

**PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE  
WEBSITE EDSPERT.ID MENGGUNAKAN METODE  
USER CENTERED DESIGN**

**TUGAS AKHIR**



diajukan oleh:

**Nama : Mitaful Yudha Pratama**

**NIM : 19.01.4352**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2022**

**PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE  
WEBSITE EDSPERT.ID MENGGUNAKAN METODE  
USER CENTERED DESIGN**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya  
Komputer Program Diploma – Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh:

**Nama : Mitaful Yudha Pratama**

**NIM : 19.01.4352**

**PROGRAM DIPLOMA  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**202**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE WEBSITE EDSPERT.ID MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mitaful Yudha Pratama**

**19.01.4352**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 28 Juni 2022

**Dosen Pembimbing,**

**Firman Asharudin, M.Kom**

**NIK. 190302315**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER  
EXPERIENCE WEBSITE EDSPERT.ID MENGGUNAKAN  
METODE USER CENTERED DESIGN**

yang disusun dan diajukan oleh

**Mitaful Yudha Pratama**

**19.01.4352**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 28 Juni 2022

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Anggit Ferdita Nugraha, S.T., M.Eng**  
**NIK. 190302480**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
**NIK. 190302128**

**Tanda Tangan**



Two handwritten signatures are present, each on a horizontal line. The first signature is in black ink and the second is in blue ink.

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 28 Juni 2022

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Mitaful Yudha Pratama**

**NIM : 19.01.4352**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
Perancangan User Interface dan User Experience Website edspert.id  
menggunakan metode User Centered Design

Dosen Pembimbing : Firman Asharudin, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 28 Juni 2022

Yang Menyatakan,



Mitaful Yudha Pratama

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan laporan ini untuk Orang Tua, Keluarga Besar yang telah membimbing dan selalu mendoakan dan mendukung penulis hingga menjadi pribadi seperti saat ini.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT serta junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan User Interface dan User Experience website edspert.id menggunakan metode *User Centered Design*.” Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma di Universitas Amikom Yogyakarta ini dengan berjalan lancar dan baik. Rasa terimakasih atas bantuan berupa kritik, saran, dorongan motivasi kepada penulis. Dengan begitu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua dan Keluarga Besar yang selalu mendukung, mendoakan, memberi semangat, hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Barka Satya, M.Kom. selaku ketua Program Studi D3-Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Bapak Firman Asharudin, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penulisan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta serta Staf dan Karyawan Universitas AMIKOM Yogyakarta.
7. Keluarga besar PT. Widya Kreasi Bangsa (Widya Edu) yang telah memberikan kesempatan Penulis untuk belajar dan berkembang selama Magang.

Yogyakarta, 28 Juni 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Literatur Review	5
2.2 Landasan Teori	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Pengumpulan Kebutuhan	17
3.2 Tahapan Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Implementasi	28
4.2 Pengujian	40



BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian terdahulu	7
Tabel 2.2 Kualifikasi Nilai <i>Usability</i>	16
Tabel 3.1 Wawancara dengan <i>Stakeholder</i>	19
Tabel 3.2 Wawancara dengan Pengguna	20
Tabel 3.3 Masalah Pada Obyek Penelitian	22
Tabel 3.4. Daftar Solusi	23
Tabel 4.1 Hasil kebutuhan pengguna	29
Tabel 4.2 Skala Penilaian	41
Tabel 4.3 Kuisisioner Pengujian	41
Tabel 4.4 Data Partisipan	43
Tabel 4.5 Hasil Kuisisioner pengujian	50
Tabel 4.6 Hasil Akhir Pengujian	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 edspert.id versi lama	2
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian User Centered Design (UCD)	18
Gambar 4.1 Contoh User Persona	29
Gambar 4.2 Sitemap edspert.id	30
Gambar 4.3 Wireframe Low Fidelity Homepage	31
Gambar 4.4 Wireframe Low Fidelity Semua Kelas	32
Gambar 4.5 Wireframe Low Fidelity Tentang Kami	33
Gambar 4.6 Wireframe Low Fidelity Detail Kelas	34
Gambar 4.7 Wireframe Low Fidelity Pembayaran	34
Gambar 4.8 Wireframe High Fidelity Homepage	35
Gambar 4.9 Wireframe High Fidelity Semua Kelas	36
Gambar 4.10 Wireframe High Fidelity Tentang Kami	37
Gambar 4.11 Wireframe High Fidelity Detail Kelas	38
Gambar 4.12 Wireframe High Fidelity Pembayaran	39
Gambar 4.13 Prototype edspert.id	39
Gambar 4.14 Prosentase jawaban Jenis Kelamin	44
Gambar 4.15 Prosentase jawaban Usia	44
Gambar 4.16 Prosentase jawaban Pendidikan / Pekerjaan saat ini	44
Gambar 4.17 Prosentase jawaban edspert id menarik untuk digunakan	45
Gambar 4.18 Prosentase jawaban edspert.id mudah digunakan dan dipahami	45
Gambar 4.19 Prosentase jawaban menu edspert.id	45
Gambar 4.20 Prosentase jawaban sudah sesuai dengan web saat ini	46
Gambar 4.21 Prosentase jawaban dapat dioperasikan	46

Gambar 4.22 Prosentase jawaban gambar	47
Gambar 4.23 Prosentase jawaban fitur pencarian	47
Gambar 4.24 Prosentase jawaban menu	47
Gambar 4.25 Prosentase jawaban informasi homepage	48
Gambar 4.26 Prosentase jawaban menu pembayaran	48
Gambar 4.27 Prosentase jawaban warna tampilan	48
Gambar 4.28 Prosentase jawaban jenis dan ukuran font	49
Gambar 4.29 Prosentase jawaban tampilan interface	49
Gambar 4.30 Prosentase jawaban tombol	49
Gambar 4.31 Prosentase jawaban sudah sesuai dengan trend website	50



## INTISARI

Edspert.id merupakan salah satu media pembelajaran elektronik berbasis web yang bertujuan memberikan pembelajaran yang berfokus pada keahlian di bidang digital / IT seperti pemrograman, desain, ataupun digital marketing. Berdasarkan hasil wawancara dengan Muhammad Ali Topan Program Manager Edspert.id selama ini Edspert.id dikembangkan hanya berdasarkan sudut pandang programmer, dan tidak memperhatikan dari sisi visual ataupun pengalaman pengguna dan juga berdasarkan observasi peneliti, menemukan bahwa adanya kekurangan seperti informasi web edspert.id yang kurang lengkap, navigasi yang membingungkan, dan tampilan yang perlu diperbarui.

Berdasarkan permasalahan tersebut diperlukan suatu metode pendekatan pemecahan masalah agar memberikan dampak yang baik kepada pengguna, maka edspert.id memerlukan *desain User interface* dan *User Experience* yang baik. Metode pendekatan *User Centered Design* (UCD) dipilih dalam penelitian ini karena dalam proses penelitian pengguna dilibatkan secara langsung sebagai hal dasar utama atas pengembangan sistem, Keterlibatan calon pengguna aktif menjadi penentu dalam pengembangan website kedepannya.

Hasil Perancangan berupa Prototype dilakukan Pengujian menggunakan *User Acceptance test* kepada 25 Pengguna dan dihasilkan nilai rata rata dari 5 variabel kriteria pengujian : *Balance* (Keseimbangan) 91,7%, *Unity* (Kesatuan) sebesar 89,3%, *Emphasis* (Penekanan) sebesar 89 %, *Rhythm* (Ritme) 93,3%, *Proportion* (Proporsi) diperoleh 89,3%. Sehingga nilai akhir dari keseluruhan variable diperoleh rata rata sebesar 90,52% telah dinyatakan **Sangat Baik**.

Kata kunci: *User Centered Design, edspert.id, Design*

## ABSTRACT

*Edspert.id is a web-based electronic learning media that aims to provide learning that focuses on expertise in the digital / IT field such as programming, design, or digital marketing. Based on the results of an interview with Muhammad Ali Topan, the Edspert.id Program Manager, so far Edspert.id has been developed only from the programmer's point of view, and does not pay attention to the visual side or user experience and also based on the observations of researchers, found that there are deficiencies such as the edspert.id web information that is incomplete, confusing navigation, and display that needs to be updated.*

*Based on these problems, a problem-solving approach method is needed to have a good impact on users, so edspert.id requires a good User interface and User Experience design. The User Centered Design (UCD) approach was chosen in this study because in the research process users are directly involved as the main basis for system development. Active user involvement is a determinant in future website development.*

*The results of the design in the form of a prototype were tested using a User Acceptance test for 25 users and the average value of the 5 test criteria variables was obtained: Balance 91.7%, Unity 89.3%, Emphasis (Emphasis) 89%, Rhythm (Rhythm) 93.3%, Proportion (Proportion) obtained 89.3%. So that the final value of all variables obtained an average of 90.52% has been declared **Very Good**.*

*Keyword: User Centered Design, edspert.id, Design*