

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan pasar besar untuk bisnis Cafe. Sebab kelas menengah tanah air terus tumbuh dan Indonesia mempunyai penduduk yang sangat banyak. Sehingga bisnis Cafe di tanah air akan terus tumbuh pesat dan patut diperhitungkan sebagai salah satu bisnis yang menguntungkan di era modern ini.

Cafe pada era sekarang tidak hanya untuk sekedar menikmati atau membeli kopi tetapi juga tempat untuk berkumpul, mengerjakan tugas, bermain dan sebagainya. Dengan berbagai macam jenis cafe yang ada di era modern ini mengakibatkan susahny mencari cafe yang cocok dengan kebutuhan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatlah sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan sistem yang dapat memberikan kemampuan untuk memecahkan masalah dengan kondisi semi struktur atau terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam kondisi semi struktur atau terstruktur.

Salah satu metode sistem pendukung keputusan yang digunakan adalah *Weighted Product* (WP). *Weighted Product* adalah metode yang menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot yang bersangkutan, proses ini sama

halnya dengan proses normalisasi. Kelebihan menggunakan metode *Weighted Product* adalah lebih efisien, karena hasil yang dikeluarkan sangat akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka yang akan menjadi bahasan dalam penelitian ini adalah :

Apakah sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *weighted product* mampu merekomendasikan pemilihan tempat cafe di Kabupaten Sleman ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan peneliti agar pembahasan dalam penelitian ini tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka digunakan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang berbasis website.
2. Metode yang digunakan *weighted product* (WP).
3. Sistem ini ditujukan untuk peminat cafe

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat sistem penunjang keputusan yang dapat membantu pengguna untuk menentukan tempat cafe yang tepat dengan menggunakan metode *weighted product* (WP)

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan skripsi memerlukan metodologi penelitian yang tepat agar tujuan penelitian dapat tercapai. Oleh karena itu, peneliti menerapkan metodologi penelitian sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Merupakan metode yang dilakukan untuk mengumpulkan data yang tepat dan relevan agar penelitian yang dilakukan mendapatkan hasil yang maksimal.

1. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dan referensi dari berbagai macam sumber seperti buku, jurnal penelitian, artikel, dan lain sebagainya yang terkait dengan penelitian.

2. Metode Observasi

Metode observasi dilakukan dengan cara berkunjung langsung ke cafe untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk penelitian.

3. Metode Wawancara

Dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan diperlukan wawancara terhadap pemilik atau karyawan cafe.

1.5.2 Tahap-tahap Penelitian

a. Analisis

Pada tahap analisis dilakukan tiga tahap analisis yaitu analisis data yang bertujuan untuk menentukan kriteria yang dibutuhkan pada sistem.

Analisis fungsional bertujuan untuk menentukan deskripsi dari aktivitas dan layanan yang harus dilakukan oleh sistem.

Analisis non-fungsional bertujuan untuk menentukan deskripsi dari fitur-fitur, karakteristik dan batasan-batasan lain yang mendefinisikan sistem.

b. Perancangan

Pada tahap ini, perancangan situs web menggunakan ERD (*Entity Relation Diagram*) untuk merancang basis data dari situs web yang akan dibuat serta DFD (*Data Flow Diagram*) untuk merancang sistem untuk situs web yang akan di bangun. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*).

c. Pembuatan Kode Program

Tahap pembuatan kode program menggunakan aplikasi Visual Studio Code sebagai teks editor dan MySQL untuk perancangan basis data serta Niagahoster sebagai server penghubung database.

d. Pengujian

Pada tahapan pengujian program menggunakan metode *Blackbox Testing*. Pengujian dilakukan untuk memastikan program berjalan sesuai dengan tujuan.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian pada skripsi ini terdiri dari lima bab, yang masing – masing terdiri dari sub bab yang berisi pokok bahasan. Penelitian skripsi terdiri dari :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi penjelasan secara umum tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II Landasan Teori

Dalam bab ini dijelaskan tentang teori – teori sebagai landasan dalam penelitian.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini membahas tentang analisis kebutuhan dari situs web, pengumpulan data, serta perancangan situs web yang dilakukan untuk penelitian.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang implementasi, pembuatan kode program serta pengujian dari situs web yang telah dibangun.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini membahas tentang memaparkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, serta saran – saran yang untuk memperbaiki kekurangan dari hasil penelitian untuk penelitian yang selanjutnya.

