

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran terhadap aplikasi Qiscus chat customer berbasis Android, yaitu sebagai berikut:

1. Pembuatan dari aplikasi ini adalah salah satu solusi dari masalah integrasi yang ada pada Qiscus, sehingga produk Chat SDK dan Multichannel dapat dijalankan dalam satu aplikasi.
2. Aplikasi ini dapat memudahkan klien Qiscus untuk mengintegrasikan layanan yang mereka miliki dengan produk yang dimiliki Qiscus terutama Chat SDK dan Multichannel.
3. Pengguna dari para klien Qiscus dapat lebih mudah memakai fitur chat konvensional (berbagi pesan dengan sesama pengguna melalui Chat SDK) dan dapat berpindah ke layanan Customer Service (Multichannel) dengan lebih mudah.
4. Aplikasi ini masih dapat dikustomisasi lagi oleh klien dari Qiscus sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan para klien.
5. Aplikasi ini telah mendukung fitur chat secara umum (mengirim pesan text, gambar, file dokumen, notifikasi, dll) sehingga dapat memudahkan pelayanan agen kepada para pengguna.

5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan laporan ataupun pembuatan aplikasi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran yang dapat diberikan oleh penulis antara lain:

1. Aplikasi "Qiscus chat customer" dapat dikembangkan ke perangkat ios.
2. Aplikasi "Qiscus chat customer" belum mendukung fitur mengirim *voice note*, dan format suara, harap kedepannya aplikasi ini dapat dikembangkan lagi agar dapat mendukung format tersebut.