

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan dan perkembangan teknologi saat ini semakin pesat, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini menjadi kebutuhan manusia yang tak terpisahkan oleh jarak dan waktu. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, manusia dapat membuat berbagai macam peralatan sebagai alat bantu dalam menjalankan berbagai aktifitas guna meningkatkan produktifitas. Kemajuan teknologi adalah sesuatu yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan ini, karena kemajuan teknologi berjalan sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan. Setiap inovasi diciptakan untuk memberikan manfaat positif bagi kehidupan manusia. Teknologi juga memberikan banyak kemudahan, serta sebagai cara baru dalam melakukan aktivitas manusia [1]. Perkembangan teknologi teknologi tersebut dapat membantu memudahkan berbagai berbagai bidang pekerjaan termasuk dalam mengelola usaha *Laundry*.

Laundry adalah usaha yang bergerak di bidang jasa cuci dan setrika. *Laundry* dapat juga diartikan sebagai kegiatan mencuci pakaian atau bahan tekstil lainnya dan juga sebagai sebuah tempat untuk menyetrika pakaian atau bahan tekstil lainnya [2]. Usaha *laundry* merupakan salah satu usaha dibidang jasa yang semakin menjamur. Jasa *laundry* ini tidak hanya ada di perkotaan tapi juga terdapat di pedesaan. Karena semakin padatnya aktivitas manusia, sehingga memerlukan jasa cuci pakaian.

Happy Laundry merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa. *Happy Laundry* setiap hari memberikan layanan cuci dan setrika pakaian dengan berbagai

paket layanan. Pendataan, pencatatan dan penghitungan transaksi masih dilakukan secara manual, hal ini dapat menyebabkan terjadinya kekeliruan dalam pengolahan dan penghitungan data transaksi, selain itu tidak adanya *backup* data sehingga apabila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data akan hilang, hal ini dapat menghambat perkembangan usaha.

Selain itu banyaknya transaksi membuat karyawan kesulitan melakukan pencatatan transaksi dan membuat laporan sehingga usaha tidak dapat berkembang pesat. Sistem informasi manajemen dengan menggunakan aplikasi *website* dapat membantu dalam mengelola kegiatan perusahaan.

Sistem informasi dapat dimanfaatkan untuk memudahkan kegiatan pendataan dan pencatatan transaksi, hal ini dapat mengatasi permasalahan yang terdapat pada *Happy Laundry*. Sistem informasi yang diusulkan berupa aplikasi berbasis web yang digunakan untuk mengelola data transaksi pada *Happy Laundry*, sehingga karyawan dapat bekerja dengan cepat dan cermat dalam mengelola data transaksi, kemudian data tersebut dapat menjadi informasi berguna untuk pengembangan perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diketahui rumusan masalah yaitu:

1. Metode analisis dan pengembangan yang digunakan untuk pengembangan sistem informasi pada Happy Laundry?
2. Tahapan apa saja yang dilalui untuk merancang sistem informasi pada Happy Laundry?
3. Metode pengujian apa yang digunakan untuk menguji kinerja dari Sistem Informasi tersebut?
4. Apa hasil pengujian yang dilakukan pada Sistem informasi tersebut?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Objek penelitian adalah Usaha *Happy Laundry* pada bagian transaksi.
2. Sistem yang dibangun berkaitan dengan fitur dan informasi yang dibutuhkan oleh *Happy Laundry* seperti pencatatan transaksi, informasi, cucian, informasi pelanggan dan laporan pendapatan kotor.
3. Model perancangan data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*)
4. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*).
5. Hasil penelitian menghasilkan sebuah *prototype* bersifat *offline*.
6. Framework yang digunakan dalam membangun aplikasi adalah Codeigniter, dan aplikasi yang dibangun berbasis web.

1.4. Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini yaitu untuk merencanakan dan mengembangkan sistem informasi pada Happy Laundry untuk pencatatan transaksi yang terjadi pada instansi tersebut.

1.5. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini, yaitu:

- a) Memudahkan karyawan dalam mengelola transaksi sehingga dapat bekerja lebih efektif dan efisien.
- b) Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam membangun dan merancang aplikasi sistem informasi menggunakan platform berbasis web.
- c) Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian di bidang teknologi informasi.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri atas lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Beberapa analisis yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan sistem, analisis data dan analisis model, selain itu juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini.

