

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek pengalaman pengguna saat menggunakan aplikasi Peduli Lindungi. Hasil dari analisis pada enam aspek pengalaman pengguna berdasarkan jawaban responden pada kuesioner yang disebarikan secara *online* melalui media sosial. Urutan aspek ini berdasar dari nilai terbesar hingga nilai terkecil. Urutan aspek yang memengaruhi pengalaman pengguna adalah *Accessible*, *Useful*, *Credible*, *Usable*, *Desirable*, *Findable*.

Berdasarkan urutan tersebut, aplikasi Peduli Lindungi memiliki pengalaman pengguna paling baik pada aspek *Accessible* artinya responden menilai bahwa pengalaman saat mengakses aplikasi Peduli Lindungi sama seperti orang lain baik yang normal maupun mempunyai kekurangan dan dapat diakses melalui berbagai jenis *device*. Sedangkan aspek *Findable* merupakan aspek terendah artinya responden menilai bahwa informasi yang terdapat pada aplikasi Peduli Lindungi sulit untuk ditemukan.

Hasil redesain aplikasi Peduli Lindungi menunjukkan peningkatan dari ke enam aspek *UX Honeycomb* artinya responden merasa puas dengan redesain tersebut.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti hanya menggunakan aplikasi Peduli Lindungi sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan aplikasi dari pemerintahan lebih banyak lagi guna menerapkan pengalaman pengguna lebih baik lagi ke aplikasi pemerintahan yang lain.