

**PENGARUH PEMAHAMAN INFOSAKU DAN KUALITAS PROGRAM
SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman 2021)**

SKRIPSI



disusun oleh :

Apriliani Nurmalasari

18.93.0072

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**PENGARUH PEMAHAMAN INFOSAKU DAN KUALITAS PROGRAM
SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman 2021)**

SKRIPSI

**untuk memenuhi persyaratan
mencapai gelar sarjana
pada Program Studi Akuntansi**



disusun oleh :

Apriliani Nurmalasari

18.93.0072

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2022

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN INFOSAKU DAN KUALITAS PROGRAM
SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman 2021)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Apriliansi Nurmalasari

18.93.0072

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 3 Desember 2021

Dosen Pembimbing,



Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA

NIK. 190302295

**PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN INFOSAKU DAN KUALITAS PROGRAM
SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman 2021)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Apriliani Nurmalasari

18.93.0072

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 25 Juni 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA

NIK. 190302295

Alfriadi Dwi Atmoko, SE., M.Si., Ak., CA

NIK. 190302359

Widiyanti Kurnianingsih, SE., M.Akt., Ak., CA., CRA

NIK. 190302027

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal 31 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom.

NIK. 190302125

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 Mei 2022



Apriliani Nurmalasari

NIM. 18.93.0072

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”

(HR Tirmidzi)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar - Rad : 11)

“Tangga kesuksesan tak pernah penuh sesak di bagian puncak”

(Napoleon Hill)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur yang mendalam, akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak sekali keluh kesah yang saya lalui untuk sebuah skripsi ini, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kelancaran dan kesehatan dalam pelaksanaan penelitian ini;
2. Kedua orang tua saya Bapak Tri Sujadi dan Ibu Nurhayati dan adik saya Talita Rista Andini serta keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan support dalam segala hal, serta doa yang luar biasa kepada saya dalam setiap proses penelitian ini;
3. Amelia Puspitasari dan Wahyu Kurniyawati, terimakasih telah memberikan dukungan dan doa, selalu memberikan perkataan untuk selalu berfikir positif dan semangat untuk melakukan penelitian ini;
4. Anggi Kumintarini, Prima Trimulan, Putri Puspitawati dan seluruh teman-teman program studi Akuntansi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih selalu memberikan semangat dari pelaksanaan hingga ujian.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas ridanya saya dapat menuntaskan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Pengaruh Pemahaman Infosaku dan Kualitas Program SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Moderasi”** (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman Tahun 2021).

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta. Tidak bisa disangkal bahwa butuh perjuangan yang keras pada penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Tetapi, karya ini tidak akan terselesaikan tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung serta membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Emha Taufiq Lutfi, S. T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, SE., Ak., M.Akt., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Bapak Fahrul Imam Santoso, S.E., M.Ak., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu di bangku perkuliahan.
7. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan bantuan material maupun moril.

8. Seluruh Pegawai Kantor SAMSAT Sleman. Terimakasih telah bekerja sama dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman.
9. Seluruh Wajib Pajak kendaraan bermotor Kabupaten Sleman selaku responden yang telah berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan serta pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh berasal kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak demi membentuk laporan penelitian ini.

Yogyakarta, 30 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Theory Of Planned Behavior (TPB)	12
2.1.2 Perpajakan	13
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.1.4. Pengertian Variabel	18
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hipotesis Penelitian	32
2.4 Kerangka Pemikiran	38

BAB III	40
3.1 Metode Penelitian	40
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.1.1 Populasi	41
3.1.2 Sampel	41
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	43
3.3.1 Variabel Eksogen (Independen)	44
3.3.2 Variabel Endogen (Dependen)	46
3.3.3 Variabel Moderating	47
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	51
3.5.1 Sumber Data	51
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.6.1 Analisis Model Menggunakan SEM-PLS	52
3.6.2 Model Pengukuran (Outer Model)	52
3.6.3 Model Struktural (Inner Model)	55
BAB IV	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1 Profil Perusahaan Kantor SAMSAT Sleman	58
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	61
4.2 Karakteristik Responden	62
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	62
4.2.2 Usia Responden	63
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden	64
4.2.4 Pekerjaan Responden	65
4.2.5 Lama Bekerja Responden	66
4.3 Hasil Pengolahan Data	67
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	67
4.3.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	77
4.4 Hasil Analisis Dan Pembahasan	84

BAB V	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Keterbatasan Penelitian	90
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97

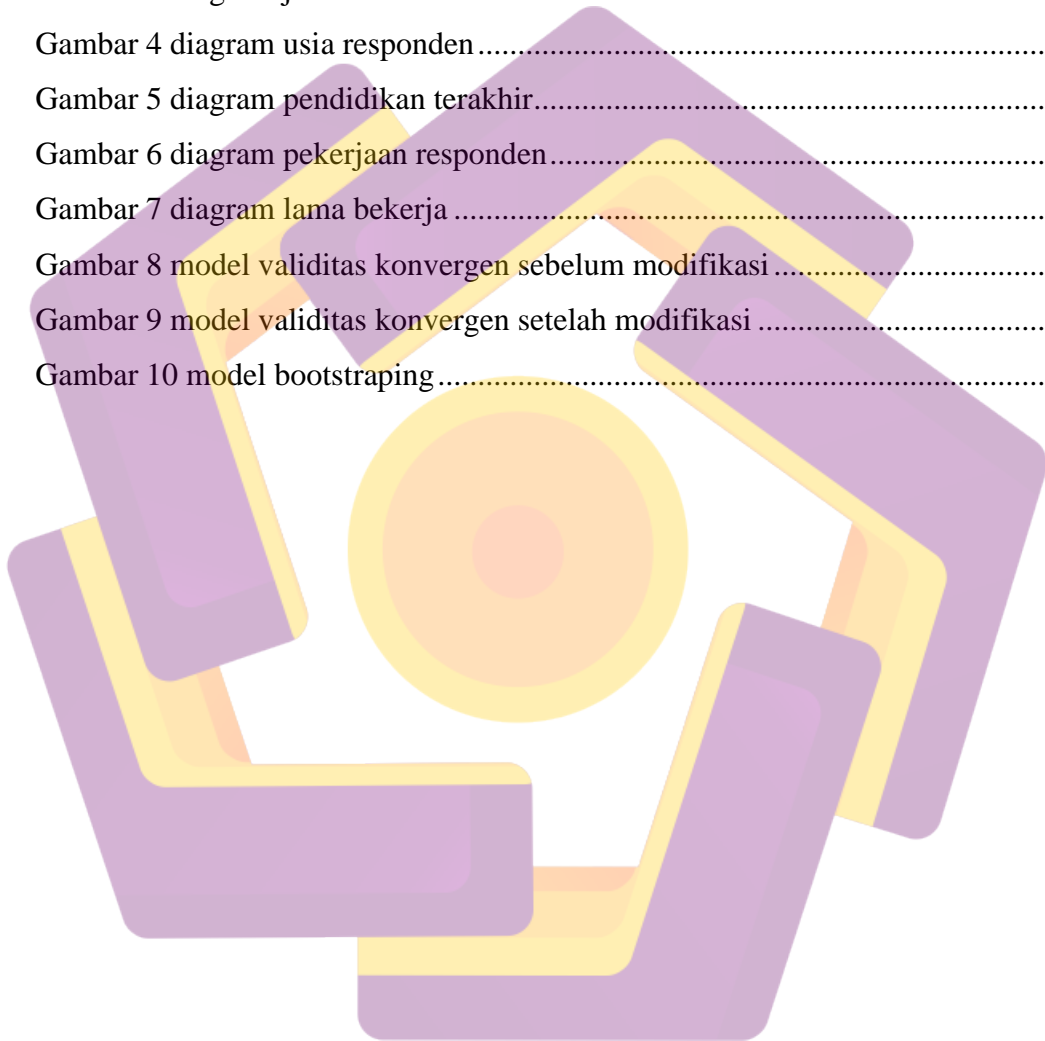


DAFTAR TABEL

Tabel 1 penelitian terdahulu.....	26
Tabel 2 sikap responden.....	43
Tabel 3 definisi operasional	49
Tabel 4 data validitas konvergen sebelum modifikasi	68
Tabel 5 data validitas konvergen setelah modifikasi	70
Tabel 6 nilai cross loadings.....	71
Tabel 7 nilai fornell-larcker criterion.....	74
Tabel 8 nilai heterotrait-monotrait	75
Tabel 9 nilai uji reliabilitas	76
Tabel 10 nilai R square	77
Tabel 11 nilai cross-validated redundancy.....	78
Tabel 12 nilai effect size	79
Tabel 13 nilai path coefficients	80
Tabel 14 nilai T statistics	82
Tabel 15 keputusan hipotesis	83

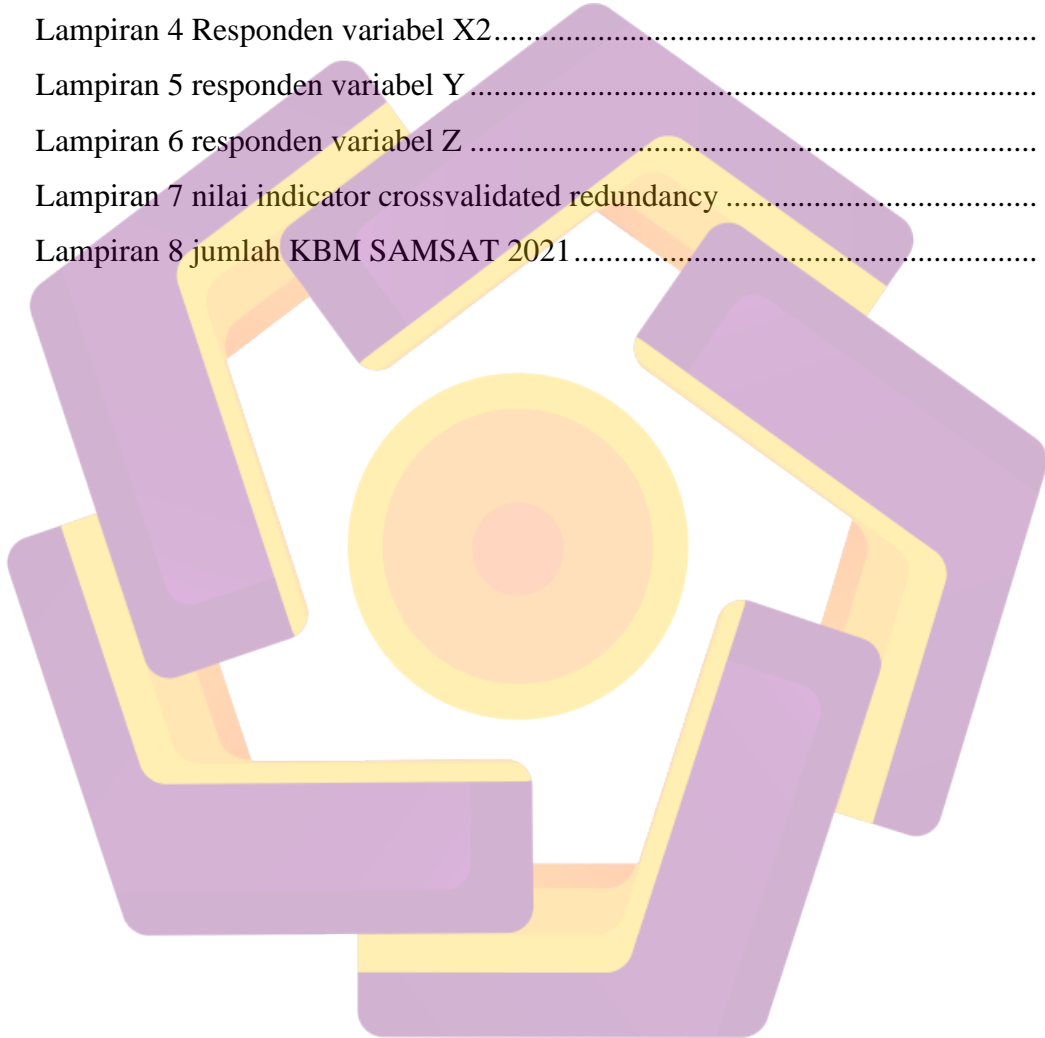
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka pemikiran	38
Gambar 2 struktur organisasi SAMSAT	61
Gambar 3 diagram jenis kelamin	62
Gambar 4 diagram usia responden	63
Gambar 5 diagram pendidikan terakhir	64
Gambar 6 diagram pekerjaan responden	65
Gambar 7 diagram lama bekerja	66
Gambar 8 model validitas konvergen sebelum modifikasi	67
Gambar 9 model validitas konvergen setelah modifikasi	69
Gambar 10 model bootstrapping	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 balasan SIP	97
Lampiran 2 kuesioner penelitian	102
Lampiran 3 Responden variabel X1	106
Lampiran 4 Responden variabel X2	109
Lampiran 5 responden variabel Y	113
Lampiran 6 responden variabel Z	116
Lampiran 7 nilai indicator crossvalidated redundancy	119
Lampiran 8 jumlah KBM SAMSAT 2021	119



INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan memperoleh bukti secara empiris pengaruh pemahaman infosaku dan kualitas program SAMSAT terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel moderasi. Penelitian ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kabupaten Sleman.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei, dan rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling*, dan menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan responden sebanyak 161 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemahaman infosaku tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, Kualitas program SAMSAT berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, Kesadaran wajib pajak tidak mampu memoderasi hubungan antara pemahaman infosaku dengan kepatuhan wajib pajak, Kesadaran wajib pajak tidak mampu memoderasi hubungan antara kualitas program SAMSAT dengan kepatuhan wajib pajak, Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pemahaman infosaku, kualitas program SAMSAT.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine and obtain empirical evidence of the effect of understanding my infosaku and the quality of the SAMSAT program on taxpayer compliance with taxpayer awareness as a moderating variable. This research was conducted at the SAMSAT Office of Sleman Regency.

The research method used is a survey method, and this research design uses a quantitative research design. The sampling technique in this study used a non-probability sampling technique, and an accidental sampling technique was used. Collecting data using a questionnaire with 161 respondents.

The results of this study indicate that the understanding of infosaku has no effect on taxpayer compliance, the quality of the SAMSAT program affects taxpayer compliance, taxpayer awareness is unable to moderate the relationship between understanding infosaku and taxpayer compliance, taxpayer awareness is unable to moderate the relationship between the quality of the SAMSAT program and taxpayer compliance, taxpayer awareness affects taxpayer compliance.

Keywords: taxpayer compliance, taxpayer awareness, understanding my infosaku, quality of the SAMSAT program.