

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi telah menjadi suatu kebutuhan yang mendesak diberbagai bidang kehidupan termasuk dalam bidang bisnis. Kebutuhan informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam memenangkan persaingan dalam dunia bisnis.

Tanpa disadari perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan sistem informasi telah menjadi sumber daya utama bagi pelaku bisnis yang tidak kalah pentingnya dengan sumber daya lain. Kemampuan untuk mengakses mengolah data dan penyediaan informasi secara cepat, dan akurat sudah menjadi suatu kebutuhan penting bagi pelaku bisnis dan konsumen. Untuk menunjang hal tersebut maka perlu menerapkan sistem informasi yang terintegrasi dengan baik. Sehingga dengan sistem informasi ini diharapkan mampu memudahkan seluruh aktifitas bisnis.

Toko bunga Anugera Florist adalah sebuah usaha toko bunga kecil yang khusus menjual berbagai aneka jenis bunga seperti bunga hidup dan bunga artifisial. Anuegrah Florist hadir dengan menawarkan jasa pembuatan karangan bunga untuk acara seperti wisuda atau pernikahan. Anugerah Florist ini, masi menggunakan cara manual dan mengalami banyak kendala dalam pengolahan data seperti transaksi dan pembuatan laporan penjualan. Hasil transaksi yang dilakukan masih dicatat dalam buku besar.

Oleh karena itu, penulis mencoba merancang sistem informasi yang diharapkan mampu mengatasi seluruh kendala yang ada. Perancangan sistem informasi ini juga diharapkan mampu mengatasi seluruh kendala yang ada. Perancangan sistem informasi ini juga diharapkan dapat memudahkan dalam mengolah data pelanggan, data penjualan, data barang, serta memudahkan dalam pembuatan laporan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya. Maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah membangun sistem pemesanan di tool Anugerah Florist meningkat?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sistem ini hanya membantu proses kelancaran data transaksi penjualan, perhitungan dalam setiap transaksi, serta pembuatan laporan-laporan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian :

1. Sebagai syarat kelulusan di Universitas Amikom Yogyakarta
2. Mengembangkan sistem informasi berbasis WEB untuk meningkatkan pelayanan dan mempercepat pemesanan.
3. Mengembangkan informasi berbasis WEB dapat mengatur proses data di tool Anugerah Florist.

## 1.5 Manfaat Penelitian

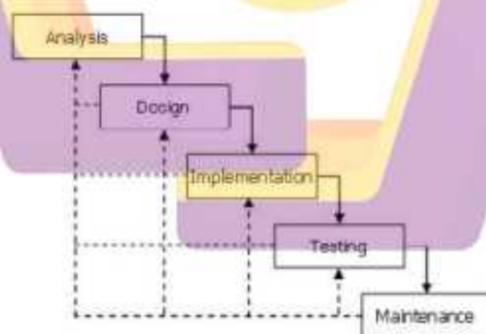
1. Manfaat Bagi Penulis  
Menambah wawasan penulis dan dapat menyesuaikan teori yang didapatkan dengan realita yang ada dilapangan.
2. Manfaat Bagi Perusahaan.  
Meningkatkan dan memperluas pemasaran produk tool Anugerah Florist.
3. Manfaat Bagi Customer
  - 1) Memberikan kemudahan bagi customer dalam mendapatkan informasi barang tanpa mendatangi langsung.

- 2) Memberikan pelayanan yang berkualitas dari took Anugerah Florist kepada konsumen.

### 1.6 Metode Penelitian

Untuk pengembangan sistem penelitian ini menggunakan model SDLC (*Software Development Life Cycle*). *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah proses pembuatan dan perubahan sistem serta model dan metodologi yang digunakan untuk mengembangkan sebuah sistem. SDLC juga merupakan pola yang diambil untuk mengembangkan sistem perangkat lunak, yang terdiri dari tahap-tahap: rencana (*planning*), analisis (*analysis*), desain (*design*), implementasi (*implementation*), uji coba (*testing*) dan pengelolahan (*maintenance*).

Model SDLC yang dipakai dalam penelitian ini adalah model Waterfall. Waterfall Model atau *Classic Life Cycle* merupakan model yang paling banyak dipakai dalam Software Engineering (SE). Menurut Bassil (2012) disebut waterfall karena tahap demi tahap yang harus dilalui menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.



**Gambar 1.1**Metode Waterfall Menurut Bassil

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penulis Tugas Akhir ini terbagi menjadi beberapa Bab yang masing-masing Bab membahas tentang :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah maksud penelitian, tujuan penelitian, dan sistematis penulisan skripsi.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka pembuatan sistem informasi pemesanan bunga, teori sistem informasi dan software yang akan digunakan untuk pembuatan sistem informasi pemesanan bunga.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang metode perancangan penulis dalam sistem informasi, gambaran untuk aplikasi dan perancangan sistem informasi.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang penulis menuangkan suatu sistem informasi penjualan toko bunga online.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berkaitan dengan sistem yang dibuat.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bab ini berisi referensi yang telah dipakai oleh penulis sebagai acuan dan penunjang yang mendukung penyelesaian tugas akhir ini.