

BAB I

PENDAHULUAN

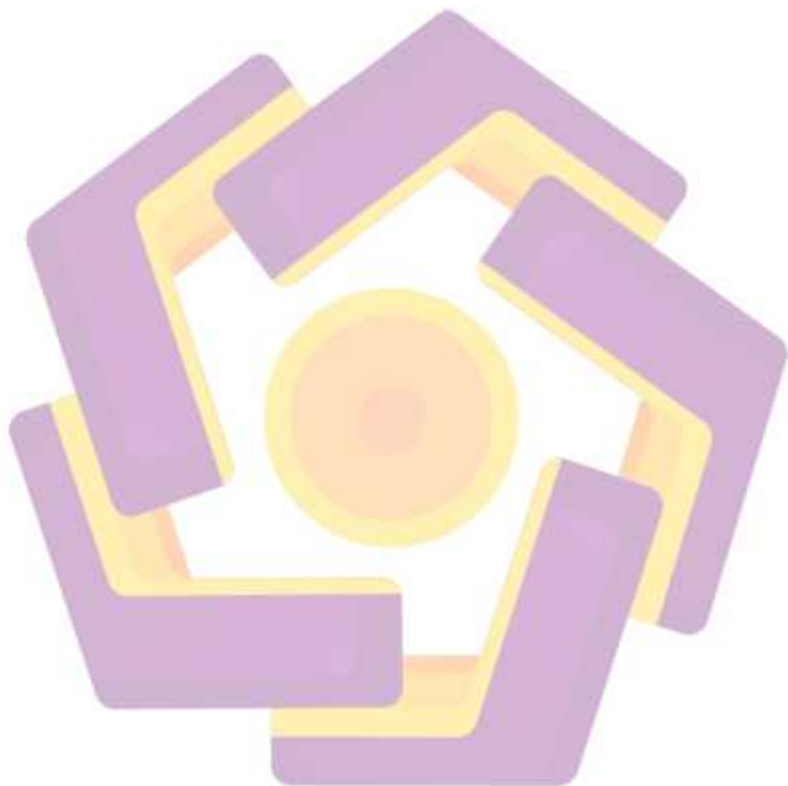
1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan Teknologi (TI) yang semakin pesat, kebutuhan akan system informasi berbasis computer semakin lama semakin tinggi. Perkembangan system informasi berbasis computer pada saat ini sudah menjadi tuntutan utama pada setiap perusahaan dalam skala besar, maupun skala kecil sebagai system pengolahan data. Informasi menjadi bagian terpenting pada setiap pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Informasi yang tepat, akurat dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan tersebut.

Selama ini proses pencucian mobil di Ndherek Mukti Motor Klaten tersebut masih memiliki beberapa kendala. Diantaranya adalah kurangnya pemberian informasi tentang antrian dalam melakukan pemesanan pencucian mobil maupun motor, dan system pemesanan di Ndherek Mukti Motor Klaten masih menggunakan pemesanan secara manual sehingga pelanggan harus berbondong-bondong untuk menuju ke lokasi sesegera mungkin agar mendapatkan antrian yang lebih awal.

Untuk dapat mengatasi masalah diatas perlu dibuat aplikasi berbasis website yang dapat membantu meningkatkan kualitas perusahaan, sehingga dapat mendukung proses pemesanan yang akurat. Dengan harapan pelanggan dapat mengetahui jumlah antrian dan mengetahui kapan saatnya mereka datang untuk

mencuci alat transportasi mereka agar pelanggan tidak menunggu terlalu lama dilokasi pencucian.



Berdasarkan kasus di atas, maka perlu dibangun system aplikasi pemesanan secara online di Ndherek Mukti Motor Klaten dan menuliskan laporan berupa skripsi dengan judul “Perancangan Sistem Informasi berbasis Website Untuk Pemesanan Pencucian Motor dan Mobil di Ndherek Mukti Motor Klaten”. Yang bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan serta rekapan keuangan perusahaan menjadi lebih jelas dan rapi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah disampaikan di atas maka penulis merumuskan permasalahan pokok dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang system informasi berbasis website untuk pemesanan Pencucian Motor dan Mobil di Ndherek Mukti Motor Klaten?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah di sebutkan maka batasan yang akan di uraikan pada penelitian ini adalah :

1. Web yang dibuat hanya untuk mempermudah pemesanan pencucian motor dan mobil di Ndherek Mukti Motor Klaten.
2. Web yang dibuat untuk pelanggan mendapatkan notifikasi informasi antrian pencucian.
3. Web akan di bangun dengan PHP MyAdmin dan Mysql sebagai databasenya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini yaitu meningkatkan kualitas perusahaan terutama dalam Pemesanan Pencucian Motor dan Mobil berbasis website yang bertujuan untuk :

1. Membantu dan memberikan kemudahan terhadap pengguna dalam pemesanan pencucian motor dan mobil berbasis internet.
2. Mempermudah para pelanggan untuk mendapatkan nomer antrian dan waktu untuk melakukan pencucian Mobil
3. Mengimplementasikan kedalam bentuk perangkat lunak untuk system informasi pemesanan yang mudah dipahami oleh pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat mempermudah dalam melakukan pemesanan.
2. Dapat memberikan informasi notifikasi tentang nomer antrian ketika ingin melakukan pencucian mobil.
3. Sebagai syarat kelulusan program studi Sastra 1 jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom).
4. Penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan metode pengumpulan data yaitu :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk melengkapi data pada penelitian ini adalah :

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung keobjek penelitian dan menganalisis kendala apa saja yang menjadi permasalahan antrian yang begitu numpuk sehingga banyak pelanggan yang pergi. Peneliti mendapatkan informasi kurangnya teknik dalam memberikan informasi tentang antrian yang ada di Ndherek Mukti Motor Klaten.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Pada metode ini peneliti mencari data informasi lebih detail dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada pemilik Pencucian Motor dan Mobil Ndherek Mukti Motor Klaten. Peneliti menanyakan perihal tentang cara mengurutkan antrian yang selama ini telah dilakukan.

1.6.1.3 Metode Studi Kasus

Studi kasus yang digunakan pada metode ini dengan melakukan survei ke Ndherek Mukti Motor Klaten yang berlokasi di desa Karanganom, Karanganom Mudal, klaten, Jawa Tengah. Dan mendapatkan permasalahan pada proses antrian pelanggan yang selama ini digunakan.

1.6.1.4 Metode Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data informasi yang akan digunakan oleh penulis dengan cara membaca dan mempelajari literatur dari buku-buku pedoman untuk mendapatkan kajian dasar teori yang dapat menjadi panduan analisis mengenai perancangan web yang akan dibuat.

1.6.2 Metode Analisis

Tahapan analisis yang diterapkan pada metode ini yaitu dengan menggunakan SWOT. Peneliti mengidentifikasi dan merumuskan perancangan strategi dan faktor kekuatan (*Strenght*), kelemahan (*Weakness*), peluang (*Oppurtunity*), dan ancaman (*Threats*).

1.6.3 Metode Perancangan

Pada metode ini peneliti menggunakan metode DFD (*Data Flow Diagram*). Metode ini menggambarkan rancangan dari alur program pada sistem untuk menjelaskan cara kerja sistem secara logika dan terstruktur dengan baik.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan adalah *codeigniter*. Pada metode *codeigniter*, peneliti memilih ini karena selain ringan dan cepat, *codeigniter* juga memiliki dokumentasi yang lengkap. *Codeigniter* menjadi sebuah framework PHP dengan model MVC (Model, View, Controller) untuk membangun website dinamis dengan menggunakan PHP yang dapat mempercepat pengembang untuk membuat aplikasi web.

1.6.5 Metode Testing

Metode testing yang digunakan pada penelitian ini adalah white-box dan balck-box testing. Pada metode ini dilakukan pengujian yang didasarkan pada detail prosedur dan alur logika kode program dan pengujian yang di dasarkan pada detail program seperti pada tampilan web, fungsi-fungsi yang ada pada web, dan kesesuaian alur fungsi proses yang di inginkan.

