

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian hasil akuisisi dan percobaan data teks yang di proses menjadi sentiment analysis dengan menggunakan pendekatan Support Vector Machine terhadap data twitter JNT dapat dihasilkan beberapa kesimpulan yaitu:

1. Mendapatkan hasil persentase nilai positif sebesar 1,0%, persentase negatif 8,8% dan netral sebesar 90,3%.
2. Kemudian dilakukan evaluasi model support vector machine yang dibuat dengan confusion matrix didapatkan nilai evaluasi untuk akurasi sebesar 91%

Dengan demikian disimpulkan bahwa pendekatan menggunakan support Vector Machine dapat digunakan untuk klasifikasi sentimen terhadap data twitter J&T Express.

5.2 Saran

Agar diperoleh hasil yang lebih maksimal, terdapat saran yang bisa digunakan untuk pengembangan lebih lanjut, yaitu:

1. Untuk penelitian yang lebih lanjut diharapkan bisa menggunakan metode perbandingan untuk mengetahui tingkat akurasi dari setiap metode.
2. Diharapkan dapat membentuk kamus bahasa indonesia yang bisa menerjemahkan kata – kata yang digunakan saat ini karena pengguna twitter sekarang banyak bahkan hampir semua menggunakan bahasa non baku sehingga dalam proses dapat mengubah makna kata yang ada.
3. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan atau pedoman untuk mengembangkan analisis sentiment yang lebih baik yang bertujuan untuk menghasilkan suatu kebijakan baru untuk kinerja yang lebih optimal.