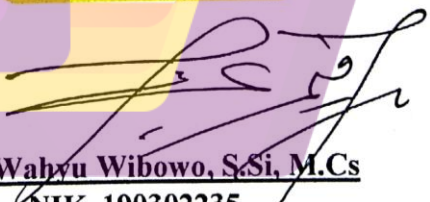
**Toni Setiawan** 15.02.9194

**Aya Shofia** 15.02.9199

**Mohamad Benny Fikti Sembayu** 15.02.9215

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 8 Februari 2018

**Dosen Pembimbing**

  
**Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs**  
**NIK. 190302235**

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### PEMBUATAN WEBSITE KATALOG PRODUK PADA GERAI DAGADU DJOKDJA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Toni Setiawan**

**15.02.9194**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 27 Februari 2018

#### Susunan Dewan Penguji

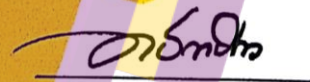
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Mei Parwanto Kurniawan, M.Kom  
NIK. 190302187



Windha Mega Pradnya D, M.Kom  
NIK. 190302185



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 2 Maret 2018

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Krisnawati, S.Si., M.T.  
NIK. 190302038

## PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### PEMBUATAN WEBSITE KATALOG PRODUK PADA GERAJ DAGADU DJOKDJA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mohamad Benny Fikti Sembayu**

**15.02.9215**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 27 Februari 2018

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Joko Dwi Santoso, M.Kom  
NIK. 190302181



Mei Parwanto Kurniawan, M.Kom  
NIK. 190302187



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 2 Maret 2018



**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

Krisnawati, S.Si., M.T.  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kami bertiga (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab kami pribadi.

Yogyakarta, 7 Maret 2018

Nama

NIM

Tanda Tangan

Toni Setiawan

15.02.9194



Mohamad Benny Fikti Sembayu

15.02.9215



## MOTTO

*“Taking risks will not shorten your life and fear taking risks will not lengthen your life if you can not be the number one then be the best.”*

“Kunci sukses dunia akhirat itu hanya 3 perkara yaitu Berakhlakul karimah, berilmu, dan mandiri.”

**KH Nur Hasan Al Ubaidah**

“Jangan lupa kewajibannya dan selalu ramah tamah, sopan santun kepada siapapun.”

**Bapak dan Ibuk**

*“I am not a perfectionist, but I like to feel that things are done well. More important than that, I feel an endless need to learn, to improve, to evolve, not only to please the coach and the fans, but also to feel satisfied with myself. It is my conviction that there are no limits to learning, and that it can never stop, no matter what our age.”*

**Cristiano Ronaldo**

*Toni Setiawan*

## MOTTO

“Kalau kita tidak bisa jadi yang terbaik, maka jadilah yang paling beda.”

"Orang-orang lain akan tetap memperlakukan kita seperti orang biasa. Tanpa tau apa yang kita jalani. Tanpa tau apa yang kita sedang alami. Sebesar apapun badai yang ada di hati kita saat ini, *The world will keep on moving, and i'll keep on standing.*"

**Raditya Dika**

"Hanya ada dua jenis anak muda di dunia. Mereka yang menuntut perubahan. Mereka yang menciptakan perubahan. Silakan pilih perjuanganmu."

**Pandji Pragiwaksono**

“Kedewasaan datang dari kemauan untuk mengambil keputusan-keputusan sulit dalam hidup.”

**Pandji Pragiwaksono**

"Apabila kamu berbuat kebaikan kepada orang lain, maka kamu telah berbuat baik terhadap diri sendiri."

**Benyamin Franklin**

*Mohamad Benny Fikti Sembayu*

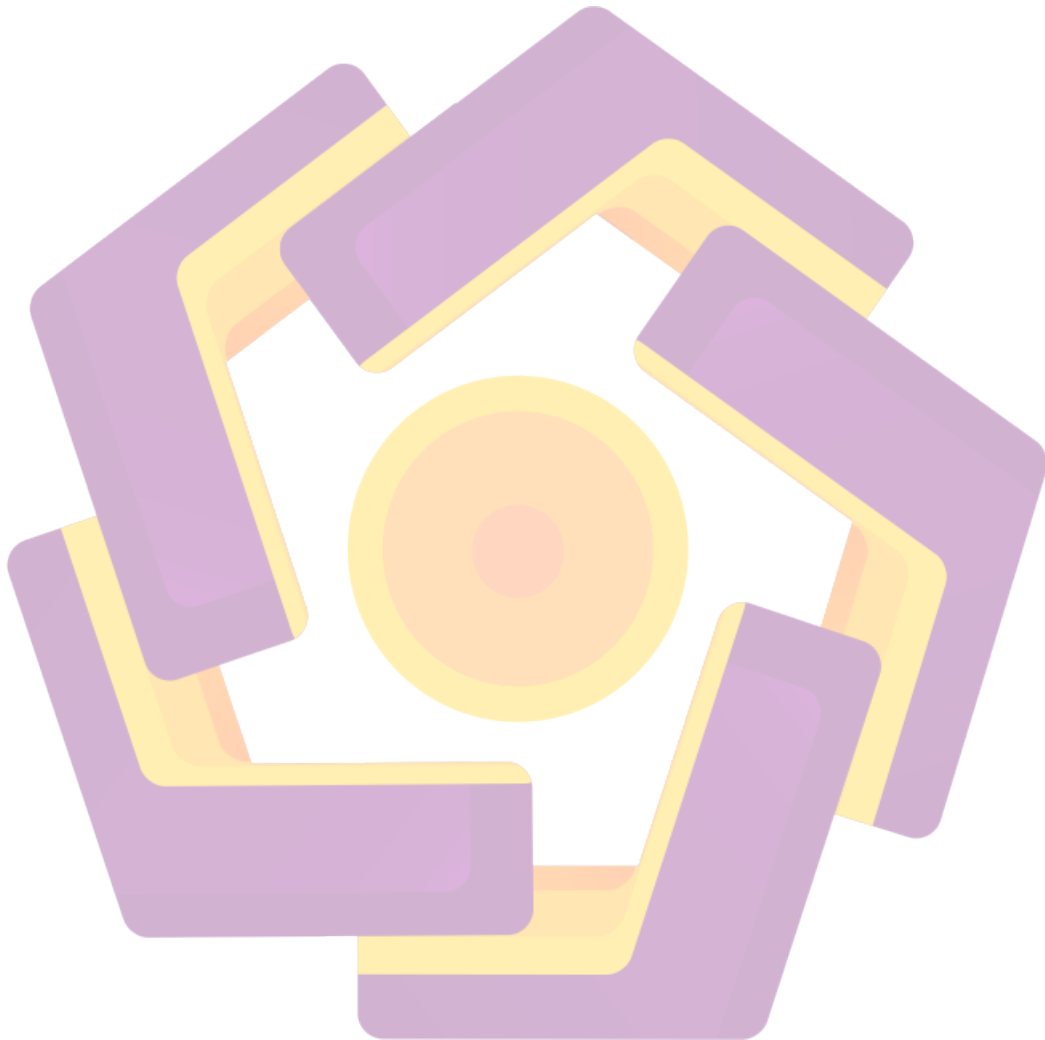


## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, kesehatan, ilmu, teman dan lingkungan yang baik sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu kuucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

1. Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku.
2. Kakak, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan do'anya untuk keberhasilan ini.
3. Bapak Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mempermudah dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Kos JL. Ringin Raya no. 23 B (Peternakan), yang selalu ramai dalam berbagai hal. Termakasih atas berbagai hal didalamnya.
5. Seluruh Direktorat Informan D3 MI 05 yang selalu memberi cerita kesana kemari dan tertawa.
6. Partner GGWP ku Mohamad Benny dan Aya Shofia. Terimakasih sudah mau bertempur beberapa bulan ini untuk lembur menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Untuk semua teman dan sahabat yang memberikan semangat, motivasi, dan hiburan.
8. Semua orang yang pernah singgah dan memberi warna di hidupku.



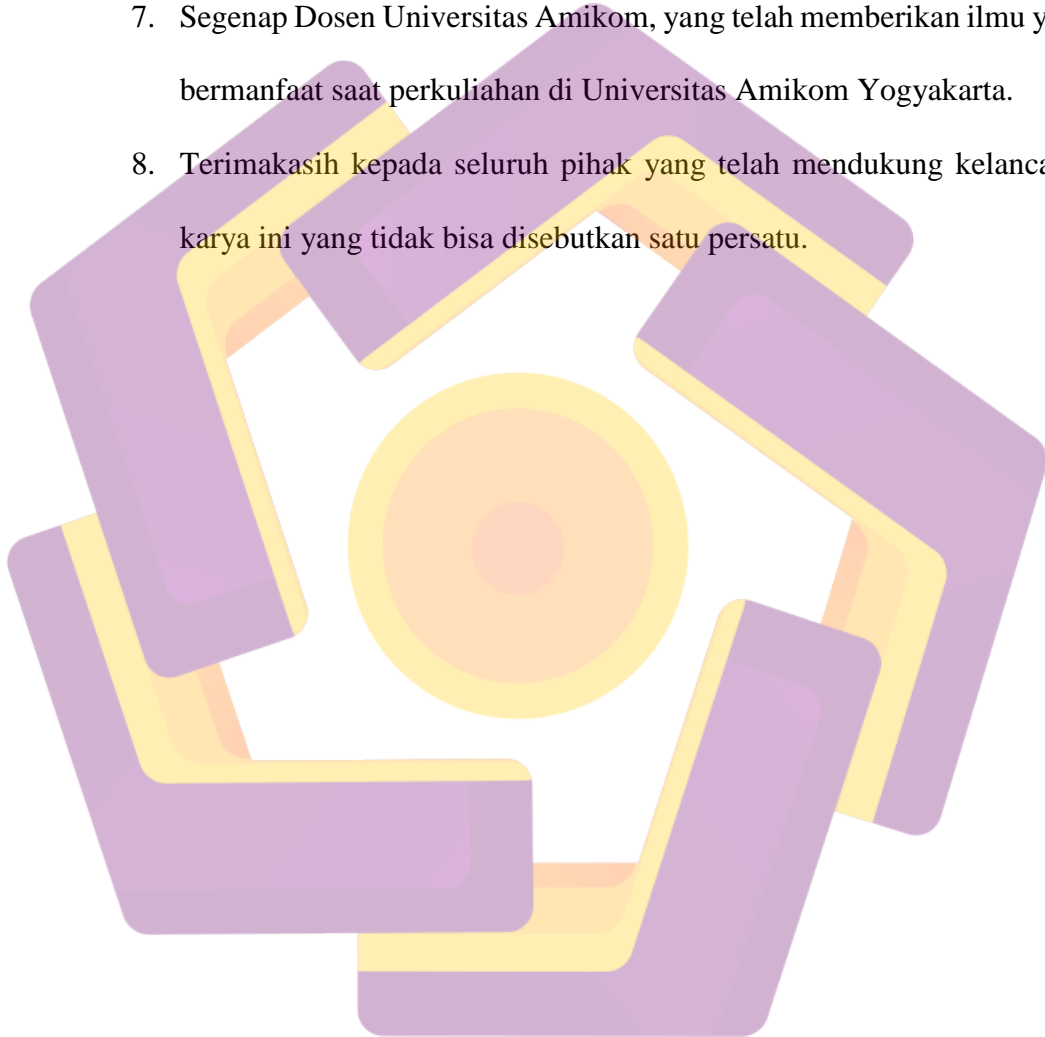
*Toni Setiawan*

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, syukur, nikmat, dan karunia yang telah Engkau berikan sehingga karya Tugas Akhir ini telah terselesaikan. Untuk itu saya ucapkan rasa terimakasih dan persembahan karya ini kepada :

1. Mama dan Papa (Maryanti dan Alm. Mohamad Taufik) yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan do'a untuk anaknya. Semoga Allah selalu memberkahi dan senantiasa diberi kebahagiaan dunia dan akhirat, Aamiin.
2. Bapak Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mempermudah dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Terimakasih juga kepada Bapak Joko Dwi Santoso, M.Kom dan Bapak Mei P. Kurniawan, M.Kom selaku penguji Tugas Akhir.
3. Dagadu Djokdja selaku objek penelitian yang juga sudah membantu proses kelancaran karya Tugas Akhir ini, terimakasih untuk kerjasamanya.
4. Nida Shofwatun Nisa yang selalu memberikan dukungan dari kejauhan. Terimakasih support-nya, jangan bosan-bosan ya.
5. Teman-teman seperjuangan 15-D3MI-05, terimakasih atas kebersamaan dalam menimba ilmu di kampus ungu. Terutama untuk Toni Setiawan dan Aya Shofia selaku partner Tugas Akhir, terimakasih sudah mau bertempur bersama.

6. Kos Jl. Ringin Raya no. 23 (Peternakan), terimakasih atas keceriaan, kegaduhan, keramaian, kebersamaan, dan hal-hal yang tidak terduga. Tanpa kalian, pengerjaan Tugas Akhir ini mungkin terasa hampa atau bahkan bisa tertunda.
7. Segenap Dosen Universitas Amikom, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat saat perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta.
8. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung kelancaran karya ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.



*Mohamad Benny Fikti Sembayu*

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga terhaturkan kepada manusia pilihan dan suri tauladan terbaik, Nabi Muhammad SAW, yang telah menunjukkan jalan kebenaran kepada umat manusia.

Tugas Akhir dengan judul “Pembuatan Website Katalog Produk Pada Gerai Dagadu Djokdja” ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.

Bagi penulis, proses penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak mudah. Banyak kekurangan dan hambatan yang penulis alami dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sendiri. Penulis sadari ada banyak pihak yang ikut membantu dan memberi dukungan kepada penulis sehingga tugas akhir yang ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, terutama kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan nikmat kehidupan.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai Nabi dan suri tauladan bagi umat-Nya.
3. Orangtua dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memotivasi dengan tulus sehingga menjadi peyemangat bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
5. Krisnawati, S.Si., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mendukung pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan serta bimbingannya dalam menyusun Tugas Akhir ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama penulis mengemban ilmu di Universitas Amikom Yogyakarta.
8. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu baik dukungan moral maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata penyusun ucapkan terima kasih dan semoga laporan ini berguna bagi pembaca. Penyusun menyadari bahwa dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mohon maaf bila ada kesalahan dalam pembuatan laporan ini, sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
INTISARI.....	xxii
<i>ABSTRACT</i> .....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.5.1 Bagi Penulis .....	3
1.5.2 Bagi PT. Aseli Dagadu Djokdja.....	3
1.5.3 Bagi Konsumen.....	3
1.5.4 Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta .....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4

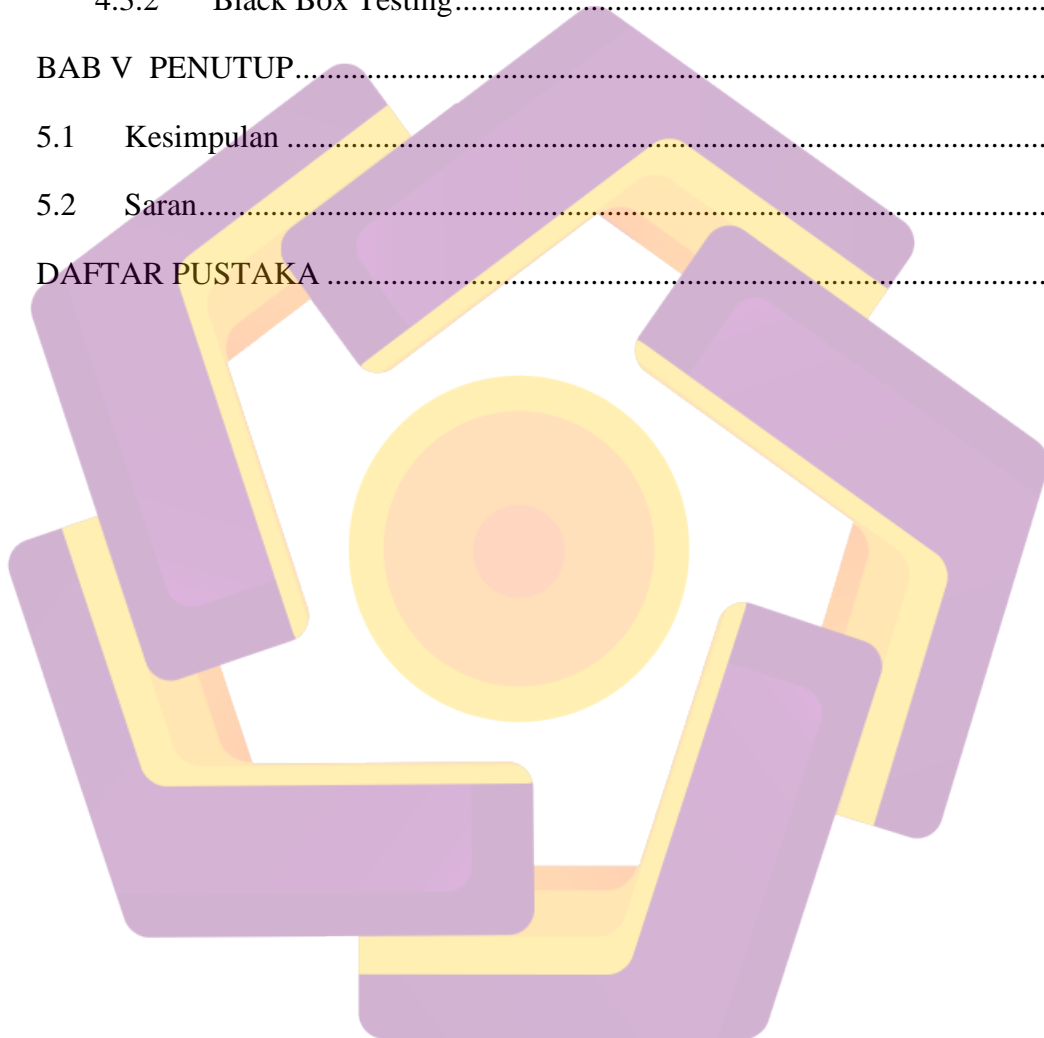
1.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.1.1	Metode Observasi.....	4
1.6.1.2	Metode Wawancara.....	4
1.6.1.3	Metode Dokumentasi .....	4
1.6.2	Metode Perancangan .....	5
1.6.3	Pengujian Sistem.....	5
1.7	Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>		<b>7</b>
2.1	Kajian Pustaka.....	7
2.2	Konsep Dasar Sistem .....	8
2.2.1	Pengertian Sistem.....	8
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	9
2.3	Konsep Dasar Informasi.....	10
2.3.1	Pengertian Informasi .....	10
2.3.2	Kualitas Informasi .....	10
2.3.3	Siklus Informasi .....	11
2.3.4	Nilai Informasi .....	12
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi .....	12
2.4.2	Komponen Sistem Informasi .....	12
2.5	Konsep Dasar Katalog.....	14
2.5.1	Pengertian Katalog.....	14
2.6	Konsep Dasar Internet.....	14
2.6.1	Pengertian Internet .....	14
2.6.2	Pengertian Website.....	14



2.6.3	WWW ( <i>World Wide Web</i> ) .....	15
2.7	Bahasa Pemrograman.....	15
2.7.1	HTML .....	15
2.7.2	CSS.....	16
2.7.3	JavaScript .....	16
2.7.4	PHP .....	16
2.8	Konsep Basis Data .....	17
2.8.1	Pengertian Basis Data .....	17
2.8.2	ERD ( <i>Entity Relational Diagram</i> ) .....	19
2.9	Flowchart .....	20
2.10	Data Flow Diagram (DFD) .....	23
2.11	Software Yang Digunakan .....	23
2.11.1	Notepad++.....	23
2.11.2	XAMPP .....	24
2.11.3	MySQL.....	24
2.11.4	Zendesk Chat.....	25
<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM</b> .....		26
3.1	Gambaran Umum .....	26
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	26
3.1.2	Visi dan Misi .....	27
3.1.3	Produk .....	28
3.2	Sistem Kerja .....	28
3.2.1	Sistem Kerja Yang Sedang Berjalan .....	28
3.2.2	Sistem Kerja Yang Ditawarkan.....	29
3.3	Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	30

3.4	Kebutuhan Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	30
3.5	Kebutuhan Informasi.....	31
3.6	Kebutuhan Pengguna Sistem .....	32
3.6.1	User .....	32
3.6.2	Admin.....	32
3.7	Perancangan Sistem .....	32
3.7.1	Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	33
3.7.2	Data Flow Diagram (DFD).....	33
3.7.3	Perancangan Basis Data .....	36
3.7.3.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	36
3.7.3.2	Relasi Antar Tabel.....	37
3.7.4	Struktur Tabel.....	38
3.7.5	Perancangan Antarmuka Pengguna.....	39
3.7.5.1	User Interface .....	40
3.7.5.2	Admin Interface.....	41
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1	Implementasi Sistem .....	45
4.2	Kegiatan Implementasi.....	45
4.2.1	Database dan Tabel .....	45
4.2.1.1	Pembahasan Database .....	45
4.2.1.2	Pembahasan Tabel.....	46
4.2.2	Pembahasan Interface.....	47
4.2.2.1	Tampilan User Interface .....	47
4.2.2.2	Tampilan Admin Interface .....	51
4.2.3	Pembahasan Live Chat.....	55

4.2.3.1	Tampilan Admin.....	55
4.2.3.2	Tampilan User .....	58
4.3	Pengujian Sistem.....	60
4.3.1	White Box Testing .....	60
4.3.2	Black Box Testing.....	60
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		64



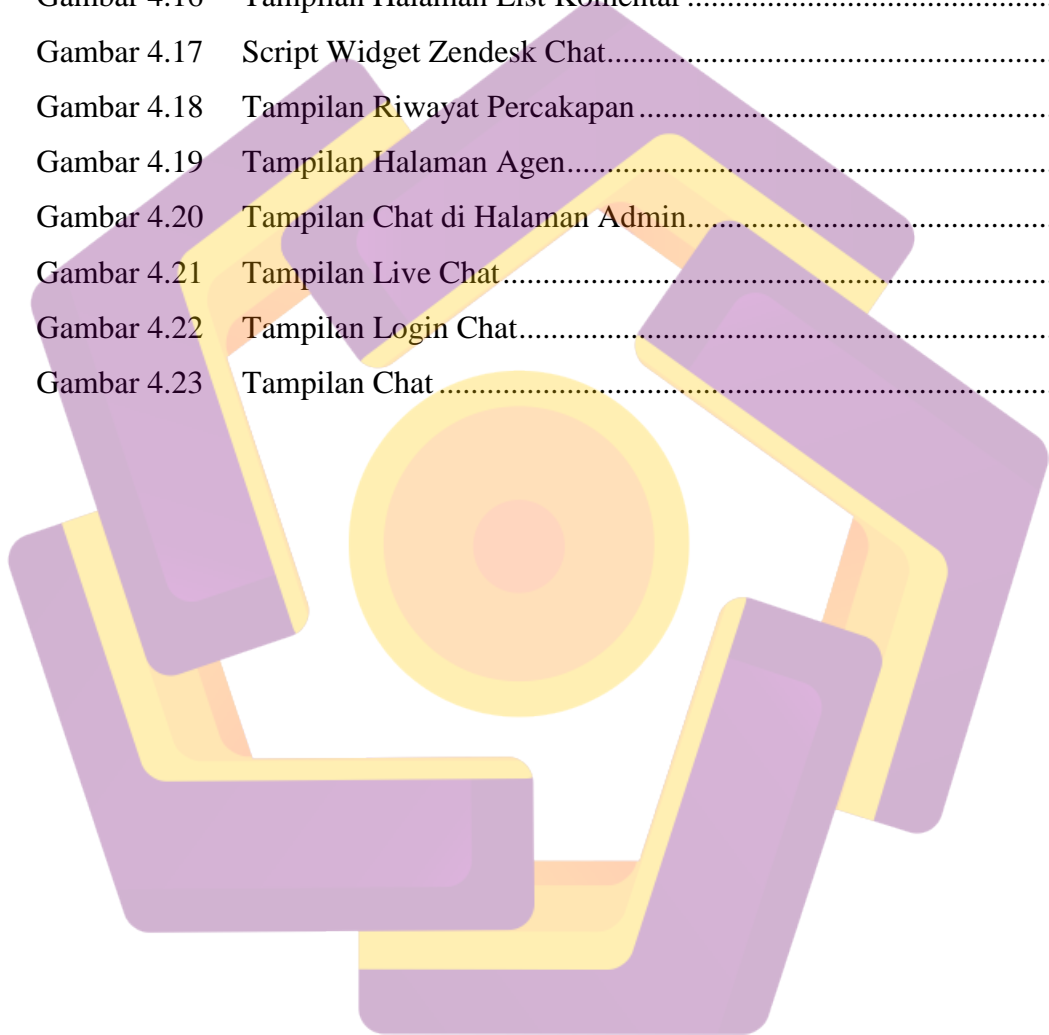
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Komponen ERD .....	20
Tabel 2.2	Simbol Komponen Flowchart.....	21
Tabel 2.3	Simbol Komponen ERD .....	23
Tabel 3.1	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	30
Tabel 3.2	Kebutuhan Perangkat Keras.....	31
Tabel 3.3	Tabel Admin .....	38
Tabel 3.4	Tabel Produk.....	38
Tabel 3.5	Tabel Komentar .....	39
Tabel 3.6	Tabel Pesan.....	39
Tabel 4.1	Black Box Testing Pada Halaman User.....	60
Tabel 4.2	Black Box Testing Pada Halaman Admin.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Sistem Informasi .....	11
Gambar 3.1	Flowchart Sistem Lama.....	29
Gambar 3.2	Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	33
Gambar 3.3	Diagram Konteks .....	34
Gambar 3.4	DFD Level 1.....	34
Gambar 3.5	DFD Level 2 Produk .....	35
Gambar 3.6	DFD Level 2 Komentar.....	35
Gambar 3.7	DFD Level 2 Pesan .....	36
Gambar 3.8	Entity Relationship Diagram.....	37
Gambar 3.9	Relasi Antar Tabel.....	37
Gambar 3.10	Desain User Interface .....	40
Gambar 3.11	Desain Login Admin .....	41
Gambar 3.12	Desain Home Admin .....	41
Gambar 3.13	Desain Halaman Pesan .....	42
Gambar 3.14	Desain Halaman Subscriber .....	42
Gambar 3.15	Desain Halaman Tambah Produk.....	43
Gambar 3.16	Desain Halaman List Produk.....	43
Gambar 3.17	Desain Halaman List Admin .....	44
Gambar 4.1	Struktur Database Dagadu.....	46
Gambar 4.2	Struktur Tabel Admin .....	46
Gambar 4.3	Struktur Tabel Komentar.....	46
Gambar 4.4	Struktur Tabel Pesan .....	46
Gambar 4.5	Struktur Tabel Produk .....	47
Gambar 4.6	Tampilan Home.....	47
Gambar 4.7	Tampilan Detail Produk .....	48
Gambar 4.8	Tampilan Form Komentar dan Footer .....	49
Gambar 4.9	Tampilan Kategori .....	50
Gambar 4.10	Tampilan Pencarian .....	51

Gambar 4.11	Tampilan Login Admin .....	51
Gambar 4.12	Tampilan Home Admin.....	52
Gambar 4.13	Tampilan List Pesan .....	53
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Tambah Produk.....	54
Gambar 4.15	Tampilan List Produk .....	54
Gambar 4.16	Tampilan Halaman List Komentar .....	55
Gambar 4.17	Script Widget Zendesk Chat.....	56
Gambar 4.18	Tampilan Riwayat Percakapan .....	56
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Agen.....	57
Gambar 4.20	Tampilan Chat di Halaman Admin.....	57
Gambar 4.21	Tampilan Live Chat .....	58
Gambar 4.22	Tampilan Login Chat.....	59
Gambar 4.23	Tampilan Chat .....	59



## INTISARI

PT. Aseli Dagadu Djokdja, merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Industri Kreatif, menjual cenderamata yang mengangkat tema-tema yang berkaitan dengan budaya dan keunikan Yogyakarta yang dikemas dalam konsep lucu tapi cerdas. Dengan merek yang sudah menjadi ciri oleh-oleh khas Jogja, oleh karena itu konsumen Dagadu mayoritas berasal dari luar daerah Jogja.

Namun di era digital sekarang ini, Dagadu belum memiliki daftar koleksi produk yang dijual di gerai yang dapat dilihat dan diakses semua orang secara online. Padahal banyak konsumen yang mengeluhkan supaya dapat melihat jenis dan desain seperti apa saja yang dijual di gerai dengan mudah. Dari sinilah kami mengadakan penelitian untuk membuat Website Katalog Produk guna memudahkan konsumen dalam memilih produk yang ingin dia beli.

Sistem ini nantinya juga dapat membantu perusahaan dalam segi pemasaran secara online. Dengan jenis E-Commerce O2O (*Online to Offline*) diharapkan konsumen bisa dengan mudah memilih jenis produk yang diinginkan, lalu membelinya dengan datang langsung ke gerai dan merasakan langsung keramahan dan pelayanan yang *friendly* dari Garda Depan Dagadu Djokdja.

**Kata Kunci:** Dagadu Djokdja, Website, Katalog Produk

## **ABSTRACT**

*PT. Aseli Dagadu Djokdja, this company is engaged in the Creative Industry, selling souvenirs that bring up themes related to the culture and uniqueness of Yogyakarta which is packed in the concept creative and unique. With a brand that has become characteristic of typical souvenirs of Jogja, therefore majority of Dagadu consumers come from outside Jogja.*

*But in today's digital era, Dagadu doesn't have a list of collection of products sold in stores that can be viewed and accessed by everyone online. Many consumers who complained to be able to see the types and design like what is sold in stores easily. From here we conduct research to make product catalogs based website to facilitate the consumers in choosing the product people wants to buy.*

*And this system will also be able to assist the company in terms of marketing online. With the type of E-Commerce O2O (Online to Offline) is expected to consumers can easily select the desired product types, then buy it to come to the booth and feel the direct hospitality and friendly service of Garda Depan Dagadu Djokdja.*

**Keyword:** *Dagadu Djokdja, Website, Product Catalogs*