

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, penulis dapat memberikan kesimpulan bahwa Fanbase ARMY Kalimantan Selatan memiliki suatu hal yang membedakannya dari grup *fanbase* ARMY pada umumnya. Hal tersebut ialah grup ARMY lainnya masih kurang dalam penerapan pola komunikasi pada grup atau *fanbase*-nya sehingga membuat grup yang mereka buat tidak dapat bertahan lama atau mati dalam beberapa hari hingga minggu. Sedangkan, Fanbase ARMY Kalimantan Selatan menerapkan pola komunikasi dengan efektif sehingga grup *chat* mereka dapat bertahan lama, seperti tiap hari selalu terjalin komunikasi dalam grup yang membuat tiap harinya grup tersebut bisa sampai menembus ribuan *chat*.

Kemudian, peneliti menemukan bahwa terdapat empat pola komunikasi yang digunakan dalam proses komunikasi Fanbase ARMY Kalimantan Selatan dalam mempertahankan eksistensinya meliputi proses admin berkomunikasi secara *offline* ketika ada suatu kegiatan serta adanya penggunaan suatu gestur tubuh yaitu jari jempol dan jari telunjuk yang dibentuk menjadi "love" atau disebut juga "heartsign" (Pola Primer), berkomunikasi dan menyebarkan informasi oleh admin kepada para anggota menggunakan media sosial seperti Whatsapp, Instagram, dan Twitter (Pola Sekunder), menyebarkan informasi mengenai peraturan dalam grup yang berjalan searah tanpa ada timbal balik atau *feedback* (Pola Linear), berkomunikasi, membagikan informasi, serta bermain *games* atau kuis yang dimana mendapatkan cukup banyak *feedback* dari anggota (Pola Sirkular).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah penulis uraikan ada beberapa hal yang ditemukan sehingga adanya saran-saran yang mau penulis kemukakan, seperti:

1. Sebaiknya Fanpage ARMY Kalimantan Selatan membuat struktur dan jobdesc untuk para admin secara jelas agar dapat memudahkan jika ada anggota yang ingin berkomunikasi terhadap hal-hal tertentu.
2. Ketika ada admin yang berhalangan untuk aktif lebih sering di dalam grup, sebaiknya diinfokan kepada anggota agar ketika ada admin lainnya yang lebih aktif tidak membuat anggota berpikir bahwa adminnya hanya itu saja.
3. Kegiatan sosial yang sudah beberapa kali diadakan oleh Fanpage ARMY Kalimantan Selatan semoga kedepannya bisa lebih sering lagi mengingat hal tersebut dapat membuat ARMY lain lebih melihat eksistensi komunitas ini.