

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rental motor adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa, pelayanan yang diberikan kepada pelanggan adalah berupa peminjaman motor dalam jangka waktu tertentu dengan biaya yang telah disepakati antara penyewa dan pelanggan.

Yogyakarta disebut juga sebagai kota pendidikan dan pariwisata yang mana banyak pendatang dari berbagai daerah yang melanjutkan pendidikan atau hanya sekedar berwisata, hal ini membuat usaha rental motor tumbuh dan berkembang dikarenakan minat pendatang yang memerlukan kendaraan namun hanya sementara sehingga cenderung menyewa motor untuk kebutuhan transportasi mereka.

Al-Jawi adalah salah satu perusahaan yang menangkap peluang usaha di bidang persewaan motor. Pelanggan terkadang tidak hanya menyewa sekali namun juga menyewa beberapa kali untuk kebutuhan transportasi mereka. Dengan jumlah transaksi yang begitu banyak Al-jawi membutuhkan pengelolaan data yang cepat dan tepat sehingga mudah dalam mendapatkan informasi penting untuk kebutuhan strategis perusahaan.

Pengelolaan data pada perusahaan Al-jawi motor secara umum masih dilakukan secara manual, transaksi hanya dicatat menggunakan buku sehingga sulit dalam mengelola data yang ada agar dapat dijadikan informasi penting yang berguna bagi pengembangan perusahaan dan juga mudah terjadinya hilang data, selain itu

transaksi hanya dihitung secara manual hal ini mudah terjadinya kesalahan dalam menentukan harga sewa.

Sistem informasi yaitu suatu sistem yang dapat mengelola data menggunakan teknologi informasi yang dapat disesuaikan kebutuhan perusahaan dalam mengelola data perusahaan agar dapat melakukan pengarsipan data dengan baik dan dapat mengelola data yang ada menjadi informasi yang bernilai.

Sistem informasi dapat menjadi solusi bagi perusahaan jasa sewa motor Al-Jawi dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada perusahaan terkait dengan pencatatan transaksi, laporan, dan lain-lain yang mana hal tersebut dapat memudahkan perusahaan dalam mengelola pekerjaan sehingga kinerja perusahaan semakin baik dan dapat maksimal dalam memberikan layanan sewa motor kepada pelanggan serta dapat mendapatkan informasi strategis yang dapat digunakan untuk pengembangan perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diketahui rumusan masalah yaitu bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan transaksi pada perusahaan Al-Jawi Rental Motor?

1.3. Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini memiliki cakupan yang cukup luas, untuk itu peneliti membuat beberapa batasan masalah, diantaranya sebagai berikut:

1. Objek penelitian adalah perusahaan Al-Jawi Rental Motor pada bagian transaksi.
2. Sistem yang dibangun memiliki fitur transaksi, laporan transaksi dan yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan oleh Al-Jawi Rental Motor.
3. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*).
4. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah prototype, simulasi menggunakan data dummy dan bersifat *offline*.
5. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem informasi berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
6. Website yang dibangun tidak menekankan pada *security*, UI dan UX.

1.4. Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah yaitu untuk merancang sebuah aplikasi berbasis web yang dapat membantu Al-Jawi Rental Motor dalam mengelola transaksi dan memperoleh informasi penting yang dapat digunakan sebagai strategi dalam memperoleh banyak transaksi dan juga dapat digunakan untuk pengembangan perusahaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari peneliti ini diharapkan dapat memberi mamfaat baik bagi perusahaan maupun penulis, mamfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

a) Manfaat bagi perusahaan

1. Dapat memudah pekerjaan karyawan dalam mengelola data transaksi perusahaan sehingga kinerja akan semakin baik.
2. Dapat membantu dalam memperoleh informasi penting yang dapat digunakan oleh perusahaan.

b) Manfaat bagi penulis

1. Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam membangun dan merancang aplikasi sistem informasi menggunakan platform berbasis web.
2. Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian dibidang teknologi informasi.

1.6. Metode Penelitian

a) Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Interview* (Wawancara)

Metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan data primer dari lingkungan internal maupun external organisasi. Narasumber yang akan diwawancarai adalah pemilik perusahaan Al-Jawi Rental Motor untuk

mendapatkan informasi terkait kebutuhan sistem informasi yang dibutuhkan perusahaan...

2. Observasi

Dalam penelitian ini, observasi dilakukan untuk memperkuat hasil analisis berdasarkan data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Dengan metode ini peneliti dapat mengetahui bagaimana alur proses transaksi yang terjadi pada perusahaan Al-Jawi Rental sehingga dapat meningkatkan akurasi kebermampuan sistem informasi yang akan dirancang.

3. Studi Referensi

Studi referensi merupakan metode pengumpulan data dari berbagai referensi atau literature yang mengacu pada pembuatan sistem informasi transaksi. Adapun referensi – referensi tersebut adalah jurnal ilmiah nasional, dan buku koleksi perpustakaan Universitas AMIKOM Yogyakarta dan *file* dari internet. Data yang didapatkan akan digunakan sebagai referensi dalam melakukan perancangan dan implementasian pada sistem informasi manajemen sesuai kebutuhan.

b) Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *PIECES*, metode ini dapat digunakan untuk memperoleh kebutuhan informasi secara mendetail dalam menentukan pokok-pokok permasalahan yang lebih.

c) Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk perancangan sistem informasi manajemen ini adalah perancangan basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan alur data yang berkaitan dengan sistem yaitu menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD)

d) Metode Testing

Pengujian sistem informasi manajemen ini dilakukan untuk mengetahui fungsional yang terdapat oleh sistem, hal ini berkaitan dengan apakah sistem dapat berjalan dengan baik atau tidak. Pengujian ini digunakan untuk mengetahui berapa banyak kesesuaian data, dan pengujian ini dilakukan dengan menggunakan metode *black box*.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Beberapa analisis yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan sistem, analisis data dan analisis model, selain itu juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini.