

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis pada penelitian ini yang telah dilaksanakan sebelumnya mengenai Pengaruh Pemahaman Infosaku dan Kualitas Program SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Moderasi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemahaman Infosaku ( $X_1$ ) tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ).
2. Kualitas Program SAMSAT ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ).
3. Kesadaran Wajib Pajak ( $Z$ ) tidak mampu memoderasi hubungan antara pemahaman infosaku ( $X_1$ ) dengan Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ).
4. Kesadaran Wajib Pajak ( $Z$ ) tidak mampu memoderasi hubungan antara kualitas program SAMSAT ( $X_2$ ) dengan Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ).
5. Kesadaran Wajib Pajak ( $Z$ ) berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ).

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang sudah dilaksanakan saat ini masih mempunyai banyak kekurangan serta keterbatasan, di antaranya:

1. Masih terdapat jawaban kuesioner tidak konsisten menurut pengamatan peneliti. Disebabkan responden kurang teliti terhadap pernyataan sehingga tidak konsisten jawaban kuesioner. Hal ini mampu di antisipasi peneliti menggunakan cara mendampingi responden pada saat memilih jawaban supaya fokus menjawab.
2. Keterbatasan waktu dalam mencari responden dikarenakan banyak responden yang menolak karena terburu untuk dipanggil dalam antrian pembayaran pajak. Dalam hal ini bisa di antisipasi peneliti dengan cara mohon ijin kepada wajib pajak memberikan nomor telepon untuk diberikan *link* kuesioner penelitian supaya dapat diisikan diwaktu longgar.

## 5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilaksanakan oleh peneliti, maka terdapat beberapa saran yang akan disampaikan oleh peneliti untuk pengembangan penelitian berikutnya. Adapun sarannya sebagai berikut:

1. Bagi pihak Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman
  - a. Kantor SAMSAT Sleman diharapkan melakukan sosialisasi secara berkala mengenai inovasi layanan seperti *Drive Thru*, *E-SAMSAT* dan *E-Posti*, serta adanya layanan Infosaku supaya kedepannya seluruh wajib pajak yang belum mengetahui prosedur layanan tersebut dapat

mengerti dan berminat dalam membayar pajak menggunakan layanan tersebut dan dapat mengurangi antrian pada loket pembayaran.

- b. Kantor SAMSAT Sleman diharapkan mempertahankan pelayanan sebaik-baiknya dan terus untuk berinovasi pada pelayanan perpajakan kendaraan bermotor.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Diharapkan penelitian selanjutnya dalam pengambilan sampel dapat lebih banyak, serta penelitian selanjutnya dapat menambahkan alat analisis lainnya.
- b. Penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan periode waktu lebih panjang karena periode panjang diharapkan dapat memungkinkan hasil yang baik.
- c. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menguji variabel yang masih memiliki hasil tidak signifikan dan menambahkan variabel lain yang memiliki pengaruh dengan kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor.
- d. Penelitian selanjutnya dapat mengubah variabel pemahaman infosaku dengan variabel penerapan infosaku, dikarenakan sejak masa dikeluarkannya layanan infosaku sudah memasuki sekitar 1 tahun lebih jadi bisa diteliti untuk penerapan layanan tersebut.
- e. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan cara penyebaran kuesioner dengan kertas dan *google form*.