

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat dimulainya pemasaran es krim Wall's yang mulai merambah ke Indonesia, dengan hak pendistribusian dipegang oleh P.T. Unilever Indonesia. Proses pemasarannya, P.T. Unilever Indonesia dibantu oleh beberapa perusahaan sebagai ujung tombak pemasaran. Perusahaan-perusahaan rekan kerja dari P.T. Unilever Indonesia tersebut bertindak selaku pengelola *Stockpoint* yang bertugas melakukan pemasaran es krim Wall's secara langsung baik ke konsumen maupun melayani penjualan outlet-outlet(toko). Setiap perusahaan mitra kerja P.T. Unilever Indonesia dapat mengelola beberapa *Stockpoint* pada kota yang berbeda. Salah satunya adalah PT. Andrawina Darma Manunggal Mulya. Perusahaan ini mengelola beberapa *Stockpoint* di Yogyakarta salah satunya yaitu *Stockpoint* Godean.

Stockpoint Godean bergerak dalam penjualan es krim Wall's yang dalam melakukan perhitungan hasil penjualan oleh *Mr Wall's* sering terjadi kesalahan dikarenakan belum adanya sistem yang komputerisasi, sehingga dalam melakukan pencatatan jumlah penjualan yang banyak sering terjadi kesalahan perhitungan yang berakibat *Stockpoint* harus menanggung kerugian materil. Pencatatan hasil penjualan masih secara manual dengan ditulis pada kertas sehingga akan banyaknya faktur yang menumpuk sehingga memungkinkan data hilang yang menghambat perekapan data yang digunakan untuk membuat laporan sehingga dalam

pembuatan laporan memerlukan waktu yang cukup lama. Serta dalam pengontrolan stok yang kurang baik karena banyaknya jenis es krim dan tren es krim yang berbeda-beda.

Melihat fakta diatas, untuk meyelesaikan masalah dan membantu kinerja maka diperlukan mengadakan suatu sistem yang dapat mengolah semua transaksi pada *Stockpoint* Godean. Oleh karena itu penulis mengangkat permasalahan ini sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Es Krim Wall's pada *Stockpoint* Godean”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah, yaitu :

“Bagaimana proses pembuatan sistem informasi transaksi penjualan es krim Wall's di *Stockpoint* Godean?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diterangkan di atas, adapun batasan masalah yang akan dibahas :

1. Penelitian hanya dilakukan pada *Stockpoint* Godean.
2. Sistem hanya dapat diakses oleh admin dan Koordinator.
3. Sistem ini membatasi pada transaksi hasil penjualan *Mr Wall's*, transaksi pembelian oleh *Stockpoint* dan transaksi retur es krim.
4. Sistem dibuat untuk menampilkan laporan penjualan, laporan Pembelian, Laporan faktur penjualan harian *Mr Wall's*, Laporan stok es krim dan Laporan Retur.

5. Sistem ini menggunakan *web base* dan berjalan pada *browser*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi transaksi penjualan es krim Wall's sehingga dapat memperkecil angka kesalahan dalam perhitungan transaksi dan mempermudah pembuatan laporan pada *Stockpoint Godean*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.
2. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti ikut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi informasi.

1.5.2 Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

1. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir.
2. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan Tugas Akhir.

1.5.3 Bagi *Stockpoint Godean*

Dapat mempercepat proses penyelesaian pekerjaan dalam perhitungan dan mengurangi terjadinya kerugian akibat kesalahan perhitungan manual.

1.6 Metode Penelitian

Metode untuk menunjang pencarian data dan pengumpulan data yang diperlukan agar pembuatan program sesuai dengan apa yang diharapkan, maka dilakukan metode penelitian yaitu :

1.6.1 Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi pada *Stockpoint Wall's Godean* secara langsung terhadap kegiatan yang sedang dilakukan.

1.6.2 Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara dalam rangka pengumpulan data dengan salah satu penanggung jawab *Stockpoint Wall's Godean* dengan mengajukan pertanyaan secara langsung mengenai proses transaksi penjualan yang sedang berjalan saat ini.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang dilakukan pada perancangan sistem Informasi Transaksi Penjualan Es Krim yang meliputi *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Unified Modeling Language* (UML) dan *Flowchart*.

1.6.4 Metode Pengujian

Metode pengujian yang dilakukan pada perancangan sistem Informasi Transaksi Penjualan Es Krim yaitu menggunakan pengujian *Black box*.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai pendahuluan yang sebagian besar berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Es Krim Wall's, definisi-definisi tentang Sistem Informasi, ERD, UML, Flowchart, Konsep dasar sistem informasi, PHP, Framework CodeIgniter dan MySQL.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi gambaran umum tentang tempat penelitian yaitu *Stockpoint Godean*. Analisa sistem yang sedang berjalan serta perancangan pembuatan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Es Krim Wall's di *Stockpoint Godean*.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan Sistem Informasi Transaksi Penjualan Es Krim Wall's di *Stockpoint Godean*, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung dan hasil akhir.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penulisan Tugas Akhir. Terdapat kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan, sesuai dengan fakta-fakta dan data yang sudah dikumpulkan. Terdapat pula saran yang

DAFTAR PUSTAKA