

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang sangat pesat dan canggih telah membawa dampak besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini di tunjukan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Peranan sistem sebagai media informasi sangatlah penting dalam menyuplai informasi bagi pengguna karena sangat bisa diandalkan dalam mengambil keputusan. Dimana informasi yang cepat, tepat dan akurat itu mutlak dibutuhkan, secara manual untuk mencari informasi secara cepat, tepat dan akurat tidaklah mudah karena selain membutuhkan waktu untuk mencari datanya juga terkadang bisa terjadi kesalahan karena kelalaian sumber daya manusianya oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang sudah terkomputerisasi [1]. Perkembangan teknologi teknologi tersebut dapat membantu memudahkan berbagai berbagai bidang pekerjaan termasuk dalam mengelola usaha *Laundry*.

Laundry adalah salah satu bagian dalam pengelolaan jasa cuci pakaian yang telah dititipkan untuk dibersihkan. Bisnis *laundry* bukan bisnis musiman dan ini merupakan salah satu usaha di bidang jasa yang semakin menjamur. Jasa *laundry* ini tidak hanya ada di perkotaan tapi juga terdapat di pedesaan. Karena semakin padatnya aktivitas manusia, sehingga memerlukan jasa cuci pakaian.

Purple Bubbles Laundry merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa. *Purple Bubbles Laundry* setiap hari memberikan layanan cuci dan setrika pakaian dengan berbagai paket layanan. Pendataan, pencatatan dan penghitungan transaksi masih dilakukan secara manual, hal ini dapat menyebabkan terjadinya kekeliruan dalam pengolahan dan penghitungan data transaksi, selain itu tidak adanya *backup*

data sehingga apabila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data akan hilang, hal ini dapat menghambat perkembangan usaha.

Selain itu banyaknya transaksi membuat karyawan kesulitan melakukan pencatatan transaksi dan membuat laporan sehingga usaha tidak dapat berkembang pesat. Sistem informasi manajemen dengan menggunakan aplikasi *website* dapat membantu dalam mengelola kegiatan perusahaan.

Sistem informasi dapat dimanfaatkan untuk memudahkan kegiatan pendataan dan pencatatan transaksi, hal ini dapat mengatasi permasalahan yang terdapat pada *Purple Bubbles Laundry*. Sistem informasi yang diusulkan berupa aplikasi berbasis web yang akan digunakan untuk mengelola data transaksi pada *Purple Bubbles Laundry*, sehingga karyawan dapat bekerja dengan cepat dan cermat dalam mengelola data transaksi, kemudian data tersebut dapat menjadi informasi berguna untuk pengembangan perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diketahui rumusan masalah yaitu bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan transaksi pada perusahaan *Purple Bubbles Laundry*?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Objek penelitian adalah Usaha *Purple Bubbles Laundry* pada bagian transaksi.
2. Sistem yang dibangun berkaitan dengan fitur dan informasi yang dibutuhkan oleh *Purple Bubbles Laundry* seperti pencatatan transaksi, informasi cucian, informasi pelanggan dan laporan pendapatan kotor.
3. Model perancangan data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*)
4. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah DFD (*Data Flow Diagram*).
5. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah *prototype* bersifat *offline*.
6. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem informasi berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
7. Website yang dibangun tidak menekankan pada *security*, *user interface* (UI) dan *user experience* (UX).
8. Framework yang digunakan dalam membangun aplikasi adalah Codeigniter

1.4. Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini yaitu untuk merancang sebuah aplikasi berbasis web yang dapat membantu *Purple Bubbles Laundry* dalam mengelola transaksi dan memperoleh informasi penting yang dapat digunakan untuk pengembangan perusahaan.

1.5. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat dari penelitian ini, yaitu:

a) Manfaat bagi perusahaan

Memudahkan karyawan dalam mengelola transaksi sehingga dapat bekerja lebih efektif dan efisien.

b) Manfaat bagi penulis

1. Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam membangun dan merancang aplikasi sistem informasi menggunakan platform berbasis web.
2. Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian di bidang teknologi informasi.

1.6. Metode Penelitian

a) Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Interview* (Wawancara)

Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan perusahaan. Narasumber yang akan diwawancarai adalah pemilik perusahaan *Purple Bubbles Laundr*. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi agar aplikasi yang dibuat sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

2. Observasi

Dalam penelitian ini, observasi dilakukan untuk memperkuat hasil analisis berdasarkan data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Dengan metode ini peneliti dapat mengetahui bagaimana alur proses transaksi yang terjadi pada perusahaan *Purple Bubbles Laundry*.

3. Studi Referensi

Studi referensi merupakan metode pengumpulan data dari berbagai referensi yang mengacu pada pembuatan sistem informasi transaksi. Adapun referensi – referensi tersebut adalah jurnal ilmiah nasional, buku koleksi perpustakaan Universitas Amikom Yogyakarta, *file* dari internet. Data yang didapatkan akan digunakan sebagai referensi dalam melakukan perancangan dan implementasi pada sistem informasi manajemen sesuai kebutuhan.

b) Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan yaitu metode PIECES, metode ini dapat digunakan untuk memperoleh kebutuhan informasi secara lengkap.

c) Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan yaitu perancangan basis data dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan alur dengan menggunakan model *Data Flow Diagram* (DFD).

d) Metode Testing

Pengujian dilakukan untuk mengetahui fungsional yang terdapat oleh sistem apakah berfungsi dengan baik atau tidak. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan metode *black box*.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada penelitian ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Beberapa analisis yang dilakukan yaitu analisis kebutuhan sistem, analisis data dan analisis model, selain itu juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari perancangan yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan juga saran – saran yang berkaitan dengan skripsi ini.