

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi seperti ini dunia teknologi informasi berkembang sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini menjadi salah satu kebutuhan manusia didalam melakukan berbagai kegiatan, khususnya dalam bidang pekerjaan. Komputer berperan penting dalam menghasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat. Dalam bisnis perhotelan pun teknologi komputer sangat dibutuhkan untuk meningkatkan mutu pelayanan yang menjadi tolak ukur tinggi rendahnya kelas suatu hotel. Di bisnis perhotelan sedang marak dan sangat cepat perkembangannya di Indonesia. Hotel dapat berkembang dimana saja baik di kota besar maupun kecil, dan luar negeri sehingga menjadi salah satu penopang utama dalam pembangunan pariwisata di negara tersebut. Prospek yang sangat menjanjikan dari bisnis perhotelan sangat menarik minat perusahaan-perusahaan dan organisasi untuk tidak ketinggalan ikut meramaikan bisnis perhotelan di Indonesia. Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan

mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Pembuatan sistem informasi yang terkomputerisasi berbasis web akan membantu kegiatan reservasi hotel yang lebih efektif dan efisien bila dibandingkan dengan kegiatan reservasi hotel secara manual. Dengan adanya sistem terkomputerisasi, penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan akan menjadi cepat dan mudah, dan sistem pemesanan kamar oleh pelanggan dan dilakukan dengan mudah. Beberapa sistem yang akan dibuat adalah sistem pemesanan sewa kamar dan sistem check-in yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien.

Sebagai hotel yang baru beroperasi, Hotel Grand Surya harus mempunyai strategi dalam mengembangkan usahanya. Hal ini tentu saja harus didukung oleh pelayanan yang baik dari pihak hotel, mulai dari tamu check-in. Dalam mengikuti perkembangan di bidang teknologi informasi, sampai sekarang hotel ini belum memiliki sistem informasi yang baik untuk membantu pelayanan informasi terhadap tamu secara terkomputerisasi. Selama ini, sistem sewa kamar masih dilakukan dengan cara pencatatan di buku reservasi. Dan disamping itu untuk penyimpanan berkas data tamu hotel dan info lainnya masih menggunakan manual yang menghasilkan banyak buku yang bertumpuk, ini tidak memungkinkan jika buku dibiarkansampai bertumpuk, karena tamu yang menyewa lumayan banyak ketika hari libur dan apabila ada event. Belum lagi untuk keperluan perubahan maupun penghapusan data akan sangat tidak menguntungkan karena harus mencari terlebih dahulu yang akan memakan waktu

lebih lama dan membuat bagian administrasi sibuk. Apalagi lembaran buku yang dicari hilang atau rusak, ini sangat merugikan sehingga sistem tersebut perlu dibenahi.

Oleh karena itu penulis ingin merancang sebuah sistem pemesanan kamar hotel yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan pada Hotel Grand Surya Yogyakarta”**. Sistem ini direncanakan akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam skripsi ini adalah bagaimana agar pemesanan pada hotel Grand Surya Yogyakarta yang tidak efisien menjadi lebih efisien.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Merancang website khusus untuk Hotel Grand Surya Yogyakarta.
2. Reservasi hanya dapat dilakukan setelah pengguna atau pengunjung web secara langsung memesan kamar dan mengisi form pesan.
3. Pembayaran reservasi di website dilakukan melalui transfer Bank, dengan kata lain jika tamu tidak membayar setelah melakukan input data reservasi sesuai dengan waktu yang ditentukan, maka reservasi akan dibatalkan oleh sistem.
4. Sistem informasi ini juga tidak membahas konfirmasi pembayaran langsung ke Hotel Grand Surya.

Dan ketika tamu ingin melakukan pembayaran waktu yang ditentukan sudah lewat, maka tamu harus reservasi dari awal.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan sistem ini adalah membuat suatu sistem informasi untuk membantu memudahkan proses pemesanan kamar yang terkomputerisasi, membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu, dan mengetahui persediaan kamar yang kosong.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk Hotel Grand Surya Yogyakarta, yaitu dapat mempermudah pihak hotel dalam pengelolaan data pemesanan (booking) kamar hotel oleh pelanggan. Memberikan kemudahan pada staf bagian administrasi dalam melakukan proses data pelanggan yang check-in, check-out dan pembuatan laporan.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan perantara teknik tertentu. Dalam penyusunan skripsi yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut.

1.6.1 Obyek Penelitian

Dalam metode penelitian penulis mengambil obyek penelitian pada Hotel Grand Surya Yogyakarta.

1.6.2 Jenis Data

1. Data Kualitatif

Jenis data kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data tidak dalam bentuk angka, meliputi informasi tentang pemesanan kamar hotel pada Hotel Grand Surya Yogyakarta.

2. Data Kuantitatif

Jenis data kuantitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data dalam bentuk angka seperti harga sewa dan jumlah kamar kosong yang ditawarkan oleh Hotel Grand Surya Yogyakarta.

1.6.3 Sumber Data

1. Data primer

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber data tersebut yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, yaitu data-data yang diperoleh dari observasi dan survey atau pengamatan langsung yang digunakan sebagai bahan acuan dalam pembuatan aplikasi diantaranya data-data tentang profil Hotel Grand Surya Yogyakarta dan data-data tentang sistem pemesanan kamar pada hotel Grand Surya Yogyakarta.

2. Data sekunder

Data yang diperoleh dari penulis dalam bentuk yang sudah jadi yang bersifat informasi dan kutipan, baik dari internet maupun literatur, pustaka, jurnal yang berhubungan dengan penelitian yang dibuat.

1.6.4 Metode Pengumpulan Data

1.6.4.1 Wawancara

Metode yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan. Kegiatan yang dilakukan dalam melakukan wawancara dengan pimpinan Hotel Grand Surya Yogyakarta.

1.6.4.2 Observasi

Metode yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mengadakan pengamatan terhadap objek penelitian dan pencatatan secara sistematis terhadap suatu gagasan yang diselidiki. Kegiatan yang dilakukan adalah melakukan riset untuk mengamati secara langsung proses pemesanan kamar pada Hotel Grand Surya Yogyakarta.

1.6.4.3 Studi pustaka

Adalah pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi dalam penelitian.

1.6.4.4 Metodologi Pengembangan Sistem

Prototyping adalah proses menghasilkan sebuah *prototype*. *Prototype* itu sendiri merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat dan bertahap sehingga dapat dievaluasi oleh pemakai. Selain itu, *prototype* membuat proses pengembangan sistem informasi menjadi lebih cepat dan lebih mudah. Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam pengembangan sistem menggunakan *prototype* adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi kebutuhan pemakai

Pada tahap awal ini pengembang dan pemakai sistem bertemu, kemudian pemakai sistem menjelaskan tentang kebutuhan sistem kepada pengembang.

2. Membangun prototipe

Pengembang mulai membuat prototipe sesuai dengan kebutuhan sistem yang diminta oleh pemakai sistem.

3. Menguji prototipe

Pengujian system menggunakan prototipe kemudian memberikan masukan apabila pemakaian system masih menemukan beberapa hal yang kurang sesuai dengan kebutuhan.

4. Memperbaiki prototipe

Pengembang melakukan modifikasi terhadap sistem yang telah dibuat sebelumnya berdasarkan keinginan dan masukan dari pemakai sistem.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang Latar Belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka, dasar teori, konsep sistem, konsep pemodelan, konsep basis data dan metode analisis serta langkah-langkah pengembangan aplikasi atau langkah-langkah analisis.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum tentang Hotel Grand Surya Bab ini berisi tentang gambaran umum tentang Hotel Grand Surya Yogyakarta mulai dari sejarah singkat Hotel Grand Surya Yogyakarta, narasi sistem, analisis sistem dan persancangan sistem baru yang digambarkan dengan metode PIECES.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang penerapan program atau prosedur-prosedur serta tampilan program secara umum dan hasil penelitian yang telah dibuat dan menjelaskan cara menggunakan aplikasi yang telah diterapkan secara detail.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

DAFTAR PUSTAKA

Suatu daftar yang berisi semua sumber bacaan yang digunakan sebagai bahan acuan dalam penulisan karya ilmiah.