

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ANTRIAN PENCUCIAN MOBIL
BERBASIS WEBSITE PADA NDHEREK MUKTI MOTOR KLATEN**

SKRIPSI



disusun oleh

Zaenal Abidin

15.12.8580

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ANTRIAN PENCUCIAN MOBIL
BERBASIS WEBSITE PADA NDHEREK MUKTI MOTOR KLATEN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
Pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Zaenal Abidin

15.12.8580

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2022**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ANTRIAN PENCUCIAN MOBIL BERBASIS WEBSITE PADA NDHEREK MUKTI MOTOR KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zaenal Abidin

15.12.8580

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 3 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Sri Ngudi Wahyuni, ST., M.Kom
NIK. 190302060

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ANTRIAN PENCUCIAN MOBIL BERBASIS WEBSITE PADA NDHEREK MUKTI MOTOR KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zaenal Abidin

15.12.8580

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 April 2022

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Pramudhita Ferdiansyah, M.Kom

NIK. 190302409

Agit Amrullah S.Kom., M.Kom

NIK. 190302356

Sri Ngudi Wahyuni, ST., M.Kom

NIK. 190302060

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 April 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom.

NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh akademis di suatu instansi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diberikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi



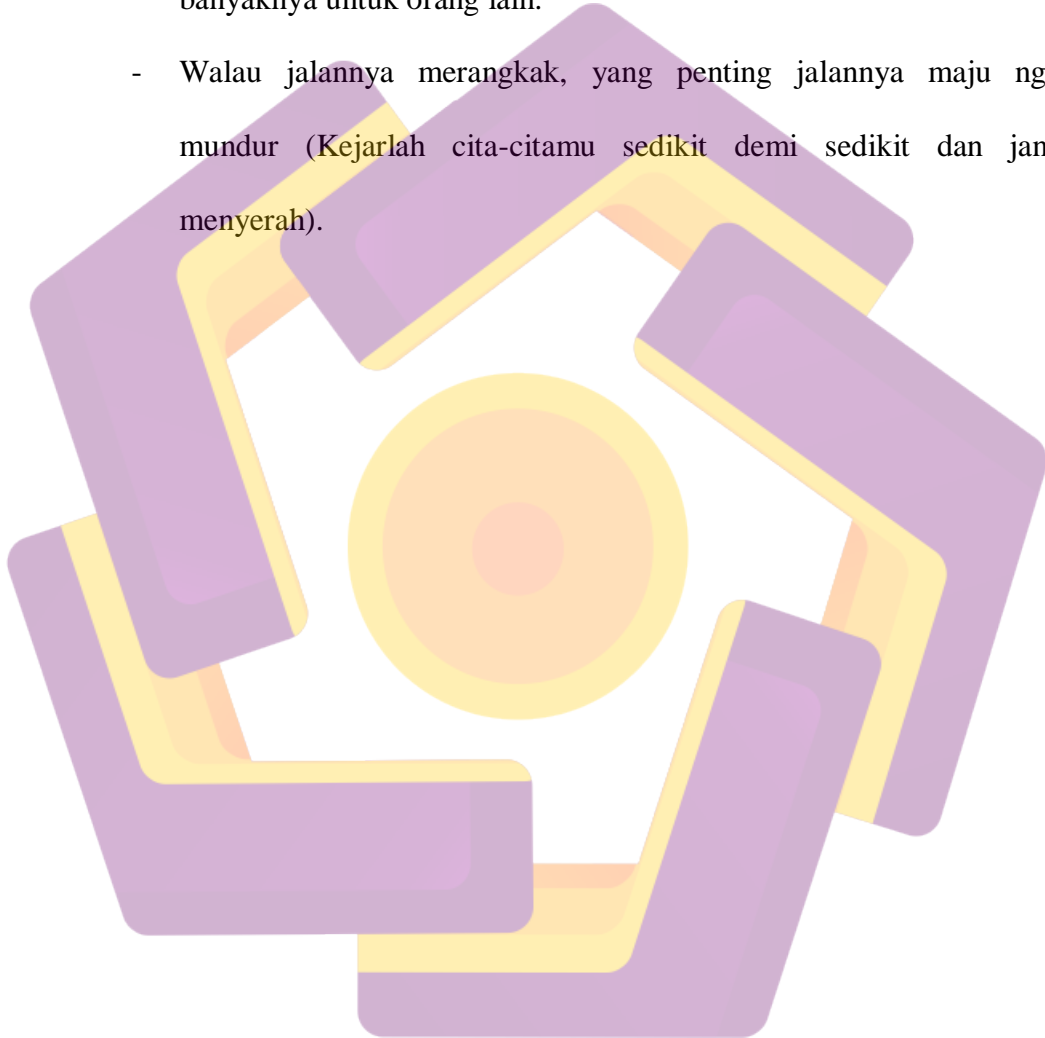
Malen 21 APRIL 2022

Maenal Abidin

NIM 15.12.8580

MOTTO

- Kesopanan lebih tinggi nilainya dari pada pada kecerdasan.
- *NeverStopLearning*, Perluas wawasan Tebarkan Manfaat sebanyak banyaknya untuk orang lain.
- Walau jalannya merangkak, yang penting jalannya maju nggak mundur (Kejarlah cita-citamu sedikit demi sedikit dan jangan menyerah).



PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kehadiran Allah *Subhannahu Wata'ala*, dan atas dukungan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia Skripsi ini saya persembahkan:

Kepada Ibu dan Bapak saya yang *senantiasa* memberikan doa terbaik hampir di setiap sepertiga malamnya, *dukungan moral dan materil* yang sangat berpengaruh dalam hidup saya. Juga kepada kakak – kakak yang ikut memberikan dukungan dalam segala hal.

Kepada seluruh teman-teman S1-SI04 yang sudah lulus, yang selalu memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung, baik melalui bullyan atau sindirian yang selalu saya anggap sebagai motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.

Kepada teman teman saya yang jauh diluar daerah sana yang selalu mendorong saya agar segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, *orang-orang yang saya sayangi*. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Aamiinnn.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena dengan rahmat dan karuni-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “ Perancangan sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Speashy Clothing berbasis web ”, Dengan selesainya tugas skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof.Dr.M.Suyanto,MM, Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis Untuk Menimba ilmu di Kampus.
2. Ibu Sri Ngudi Wahyuni,. ST., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis di dalam proses penulisan Tugas skripsi ini.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Dosen - dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mendidik, mengajarkan ilmunya kepada Penulis Selama Proses belajar.
5. Pihak Ndherek Mukti Motor, terimakasih yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa tugas skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu,

semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap tugas skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

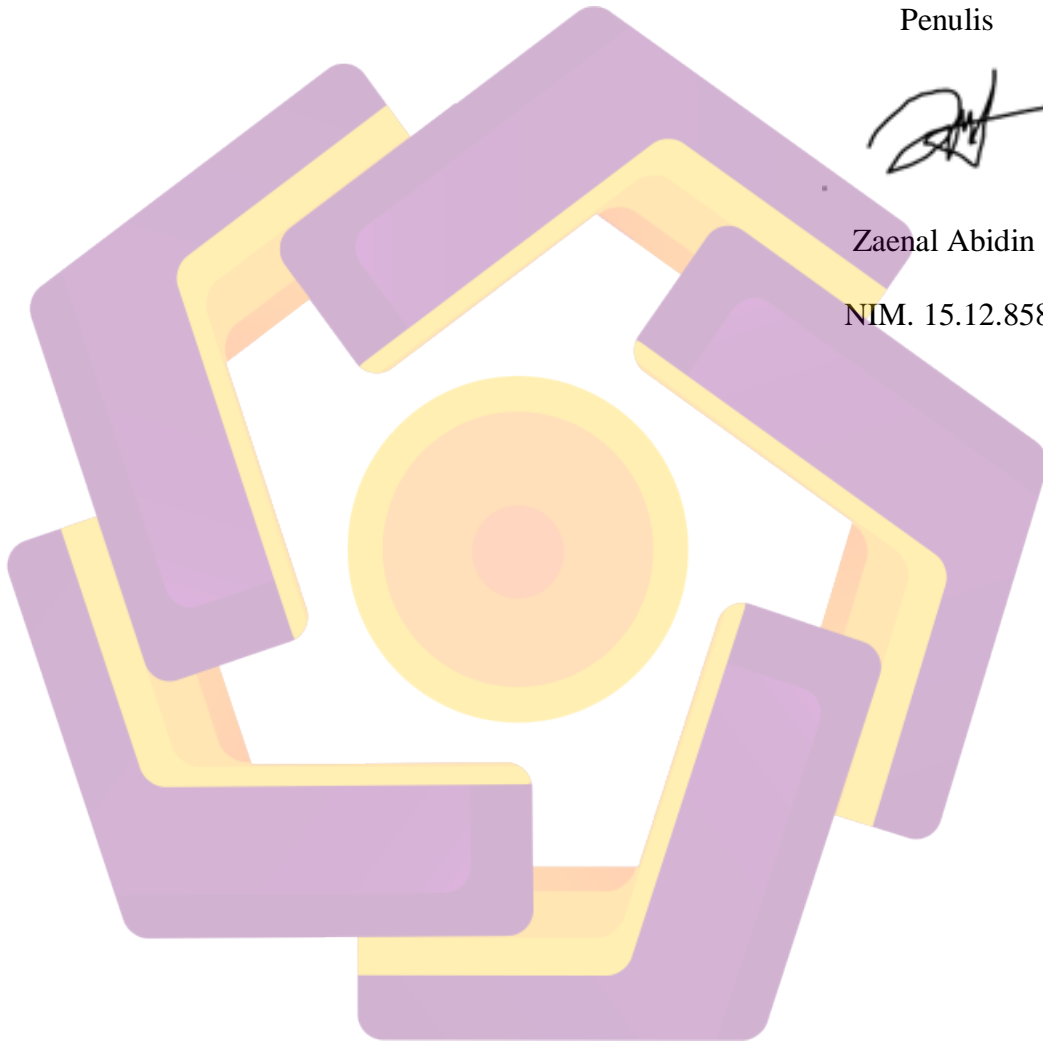
Yogyakarta, 21 April 2022

Penulis



Zaenal Abidin

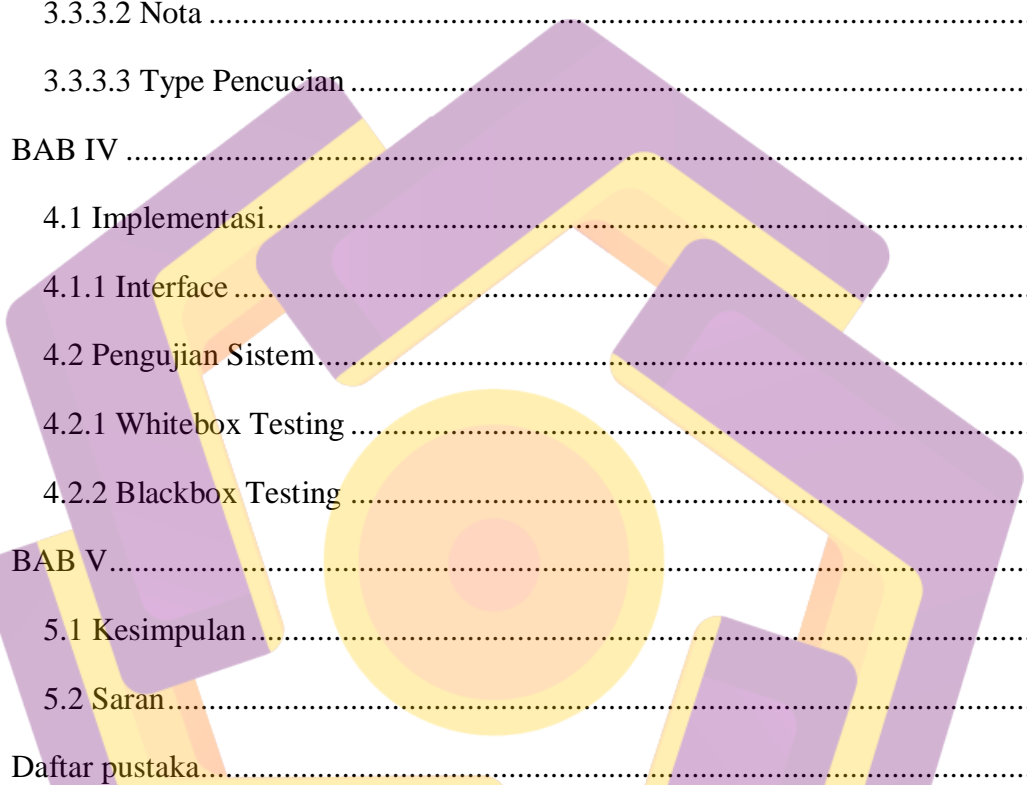
NIM. 15.12.8580



DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
PERSETUJUAN.....	II
PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN.....	IV
Motto.....	1
Persembahan.....	3
Kata Pengantar.....	4
daftar isi.....	6
daftar tabel.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
INTISARI.....	10
<i>ABSTRACT</i>	12
BAB I Pendahuluan.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.6 Metode Penelitian.....	17

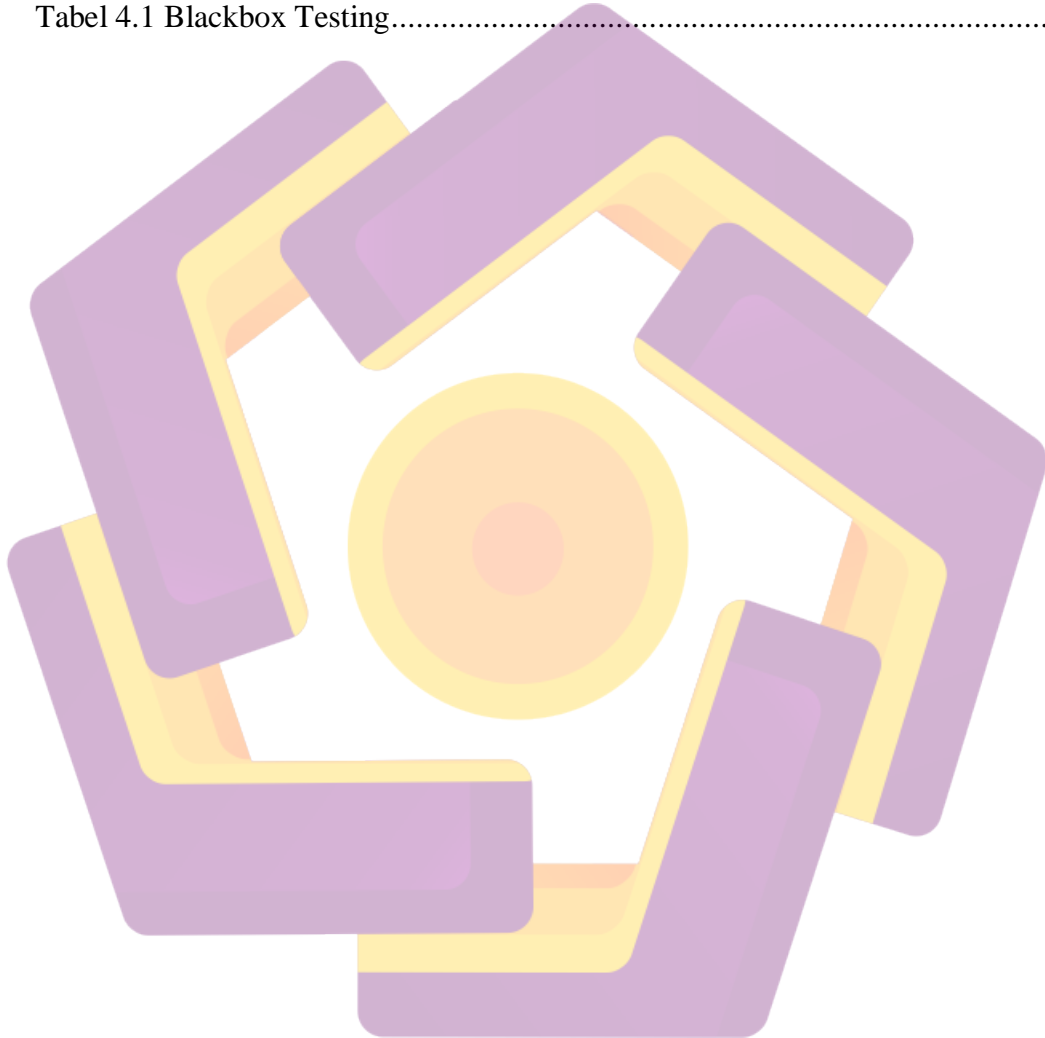
BAB II Landasan Teori	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.2 Konsep Dasar Sistem	23
2.5 Konsep Dasar Pemesanan	29
BAB III.....	50
3.1 Analisis Sistem.....	50
3.1.1 Idenfitikasi Masalah	50
3.1.2 Analisis SWOT	50
3.1.2.1 Analisis <i>Strength</i> (Kekuatan)	51
3.1.2.2 Analisis <i>Weakness</i> (Kelemahan)	51
3.1.2.3 Analisis <i>Oportunity</i> (Peluang)	51
3.1.2.4 Analisis <i>Threat</i> (Ancaman).....	52
3.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	52
3.1.3.1 Kebutuhan Fungsional	52
3.1.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional	53
3.2 Perancangan Sistem.....	54
3.2.1 Perancangan Database	54
3.2.2 Diagram ERD.....	55
3.2.3 DFD	55
3.2.3.1 Diagram Konteks.....	55
3.2.3.2 Diagram DFD Level 1	56
3.3 Tahapan Desain Sistem	57
3.3.1 Antar Muka Login.....	57
3.3.2 Dashboard User.....	58
3.3.2.1 Booking.....	58



3.3.2.2 History	58
3.3.2.3 Konfirmasi Pembayaran	59
3.3.3 Dashboard Admin	59
3.3.3.1 Menu Booking.....	60
3.3.3.2 Nota	60
3.3.3.3 Type Pencucian	61
BAB IV	62
4.1 Implementasi.....	62
4.1.1 Interface	62
4.2 Pengujian Sistem.....	69
4.2.1 Whitebox Testing	70
4.2.2 Blackbox Testing	70
BAB V.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
Daftar pustaka.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan	8
Tabel 2.2 Simbol – Simbol Flowchart	31
Tabel 2.3 Simbol – Simbol DFD	32
Tabel 4.1 Blackbox Testing.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model Waterfall	24
Gambar 2.2 Simbol Entity Set.....	34
Gambar 2.3 Simbol RelationshipSet.....	34
Gambar 2.4 Simbol Attribut.....	34
Gambar 2.5 Simbol Line	35
Gambar 3.1 Tabel Database	54
Gambar 3.2 Tabel ERD	55
Gambar 3.3 Diagram Konteks	55
Gambar 3.4 Diagram DFD Level 1	56
Gambar 3.5 Antar Muka Login	57
Gambar 3.6 Tampilan Booking	58
Gambar 3.7 Tampilan History	58
Gambar 3.8 Tampilan Konfirmasi Pembayaran	59
Gambar 3.9 Tampilan Admin.....	59
Gambar 3.10 Tampilan Booking Masuk	60
Gambar 3.11 Tampilan Nota.....	60
Gambar 3.12 Tampilan Type Pencucian.....	61

INTISARI

Perancangan Sistem Informasi Antrian Cuci Mobil Berbasis Web Ndherek Mukti Motor Klaten. Ndherek Mukti Motor Klaten adalah usaha cuci mobil dan motor yang dijalankan oleh Bapak Agus Purnomo di Jl.Karanmnganom Mudal, Klaten Utara, Klaten. 57465.

Cara kerja cuci mobil masih sama dengan cuci mobil pada umumnya yaitu dengan datang dan mengantri sesuai giliran, kemudian setelah mencuci baru melakukan pembayaran. Proses pelayanan kepada pelanggan dapat dikatakan kurang optimal dan kurang sederhana.

perlu dirancang sistem informasi antrian cuci mobil berbasis web untuk mempermudah pemesanan dan mengurangi penumpukan pelanggan di lokasi akibat wabah covid-19.

Selain pembayaran yang lebih mudah, Anda juga dapat melakukan pembayaran melalui OVO atau melalui transfer untuk mempermudah proses pelayanan dan mengurangi keramaian di masa pandemi. Hal ini juga memudahkan pemilik untuk mengetahui penghasilan yang tepat setiap hari.

Kata Kunci : Sistem Informasi, E-commerce, Ndherek Mukti Motor Klaten.

ABSTRACT

Abstract - Car Wash Queue Information System Design Web Based on Ndherek Mukti Motor Klaten. Ndherek Mukti Motor Klaten is a car and motorcycle wash business run by Mr. Agus Purnomo on Jl.Karanmganom Mudal, North Klaten, Klaten. 57465.

The way car washes work is still the same as car washes in general, namely by coming and waiting in line according to their turn, then after washing they just make payments. The service process to customers can be said to be less than optimal and less simple.

it is necessary to design a web-based car wash queue information system to facilitate ordering and reduce customer buildup at the location due to the covid-19 outbreak. As well as easier payments, you can make payments via OVO or via transfer to simplify the service process and reduce crowds during a pandemic. This also makes it easier for the owner to know the exact income every day.

Keyword: *Information Systems, E-commerce, Ndherek Mukti Motor Klaten.*