

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang sangat pesat dan canggih telah membawa dampak besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini di tunjukan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu sarana yang di gunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer. Sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya. Peranan sistem sebagai media informasi sangatlah penting dalam menyuplai informasi bagi pengguna karena sangat bisa diandalkan dalam mengambil keputusan. Informasi yang cepat, tepat dan akurat itu mutlak dibutuhkan, secara manual untuk mencari informasi secara cepat, tepat dan akurat tidaklah mudah karena membutuhkan waktu untuk mencari datanya. Selain itu kesulitan tersebut terjadi karna kesalahan atau kelalaian sumber daya manusianya oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang sudah terkomputerisasi. Berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus diolah serta disajikan secara cepat dan akurat.

Dengan adanya teknologi informasi yang semakin banyak digunakan dalam dunia usaha salah satu piranti teknologi informasi adalah internet. Sebuah jaringan tanpa kabel yang dapat diakses di berbagai belahan dunia yang menyediakan begitu

banyak informasi. Internet juga dapat digunakan sebagai media promosi suatu usaha untuk memasarkan produk dari usaha tersebut. Selain itu internet juga dapat digunakan untuk melakukan jual beli, pemesanan dan lain sebagainya. Rental adalah suatu usaha dibidang jasa yang dalam kegiatannya terdapat unsur sewa menyewa yang didalamnya terdapat suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan kepada pemilik barang yang dipinjamkan. Dalam hal ini tentu saja barang yang disewakan adalah mobil. Di sisi lain meningkatnya penggunaan alat transportasi karena tingginya mobilitas masyarakat terutama mobil yang sering kali digunakan untuk berpergian. Namun, tidak semua kalangan dapat menikmati alat transportasi ini karena harganya yang mahal bagi kalangan tertentu. Oleh karena itu, rental mobil merupakan salah satu alternatif bagi masyarakat yang dapat disewa sebagai alat transportasi.

Persewaan mobil "RIO TOUR AND TRVAEL" merupakan badan usaha yang bergerak dibidang jasa persewaan mobil. Karna keterbatasan masyarakat dalam membeli kendaraan maka banyak masyarakat memilih menyewa kendaraan rental salah satunya yaitu RIO TOUR AND TRAVEL. Namun customer kesulitan untuk menemukan informasi terkait kendaraan yang akan dirental, baik dari jenis, harga dan juga dalam melakukan penyewaan. Jika dilakukan secara manual customer membutuhkan waktu yang cukup lama dalam melakukan penyewaan dikamakan harus bertanya terlebih dahulu kepada customer service, hal ini mengakibatkan proses transaksi tidak berjalan secara efektif dan efisien. Untuk itu diperlukan sebuah sistem

informasi untuk dapat menampilkan informasi terkait kendaraan yang ada pada RIO TOUR AND TRAVEL dan juga dapat melakukan pemesanan secara online tanpa harus datang ke customer service terlebih dahulu agar dapat memudahkan customer dalam melakukan penyewaan. Maka dari itu peneliti mengusulkan untuk membuat penelitian berjudul “PERANCANGAN WEB RENTAL MOBIL MENGGUNAKAN BOOTSTRAP DAN CODEIGNITER PADA RIO TOUR AND TRAVEL JOGJA”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dirumuskan beberapa rumusan masalah yaitu:

- a. Apa aja kebutuhan fungsional dan Non Fungsional yang ada pada web rental ini?
- b. Bagaimana hasil studi kelayakan terhadap pengadaan web rental ini pengadaan web rental ini?
- c. Bagaimana mengembangkan web rental ini menggunakan bootstrap dan CodeIgniter?
- d. Apa hasil uji kinerja dari web rental ini setelah diimplementasikan dia Rio Tour?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibangun berupa layanan sewa mobil yang dapat mengelola data user, mobil, customer dan transaksi.
- b. Objek penelitian adalah perusahaan Jasa Rio And Tour Travel.
- c. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*).
- d. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem informasi berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4. Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini yaitu membangun sistem informasi berupa aplikasi yang dapat mengelola transaksi sewa mobil sehingga dapat memudahkan pengelola dalam mencatat dan memperoleh informasi dari data transaksi yang diinputkan.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil dari peneliti ini diharapkan dapat memberi mamfaat baik bagi perusahaan, mamfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

1. Memudahkan pengguna dalam mengelola transaksi sewa mobil
2. Memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi sewa mobil
3. Memudahkan pengguna dalam membuat laporan transaksi
4. Dapat dijadikan referensi dalam pengembangan perusahaan

1.6. Metode Penelitian

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a) *Interview* (Wawancara)

Metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan data primer dari perusahaan. Narasumber yang diwawancarai merupakan orang yang berkaitan dengan data yang ingin didapatkan. Pada penelitian ini narasumber yang diwawancarai adalah supervisor produksi Metode ini untuk mendapatkan data persediaan barang dan juga sistem yang diinginkan.

b) Studi Literatur

Studi literatur merupakan metode pengumpulan data dari berbagai referensi ilmiah seperti buku, jurnal ilmiah yang memiliki tema sejenis. Data yang didapatkan akan digunakan sebagai data pendukung dalam melakukan perancangan sistem informasi pada penelitian ini.

2. Metode Analisis

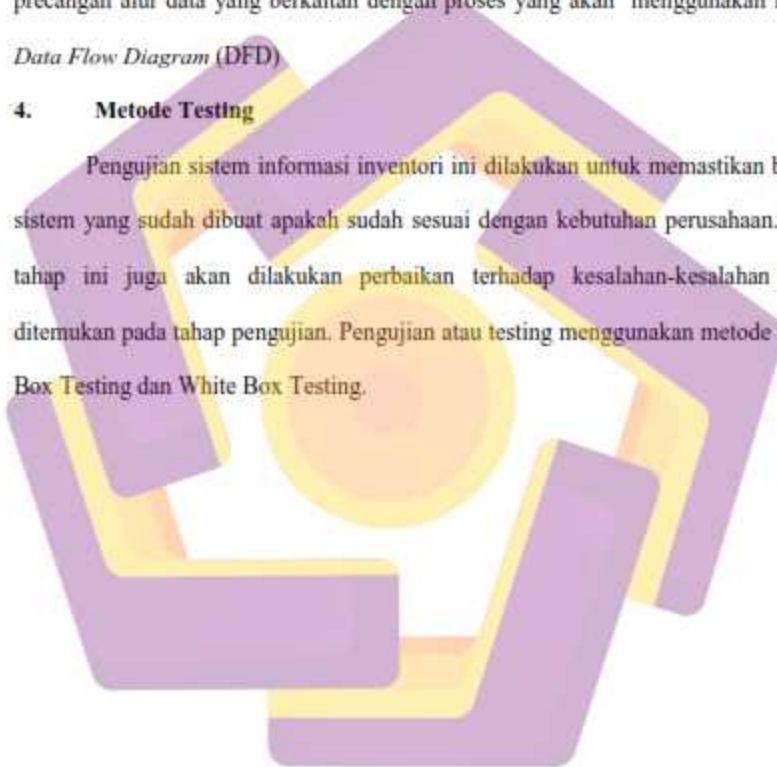
Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode PIECES untuk mengetahui performa, informasi yang dihasilkan, ekonomis, kontrol, efektivitas dan pelayanan.

3. Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk perancangan sistem informasi inventori ini adalah perancangan basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan alur data yang berkaitan dengan proses yang akan menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD).

4. Metode Testing

Pengujian sistem informasi inventori ini dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Pada tahap ini juga akan dilakukan perbaikan terhadap kesalahan-kesalahan yang ditemukan pada tahap pengujian. Pengujian atau testing menggunakan metode Black Box Testing dan White Box Testing.



1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Beberapa analisis yang dilakukan yaitu analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, analisis data dan analisis model dan juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini

