

**PEMANFAATAN PONSEL PINTAR OLEH MAHASISWA
AMIKOM YOGYAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**
(Studi pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta)

SKRIPSI



disusun oleh

Sony Adam

17.96.0315

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA 2021**

**PEMANFAATAN PONSEL PINTAR OLEH MAHASISWA
AMIKOM YOGYAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**
(Studi pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta)

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Pada Program Ilmu Komunikasi



Oleh

Sony Adam 17.96.0315

Dosen Pembimbing

Monika Pretty Aprilia, S.I.P

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA 2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PEMANFAATAN PONSEL PINTAR OLEH MAHASISWA
AMIKOM YOGYAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu

(S1) Ilmu Komunikasi

Oleh

Sony Adam 17.96.0315

Dosen Pembimbing

Monika Pretty Aprilia, S.I.P

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Ketua Program Studi

Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom

NIK. 190302125

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.

NIK. 190302107

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Sony Adam
Nim : 17.96.0315
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Sosial
Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi pada karya lain maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditentukan Universitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta, 04 Desember 2021

Yang Memberikan Pernyataan



Sony Adam

NIM 17.96.0315

ABSTRAK

Penggunaan ponsel pintar saat ini adalah hal yang wajar khususnya oleh kalangan mahasiswa. Mahasiswa saat ini sudah sangat dekat dengan ponsel pintar terlebih lagi dengan adanya pandemi COVID-19. Pemerintah mewajibkan seluruh masyarakat untuk melakukan berbagai kegiatan dari rumah secara *online*. Dalam hal ini mahasiswa menggunakan ponsel pintar sebagai sarana untuk menunjang segala kebutuhannya mulai dari berkomunikasi, informasi, hiburan, dan perkuliahan. Dalam masalah ini pengaruh ponsel pintar dapat menunjang kehidupan sosial mahasiswa yang menggunakannya, karena didalamnya terdapat CMC (*computer mediated communication*) yang membuat mahasiswa dapat saling berkomunikasi dengan satu orang atau lebih dengan menggunakan alat bantu ponsel pintar.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif, dengan teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Maka peneliti menemukan hasil bahwa ternyata mahasiswa menggunakan ponsel pintar di masa pandemi COVID-19 semua dilakukan secara online pertama penggunaan ponsel pintar untuk perkuliahan, kedua penggunaan ponsel pintar untuk berkomunikasi ketiga penggunaan ponsel pintar dalam bermedia sosial, keempat penggunaan ponsel pintar mendapatkan hiburan. kelima penggunaan ponsel pintar untuk mencari informasi terkait COVID-19, keenam penggunaan ponsel pintar selain untuk berkomunikasi, ketujuh intensitas menggunakan ponsel pintar.

Kata Kunci: Ponsel pintar, mahasiswa, COVID-19

ABSTRACT

The use of smart phones today is a natural thing, especially among students. Students are now very close to smart phones, especially with the COVID19 pandemic where the government requires all people to carry out various activities from home online. In this case, students use smart phones as a means to support all their needs ranging from communication, information, entertainment, and lectures. In this case, the influence of smartphones can support the social life of students who use them, because in it there is CMC (computer mediated communication) which allows students to communicate with one or more people by using smartphones.

This research method uses a qualitative approach with a descriptive type. with data collection techniques, namely: observation, interviews, and documentation. So the researchers found the results that students were using smart phones during the COVID-19 pandemic where everything was done online first using smart phones for lectures, second use of smart phones to communicate, third smart phone users in social media, fourth the use of smart phones get entertainment, fifth use of smart phones to search for information related to COVID-19, sixth the use of smart phones other than to communicate, seventh intensity of using smartphone

Keywords: Smartphone, student, COVID-19

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. (Rektor Universitas Amikom Yogyakarta).
2. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. (Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta).
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. (Kaprodik, Universitas Amikom Yogyakarta).
4. Ibu Monika Pretty Aprilia, S.I.P (Dosen Pembimbing)
5. Segenap Dosen program studi Ilmu komunikasi.
6. Kepada kedua orang tua tercinta.
7. Teman-teman program studi Ilmu Komunikasi 05 yang selalu memberikan support.

Yogyakarta, 09 September 2021

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah dan Batasan	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Teknologi Ponsel Pintar	11
2.2.2 Penggunaan Ponsel Pintar	14
2.2.3 Mahasiswa dan Ponsel Pintar.....	15
2.2.4 Penggunaan Ponsel Pintar di masa pandemi COVID-19.....	17
2.2.5 Computer mediated communication (CMC).....	19
2.3 Kerangka Berfikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Subjek Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
3.6 Triangulasi (Uji Validitas)	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27

4.1	Identitas Subjek Penelitian.....	27
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan Hasil Penelitian	31
4.2.1	Penggunaan Ponsel Pintar Secara Umum Saat Pandemi COVID-19.....	31
4.2.2	Penggunaan Ponsel Pintar Untuk Perkuliahan.....	34
4.2.3	Penggunaan Ponsel Pintar Untuk Berkomunikasi.....	37
4.2.4	Pengguna Ponsel Pintar Dalam Bermedia Sosial.....	39
4.2.5	Penggunaan Ponsel Pintar Mendapatkan Hiburan.....	41
4.2.6	Penggunaan Ponsel Pintar Untuk Mencari Informasi Terkait COVID-19.43	
4.2.7	Kegunaan Ponsel Pintar Selain Untuk Berkomunikasi.....	45
4.2.8	Intensitas Menggunakan Ponsel pintar.....	44
BAB V PENUTUP		47
1.3	Kesimpulan	47
1.4	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN.....		53
DAFTAR TABEL		
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	8
DAFTAR GAMBAR		
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 4.1	Perkuliahan Online.....	35
Gambar 4.2	Pertemuan Zoom.....	38