

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA
HOTEL GRAND SURYA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh
Chintya Indah Wulansari
11.12.6035

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA
HOTEL GRAND SURYA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada jenjang Program Strata 1 – Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh
Chintya Indah Wulansari
11.12.6035

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA
HOTEL GRAND SURYA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Chintya Indah Wulansari

11.12.6035

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 Januari 2018

Dosen Pembimbing,

Rum Mohamad Andri Kr,Ir,M.Kom
NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA HOTEL GRAND SURYA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Chintya indah Wulansari

11.12.6035

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 30 Januari 2018

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Rum Mohamad Andri Kr,Ir,M.Kom
NIK. 190302011

Tanda Tangan

Hastari Utama, M.Cs
NIK. 190302230

Hartatik, ST, M.Cs
NIK. 190302232

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Januari 2018

DEKAN UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sayasendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 30 Januari 2018



Chintya Indah Wulansari

NIM. 11.12.6035

MOTTO

“The only thing that makes people run away from the challenge is lack of confidence”

(Mohammad Ali)

“If you want success, but you avoid the effort to achieve success by reason of fear of failure then your fear is fear to be successful”

(Professor Schein)

“The Winners know much he needs to learn even though he was considered an expert by others. Instead, the loser want others to regard himself as an expert, but he has not learned to know little he knew”

(Sydney Harris)

“Untuk menjadi maju memang banyak hambatan. Kecewa semenit dua menit boleh, tetapi setelah itu harus bangkit lagi”

(Joko Widodo, Presiden RI)

“Perubahan tidak akan pernah terjadi jika kita terus menunggu waktu atau orang yang tepat. Kita adalah perubahan itu sendiri”

(Barack Obama)

“Apapun yang terjadi dalam hidup ini jangan pernah salahkan Tuhan, karena Tuhan tidak pernah salah”

(Basuki Thahaja Purnama atau ahok)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Alloh SWT, atas nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya yang telah dianugerahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan terbaik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada.

Peneliti persembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT, Tuhanpenguasa alam semesta. Hanya kepada-Mulah hamba menyembah dan memohon, serta kepada Nabi Muhammad SAW dan para nabi serta sahabat-sahabatnya.
2. Kedua orang tua saya dan juga adik saya, Dani Anjasmoro yang telah mendukung baik moral maupun materil dan juga doa yang tak pernah henti.
3. Bapak Rum Mohamad Andri Kr,Ir,M.Kom sebagai dosen pembimbing atas bimbingan dan saran yang diberikan sehingga penulis skripsi berjalan dengan lancar.
4. Teman-teman dari kelas 11-S1SI-10, Arun, Ajeng, Alim, Fitri, Mario, Rini, dan Mas Agus terimakasih atas bantuan dan dukungan kalian semuanya.
5. Sahabat-sahabat saya, Indro, Dwiayu, Dian, Diah, Nurul, Mifta, Arif, Pipit, Mas mamad, Sisil, Ayu, Ucang, Insan, dan lainnya terimakasih atas dukungan, canda tawanya dan pengalaman yang kalian berikan.
6. Calon Suami saya Taufik Rizky Afrizal yang telat mendukung baik moral maupun materil dan juga doanya.

KATA PENGANTAR

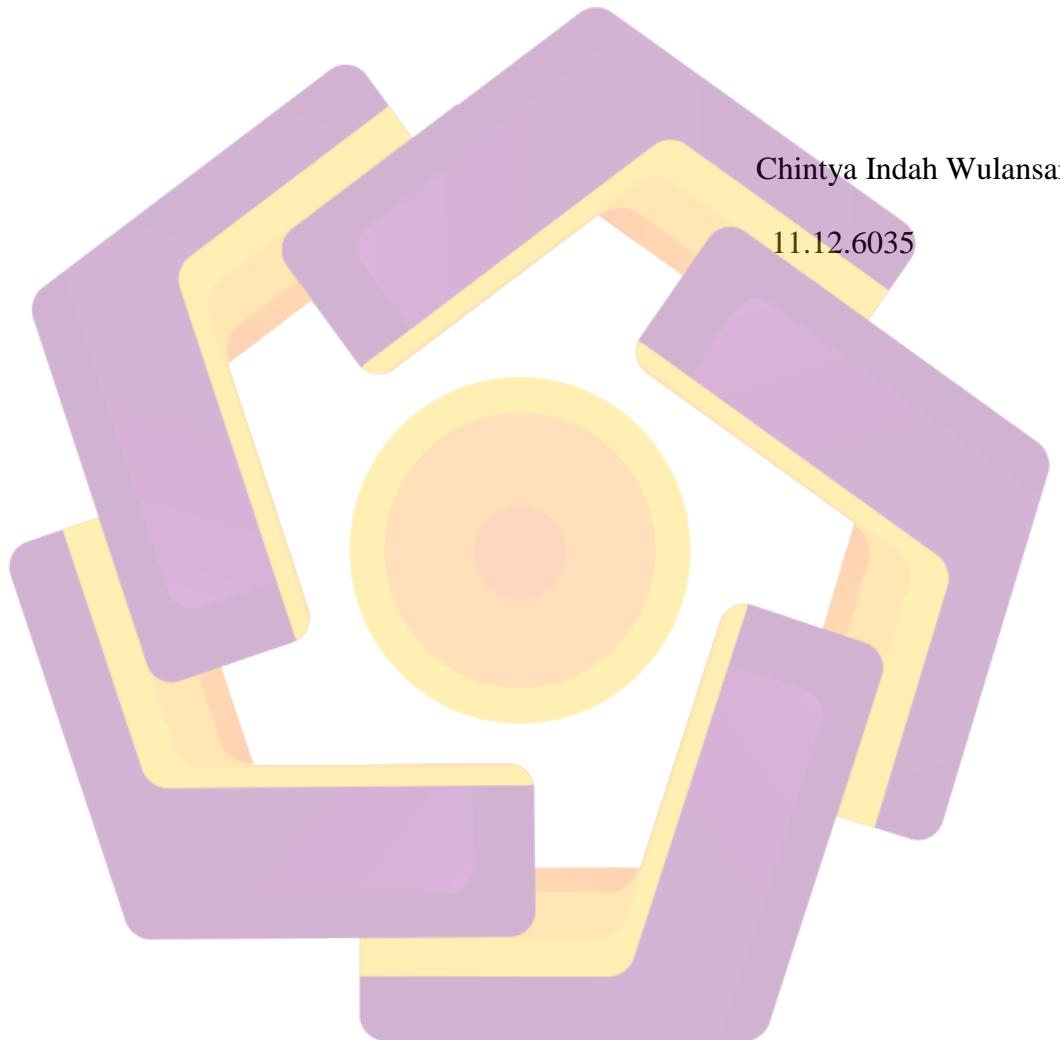
Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada setiap hamba-Nya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.

Dengan selesainya Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pada Hotel Grand Surya Yogyakarta” penyusun ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. M. Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T selaku Ketua Programan Studi S1 Sistem Informasi.
4. Bapak Rum Muhammad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Teman-teman yang selalu memberi dukungan.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna oleh karena itu peneliti mohon kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya .

Yogyakarta, 30 Januari 2018



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Definisi Sistem.....	10
2.3 Karakteristik Sistem.....	10
2.4 Definisi Informasi	12
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	13
2.6 Pengertian Hotel.....	15

2.7	Pengertian Pemesanan	17
2.8	Definisi Website/Web.....	18
2.9	Konsep Pemodelan Dan Pemrograman	23
2.10	Konsep Basis Data	28
2.11	Perangkat Lunak yang digunakan.....	31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		37
3.1	Tinjauan Umum	37
3.2	Analisis Sistem.....	37
3.3	Perancangan Sistem	52
3.4	Perancangan Database.....	56
3.5	Struktur Tabel	60
3.6	Perancangan Interface Web	64
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Tahap Implementasi	71
4.2	Kegiatan Implementasi	71
4.3	Pengujian Sistem.....	87
4.4	Pemeliharaan.....	91
BAB V PENUTUP		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94

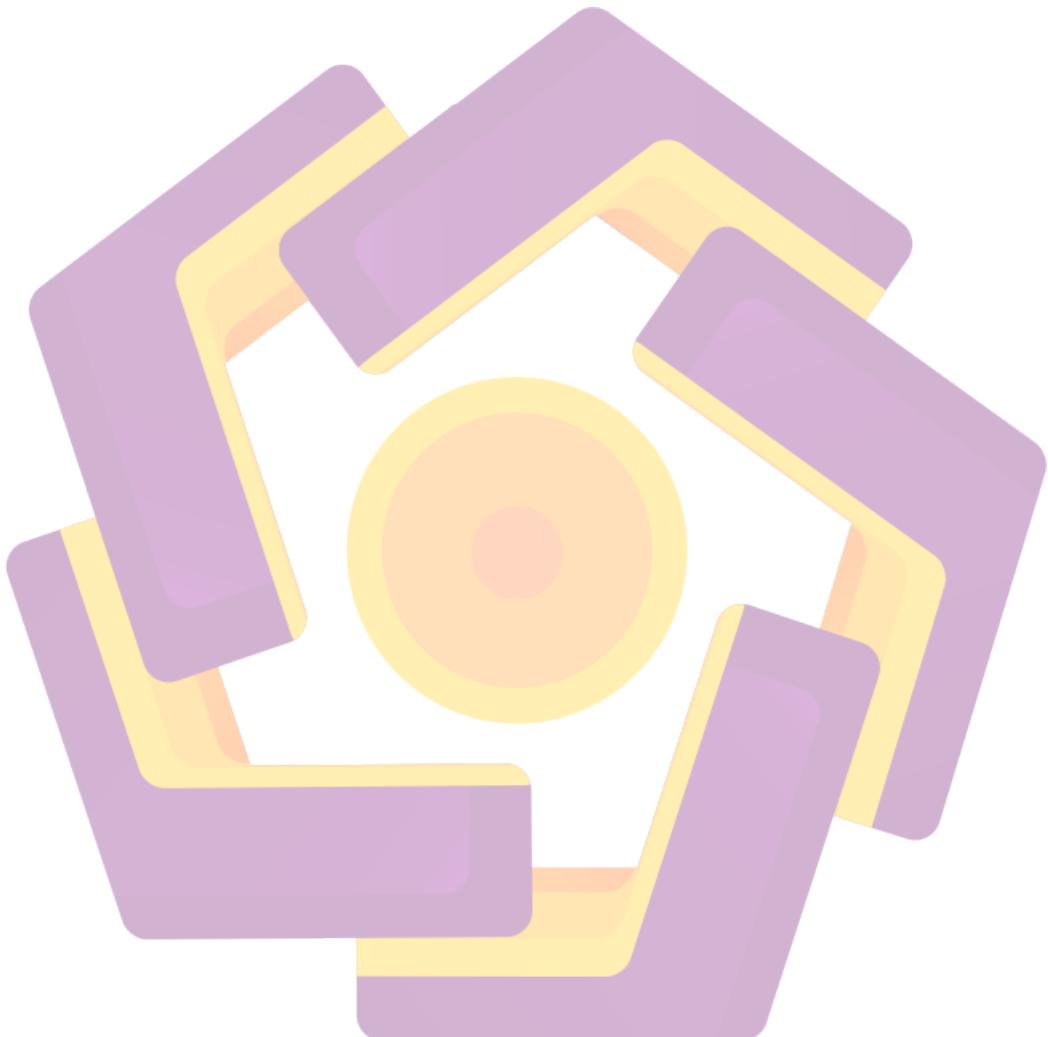
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 simbol-simbol flowchart	23
Tabel 2. 2 Simbol-simbol DFD.....	24
Tabel 3. 3 biaya pengadaan perangkat keras.....	47
Tabel 3. 4 analisis biaya.....	47
Tabel 3. 5 Analisis Kelayakan Investasi Proyek.....	52
Tabel 3. 6 Normalisasi Bentuk Pertama	57
Tabel 3. 7 Normalisasi Bentuk Kedua	58
Tabel 3. 8 Normalisasi Bentuk Ketiga	59
Tabel 3. 9 Relasi antar tabel.....	60
Tabel 3. 10 Rancangan Tabel Berita.....	60
Tabel 3. 11 Rancangan Tabel Event	60
Tabel 3. 12 Rancangan Tabel Modul	61
Tabel 3. 13 Rancangan Tabel Fasilitas	61
Tabel 3. 14 Tabel Gallery photo	61
Tabel 3. 15 Tabel Halaman Statis	62
Tabel 3. 16 Tabel Hubungi	62
Tabel 3. 17 Tabel Kamar.....	62
Tabel 3. 18 Tabel Reservasi.....	63
Tabel 3. 19 Table Slider.....	63
Tabel 3. 20 Table stock kamar	63
Tabel 3. 21 Tabel User.....	64
Tabel 4. 1 Hasil White Box Testing.....	88
Tabel 4. 2 Hasil Black Box Testing 1	89
Tabel 4. 3 Hasil Black Box Testing 2.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Konteks	25
Gambar 2. 2 DFD level nol.....	26
Gambar 2. 3 DFD level 111.....	26
Gambar 2. 4 Gambar Dreamweaver	35
Gambar 3. 1 Flowchart Sistem.....	54
Gambar 3. 2 Diagram Konteks	55
Gambar 3. 3 DFD level 0	56
Gambar 3. 4 Desain Menu Login.....	64
Gambar 3. 5 desain halaman admin	65
Gambar 3. 6 Desain Data kamar	65
Gambar 3. 7 Data kamar	66
Gambar 3. 8 Stock kamar.....	67
Gambar 3. 9 Reservasi	67
Gambar 3. 10 halaman utama web.....	68
Gambar 3. 11 kamar.....	68
Gambar 3. 12 Desain Event	69
Gambar 3. 13 Desain Menu Kamar	69
Gambar 3. 14 Desain Kontak Kami	69
Gambar 3. 15 Desain Booking Informasi	70
Gambar 4. 1 Pembuatan Database	72
Gambar 4. 2 Tabel Admin	73
Gambar 4. 3 Tabel Berita.....	74
Gambar 4. 4 Tabel Event	74
Gambar 4. 5 Tabel Fasilitas	75
Gambar 4. 6 Tabel Gallery Photo	75
Gambar 4. 7 Tabel Halaman Statis	76
Gambar 4. 8 Tabel Hubungi.....	76
Gambar 4. 9 Tabel Kamar.....	77
Gambar 4. 10 Tabel Modul.....	77
Gambar 4. 11 Tabel Reservasi	78
Gambar 4. 12 Tabel Slider.....	79
Gambar 4. 13 Tabel Stock Kamar.....	79
Gambar 4. 14 Tampilan Beranda	80
Gambar 4. 15 Tampilan Kamar.....	80
Gambar 4. 16 Pemesan	81
Gambar 4. 17 Tampilan Berita.....	81
Gambar 4. 18 Tampilan Event	82
Gambar 4. 19 Tampilan Form Pemesanan.....	82

Gambar 4. 20 Tampilan Login	83
Gambar 4. 21 Halaman Utama Admin.....	84
Gambar 4. 22 halaman kamar	84
Gambar 4. 23 tambah kamar	85
Gambar 4. 24 Tampilan Source Code Koneksi.....	86
Gambar 4. 25 Source Form Pemesanan	87



INTISARI

Perkembangan dibidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang perhotelan mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis web. Sistem informasi pemesanan kamar berbasis web dikembangkan di hotel Grand Surya Yogyakarta, sistem tersebut mengolah data pemesanan kamar baik proses check-in maupun check-out.

Sistem informasi pemesanan kamar dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, PhpMyAdmin sebagai tools untuk membantu mengelola basis data menggunakan MySql dan tools tambahan Dreamweaver. Sistem operasi yang digunakan untuk membangun perangkat lunak ini adalah Microsoft Windows 10.

Merancang Aplikasi Pemesanan kamar berbasis web, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Pada Hotel grand Surya Yogyakarta”.

Kata Kunci: Sistem, Informasi, Reservasi, PHP

ABSTRAK

Developments in the field of information technology is making many companies in the hotelier began developing its administrative system by using information technology. One of them is by using a web-based application. Information system web-based booking developed at the Grand hotel Surya, the system process data room booking process both check-in or check-out.

Room booking information systems built with the PHP programming language, PhpMyAdmin as tools to help manage your database using MySql and Dreamweaver additional tools. The oprasi system was used to build the software is Microsoft Windows 10.

Designing web-based booking applications “Design Of Information System Of Booking On Hotel Grand Surya Yogyakarta”.

Keywords: *System, Information, Reservation, PHP.*