

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan perangkat *mobile* saat ini semakin cepat menyebar hampir kesemua kalangan dan semua bidang. Adanya peran perangkat *mobile* semakin memudahkan manusia dalam melakukan banyak hal, sehingga banyak kalangan saat ini semakin menyadari betapa pentingnya peran perangkat *mobile* dalam membantu memudahkan segala sesuatu agar menjadi lebih efektif dan efisien [1]. Mengembangkan perangkat *mobile* di berbagai bidang adalah hal positif yang akan memudahkan sebuah sistem agar lebih maju dan bermutu.

Jumlah pengguna perangkat *mobile* cukup banyak memberikan peluang bagi pengembang aplikasi *mobile*. Berbagai macam aplikasi *mobile* dikembangkan seperti dalam bidang kesehatan, perdagangan, pendidikan, konsultasi dan lain-lain. Aplikasi *mobile* dalam bidang konsultasi yang tersedia pada saat ini masih memiliki beberapa keterbatasan, terutama dalam bidang layanan konsultasi multi bidang yang terdapat berbagai macam jenis bidang didalamnya.

Aplikasi *mobile* layanan konsultasi merupakan salah satu cara yang efektif dan efisien dalam proses konseling jarak jauh yang dilakukan konselor dan klien untuk membantu memecahkan suatu masalah yang berkaitan dengan perkembangan kepribadian dan kehidupan klien.

Tujuan layanan konsultasi adalah memberikan layanan kepada *user* atau klien melalui aplikasi *mobile* tentang masalah-masalah kesehatan, pendidikan, pekerjaan, sosial-pribadi, karir, dan masalah lainnya yang dihadapi *user* atau pun klien.

Dalam prakteknya, aplikasi *mobile* layanan konsultasi yang ada saat ini memiliki beberapa keterbatasan, salah satunya layanan konsultasi yang dibuat hanya terdapat satu bidang saja. Berlatar belakang dari persoalan tersebut diperlukan perancangan desain *user interface* (UI) aplikasi *mobile* layanan konsultasi multi bidang yang terdapat berbagai macam jenis bidang didalamnya. Perancangan desain *user interface* (UI) aplikasi ini diharapkan dapat membantu

memudahkan konselor, *user* atau klien dalam mencari layanan konsultasi bidang konsultasi apa yang diinginkan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang permasalahan di atas, maka dapat diambil pokok permasalahan yaitu :

Bagaimana perancangan desain *user interface (UI)* aplikasi *mobile* layanan konsultasi multi bidang yang terdapat berbagai macam jenis bidang didalamnya ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dan tujuan penelitian yang akan dicapai adalah :

Melakukan analisis dan merancang desain *user interface (UI)* aplikasi *mobile* layanan konsultasi multi bidang yang terdapat berbagai macam jenis bidang didalamnya.

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibahas cukup luas, agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, maka diperlukan suatu pembatasan masalah atau ruang lingkup kajian yang meliputi hal-hal sebagai berikut :

1. Mengelompokkan atau mengkategorikan berbagai macam jenis bidang layanan konsultasi.
2. Perancangan desain *user interface (UI)* Aplikasi *mobile* layanan konsultasi multi bidang untuk perangkat *mobile* yaitu *smartphone*.
3. Penelitian ini hanya sampai desain *user interface (UI)* perangkat *mobile*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat teoritis

Penelitian ini dapat memberikan tambahan informasi bagi mahasiswa dan tenaga pendidik, sebagai bahan evaluasi dan referensi bagi penelitian

selanjutnya mengenai perancangan desain *user interface (UI)* dan pengembangan aplikasi *mobile* yang relevan dengan penelitian yang dilakukan.

b. Manfaat praktis

Perancangan desain *user interface (UI)* ini mampu menjadi dasar dalam pembuatan aplikasi *mobile* layanan konsultasi multi bidang yang dapat membantu *app developer* untuk menciptakan aplikasi *mobile* layanan konsultasi multi bidang yang menarik secara *user interface (UI)* maupun *user experience (UX)*. Melalui aplikasi *mobile* tersebut dapat memudahkan konselor, *user* atau klien dalam mencari layanan konsultasi bidang apa yang diinginkan.

