

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DENGAN RISIKO
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus: Penjual *Online* di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

SKRIPSI



disusun oleh

Putri Puspitawati

18.93.0085

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DENGAN RISIKO
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus: Penjual *Online* di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar sarjana
pada Program Studi Akuntansi



disusun oleh

Putri Puspitawati

18.93.0085

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DENGAN
RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus: Penjual *Online* di Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Putri Pusptawati

18.93.0085

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 23 Februari 2022

Dosen Pembimbing

Edy Anan, S.E., M.Ak., CA

NIK. 190302382

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DENGAN
RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus: Penjual *Online* di Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Putri Pusptawati

18.93.0085

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Maret 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Edy Anan, S.E., M.Ak., CA

NIK. 190302382

Alfriadi Dwi Atmoko, SE., M.SI., Ak., CA

NIK. 190302359

Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA

NIK. 190302295

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 04 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufik Luthfi, S.T, M.Kom.

NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 14 Juli 2022

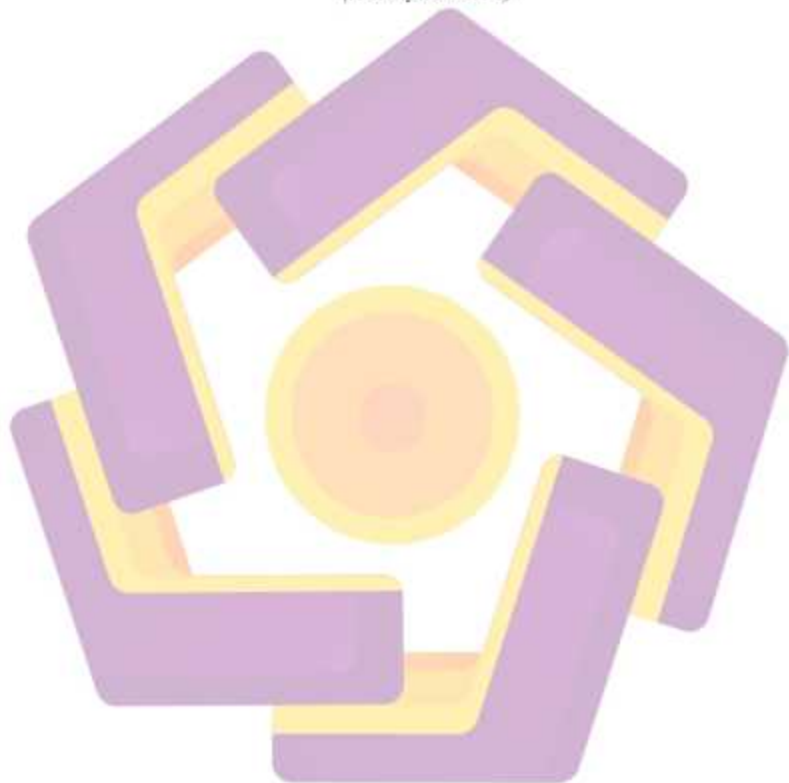


Putri Pusitawati
NIM. 18.93.0085

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Al-Insyirah: 5-6)



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karuniaNya, saya dapat menyelesaikan skripsi dalam perkuliahan yang menjadi awalan baru bagi saya. Ada begitu banyak suka maupun duka yang saya lalui dalam proses penyusunan skripsi ini, namun disamping itu banyak pula orang-orang yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepadaku. Oleh karena itu, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Diri saya sendiri yang telah kuat dan berhasil untuk berjuang sampai waktu ini, terimakasih karena telah memiliki keyakinan sehingga tidak mudah menyerah dalam mencapai tujuan yaitu menyelesaikan skripsi ini dan terimakasih karena selalu sanggup menopang diri sendiri.
2. Mamakku tercinta yaitu ibu Warsini yang telah selalu ada dalam setiap langkahku. Tidak pernah lupa dalam memanjatkan doa untuk kesuksesan anak kesayangannya ini. Terimakasih wanita tangguh yang selalu menjadi garda terdepanku.
3. Bapakku yang tercinta kedua setelah mamakku yaitu bapak Danang Suparman yang selalu menemaniku kemanapun aku pergi, selalu menjadi orang yang sabar dalam menghadapi sikapku, dan selalu menjadi pendukungku. Terimakasih bapakku pahlawanku yang selalu menjadi pelindungku.

4. Adekku tersayang yaitu Alika Nayla Putri dan almarhum adek saya yaitu M. Rafiq Dwi Nur Sanjaya, yang selalu menjadi penyemangat dan pengingat agar diri ini mampu untuk terus berjuang.
5. Dosen pembimbingku yaitu Bapak Edy Anan, S.E., M.Ak., CA yang selalu *men-supportku*, terima kasih telah dengan sabar memberikan arahan, saran, dan waktunya untuk membimbingku.
6. Dosen – dosen akuntansi lainnya yaitu Bu Yanti, Pak Alfriadi, Pak Fahrul, Bu Yofa, Pak Irton, dan dosen lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, saya mengucapkan terimakasih karena telah menyalurkan ilmunya berharganya, semoga Allah SWT selalu mencurahkan rahmatnya.
7. Sobatku tersayang yaitu Arif Rizqi Nur Asri, terimakasih karena selalu menjadi pengingat disaat diri ini mulai banyak mengeluh dan mulai lengah.
8. Sahabatku tersayang lainnya yaitu Anggi Kumintarini, Aprilia Nurmalasari, dan Prima Trimulan yang selalu menemani perjalanan studiku. Terimakasih atas dukungan dan lelucon yang selalu hadir diantara kita.
9. Teman-teman, saudara, dan keluargaku lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan dan doa yang diberikan. Tanpa kalian, saya juga tidak bisa menyelesaikan studi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Emha Taufik Luthi S.T., M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta)
3. Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Ak., Ak., CA (Kaprosdi S1 Akuntansi)
4. Edy Anan, S.E., M.Ak., CA (Dosen Pembimbing)
5. Alfriadi Dwi Atmoko, SE., M.Si., Ak., CA (Penguji 2)
6. Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA (Penguji 3)

Demikian pengantar ini penulis sampaikan, semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.1.2 <i>E-Wallet</i>	16
2.1.3 Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	18
2.1.4 Penjualan <i>Online</i>	19
2.1.5 Penjual <i>Online</i>	21
2.1.6 Manfaat	21
2.1.7 Kemudahan	22
2.1.8 Keamanan	23
2.1.9 Risiko	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hipotesis	28

2.3.1 Pengaruh Manfaat terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	28
2.3.2 Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	29
2.3.3 Pengaruh Keamanan terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	29
2.3.4 Risiko Memoderasi Hubungan Manfaat dengan Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	30
2.3.5 Risiko Memoderasi Hubungan Kemudahan dengan Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	31
2.3.6 Risiko Memoderasi Hubungan Keamanan <i>E-Wallet</i> dengan Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Definisi Operasional dan Indiator Variabel Penelitian.....	36
3.3.1 Definisi Operasional.....	36
3.3.2 Indikator Variabel.....	43
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel.....	44
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Data Primer.....	45
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.8 Uji Kualitas Data.....	47
3.8.1 <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	47
3.8.2 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	48
3.8.3 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV	51
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53

4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	53
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Produk yang Dijual	54
4.2.6	Deskripsi Responden Berdasarkan <i>E-Wallet</i> yang digunakan	55
4.2.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Media Jualan <i>Online</i>	56
4.3	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	57
4.3.1	Uji Validitas	57
4.3.2	Uji Reliabilitas	62
4.4	<i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	63
4.4.1	Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	63
4.4.2	<i>Path Coefficients</i>	64
4.4.3	<i>T-Statistic</i>	64
4.4.4	<i>Predictive Relevance</i>	66
4.4.5	Model Fit	66
4.5	Hasil Uji Hipotesis	67
4.6	Pembahasan	68
4.6.1	Pengaruh Manfaat terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	68
4.6.2	Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	70
4.6.3	Pengaruh Keamanan terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	71
4.6.4	Risiko Tidak Dapat Memoderasi Hubungan Manfaat dengan Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	72
4.6.5	Risiko Tidak Dapat Memoderasi Hubungan Kemudahan dengan Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	73
4.6.6	Risiko Tidak Dapat Memoderasi Hubungan Keamanan dengan Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i>	74
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		80

DAFTAR TABEL

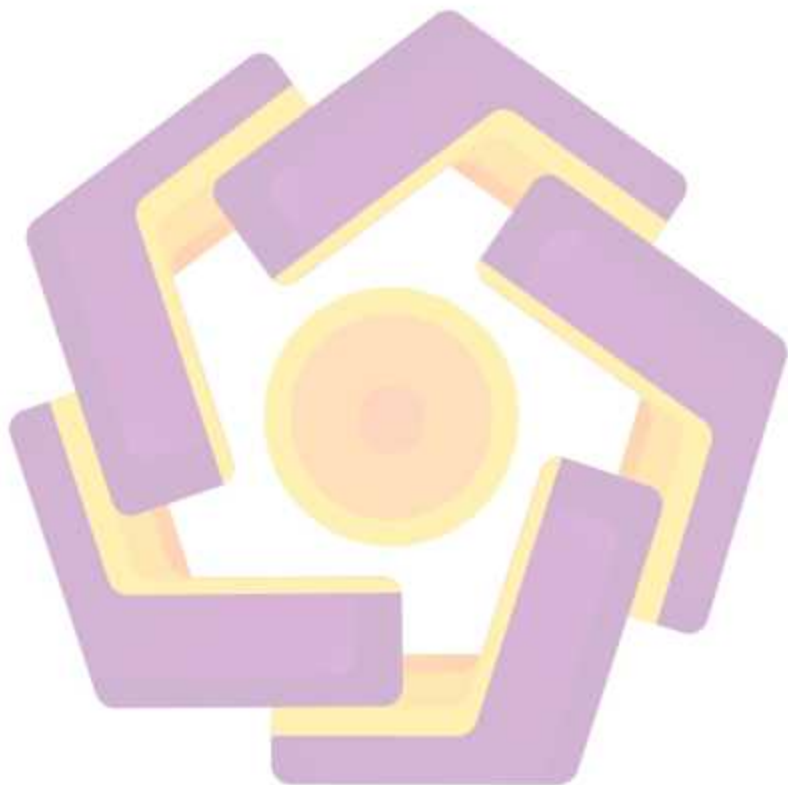
Tabel 1. 1 Transaksi Uang Elektronik di Indonesia Periode 2015 - 2020	2
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	41
Tabel 4. 1 Hasil <i>Outer Loading</i> (Sebelum Penghapusan).....	58
Tabel 4. 2 Hasil <i>Outer Loading</i> (Setelah Penghapusan).....	59
Tabel 4. 3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Sebelum dan Sesudah Penghapusan Indikator	59
Tabel 4. 4 <i>Fornell-Larcker Criterion or Heteroit-Monotriat Ratio Of Correlations</i>	60
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4. 6 Cronbach's Alpha	62
Tabel 4. 7 <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4. 8 <i>R-Square</i>	63
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficients</i>	64
Tabel 4. 10 <i>T-Statistics</i>	65
Tabel 4. 11 <i>Predictive Relevance</i>	66
Tabel 4. 12 Model Fit.....	67
Tabel 4. 13 <i>P-Value</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Volume dan Nilai Transaksi Uang Elektronik	3
Gambar 1. 2 Daftar Dompok Digital.....	4
Gambar 1. 3 Kepemilikan Produk Keuangan Nontunai.....	6
Gambar 1. 4 Metode Pembayaran yang sering digunakan Usaha <i>E-Commerce</i> Tahun 2019	8
Gambar 2. 1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Status	54
Gambar 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Gambar 4. 5 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Produk yang Dijual.....	55
Gambar 4. 6 Persentase Responden Berdasarkan <i>E-Wallet</i> yang Digunakan.....	56
Gambar 4. 7 Persentase Responden Berdasarkan Media Jualan <i>Online</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

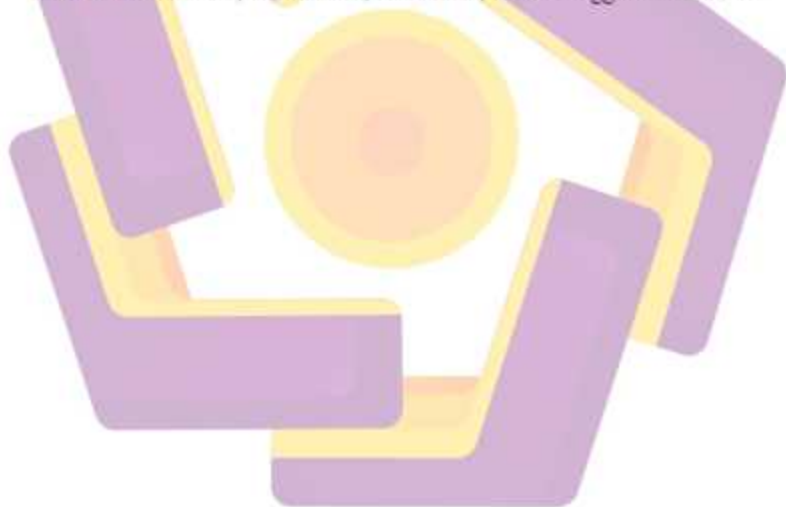
Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	1
Lampiran 1. 2 Tabulasi Responden.....	5
Lampiran 1. 3 Identitas Responden.....	15



INTISARI

Penelitian ini bertujuan menguji secara empiris pengaruh manfaat, kemudahan, dan keamanan terhadap minat penggunaan *e-wallet* dengan risiko sebagai variabel moderasi. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan metode alternatif *Partial Least Square* (PLS). Sampel penelitian ini yaitu 100 penjual *online* di Daerah Istimewa Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Hasil dalam penelitian ini yaitu: (1) Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *e-wallet*, (2) Kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet*, (3) Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *e-wallet*, (4) Risiko tidak dapat memoderasi hubungan manfaat dengan minat penggunaan *e-wallet*, (5) Risiko tidak dapat memoderasi hubungan kemudahan dengan minat penggunaan *e-wallet*, dan (6) Risiko tidak dapat memoderasi hubungan keamanan dengan minat penggunaan *e-wallet*.

Kata kunci: Manfaat, Kemudahan, Keamanan, Minat Penggunaan *E-Wallet*



ABSTRACT

This study aims to empirically examine the effect of benefits, convenience, and security on interest in using e-wallet with risk as a moderating variable. Data analysis using the Structural Equation Model (SEM) using the alternative method Partial Least Square (PLS). The sample of this research is 100 online sellers in the Special Region of Yogyakarta. The sampling technique is purposive sampling. The results in this study are: (1) Benefits have a positive and significant effect on interest in using e-wallet, (2) Ease has no effect on interest in using e-wallet, (3) Security has a positive and significant effect on interest in using e-wallet, (4) The risk of not being able to moderate the relationship between benefits and interest in using e-wallet, (5) The risk of not being able to moderate the relationship between convenience and interest in using e-wallet, and (6) The risk of not being able to moderate the relationship between security and interest in using e-wallet.

Keywords: *Benefits, Ease, Security, Interest in Using E-Wallet*

