

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Garskin murah merupakan *online shop* yang bergerak dalam penjualan aksesoris pelindung handphone yang bertempat di kota Yogyakarta. Produk yang dijual meliputi *garskin, softcase, hardcase, dan flipcase*. Sistem penjualan yang digunakan yaitu penjualan secara *pre order* (PO), karena *online shop* ini melayani custom pada setiap pembeliannya.

Pencatatan aktifitas Manajemen penjualan dan pembuatan laporan pada garskin murah masih kurang efektif dan efisien, karena data-data penjualan di tulis secara manual menggunakan buku kemudian di ketik kembali dalam aplikasi microsoft excel. Dengan proses seperti ini, dapat memakan banyak waktu dalam pencarian data, karena tidak ada penyimpanan file-file yang terikat secara khusus.

Semakin berkembangnya kemajuan teknologi internet sangat mendorong pelaku usaha dalam memanfaatkan teknologi tersebut. Salah satu contoh teknologi internet adalah aplikasi berbasis web. Dengan pemanfaatannya di harapkan dapat membantu dan memberi kemudahan pada pengelola usaha untuk melakukan pengawasan secara cepat. Pada dasarnya menejemen penjualan yang baik harus bisa memenuhi kebutuhan untuk menunjang kinerja menejemen dan memiliki pelayanan yang optimal.

Berdasarkan penjabaran masalah tersebut maka diperlukan sebuah aplikasi manajemen penjualan dan pre order berbasis web. Hasil dari perancangan aplikasi manajemen berbasis web adalah mengolah data penjualan dan pre order secara akurat, cepat, dan efektif.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana Merancang sebuah Aplikasi Manajemen Penjualan dan *Pre Order* Berbasis Web Pada Garskin Murah?

### **1.3 Batasan Masalah**

Ruang lingkup pembuatan aplikasi berbasis web sangat luas sesuai dengan fungsi dan sistem yang berbeda pada masing-masing bidang. Untuk memperjelas pembahasan, maka diperlukan pembatasan berikut ini merupakan batas-batas dalam aplikasi :

1. Aplikasi Manajemen Penjualan dan *Pre Order* ini dirancang menjadi aplikasi berbasis web dengan menggunakan framework CodeIgniter dan perangkat lunak yang digunakan yaitu sublime dan Xampp.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Hypertext Preprocessor* (PHP).
3. Aplikasi ini hanya untuk mendata dan menyediakan informasi mengenai data pelanggan, transaksi penjualan yang berfokus pada pemesanan *pre order*, dan daftar katalog produk.

4. Laporan yang di hasilkan meliputi : laporan penjualan dan laporan pendapatan.
5. Dalam penelitian ini, *waterfall* model hanya sampai pada tahap implementasi dan testing (pengujian).

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

1. Memperoleh rancangan dan aplikasi manajemen penjualan dan *pre order* yang tersimpan dalam database sehingga memudahkan toko online garskin murah dalam melakukan pendataan, pengecekan, serta melakukan perhitungan transaksi penjualan secara otomatis.
2. Menjadi Solusi dari permasalahan yang ada pada toko online garskin murah.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

1. Bagi Toko Online Garskin Murah
  - Untuk Membantu dalam pencatatan penjualan dan *pre order* yang cepat dan efektif.
  - Untuk Pihak menejemen dalam pengambilan keputusan.
2. Bagi penulis
  - Sebagai Syarat studi pada program strata I sistem informasi pada Universitas Amikom, Yogyakarta
  - Dengan Penelitian ini, penulis berharap dapat menerapkan ilmu yang telah di pelajari selama kuliah.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

### 1.6.1 Pengumpulan data

#### 1. Metode Observasi

Penelitian dilakukan dengan mengamati secara langsung pada objek penelitian. Dengan cara mengamati, peneliti dapat memahami proses terjadinya pencatatan penjualan dan pre order pada toko online Garskin murah.

#### 2. Metode Wawancara

Penelitian dengan cara bertanya langsung kepada pihak yang terkait pada toko online garskin murah, untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dengan cara ini didapatkan tentang laporan keuangan secara spesifik.

#### 3. Metode dokumentasi

pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen atau catatan yang tersimpan.

### 1.6.2 Metode Analisis

#### 1. Metode Analisis PIECES

Analisis PIECES menjelaskan tentang identifikasi masalah / kelemahan yang ada pada sistem lama.

#### 2. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan menjelaskan tentang spesifikasi kebutuhan sistem yang dibutuhkan.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan merupakan metode dimana segala kegiatan yang berhubungan dengan persiapan sebelum melakukan implementasi yaitu dalam memahami rancangan dan desain sistem yang akan dikembangkan berdasarkan hasil analisa sebelumnya.

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode SDLC (*System Development Life Cycle*) adalah metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (*waterfall Approach*) dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berurut menurun dari analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan.

### 1.6.5 Metode Testing

Metode testing adalah metode untuk menguji seluruh spesifikasi terstruktur dari aplikasi yang telah di buat. Fungsi dari proses testing yaitu untuk memastikan bahwa aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan karakteristik yang diharapkan dan menghilangkan kesalahan-kesalahan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini secara urut disusun dalam 5 bab, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka dari skripsi orang lain, selain itu juga menguraikan landasan teori tentang aplikasi manajemen dan teori-teori lain yang mendukung dalam penyelesaian penelitian ini.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini menjabarkan tentang analisa perancangan aplikasi manajemen, yaitu struktur navigasi, permodelan proses, permodelan data, rancangan antarmuka, dan rancangan *output*.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari aplikasi manajemen penjualan dan *pre order* berbasis web yang telah diperoleh.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menguraikan kesimpulan dan saran penulis untuk pengembangan aplikasi manajemen ini selanjutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang sumber atau referensi.