

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis yang dilakukan peneliti bertujuan untuk menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang dikemukakan pada bab 1, peneliti menyimpulkan secara singkat sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji signifikansi parsial menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial variabel perspektif financial (X1) terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Segah Kabupaten Berau.
2. Berdasarkan hasil uji signifikansi parsial menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial variabel perspektif customer (X2) terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Segah Kabupaten Berau.
3. Berdasarkan hasil uji signifikansi parsial menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial variabel perspektif internal business process (X3) terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan Segah Kabupaten Berau.
4. Berdasarkan hasil uji signifikansi parsial menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial variabel perspektif learning and growth (X4) terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan Segah Kabupaten Berau.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kecamatan Segah, sebaiknya mempertimbangan hasil dari pengukuran kinerja dari keempat persektif dan memperhatikan beberapa indikator yang dapat mempengaruhi kinerja. Pada perspektif financial pentingnya memperhatikan pemanfaatan aset yang dimiliki organisasi sehingga kedepannya dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Pada perpektif customer perlu untuk meningkatkan hubungan baik, karena jika organisasi ingin mencapai kinerja yang baik maka harus menciptakan dan menyajikan produk/jasa yang memiliki nilai lebih. Pada perspektif internal business process perlu ditingkatkan pada rantai nilai/ tahapan kegiatan yang harus dikuasai organisasi misalnya pada peningkatan rekrutmen dan penempatan karyawan. Sedangkan pada perspektif learning and growth agar organisasi dapat bertahan seiring dengan perkembangan jaman maka perlu diperhatikan juga terkait peningkatan pengetahuan dan keterampilan karyawan.
2. Hasil penelitian ini hendaknya bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan dan dapat dijadikan sebagai literature review terkait dengan perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan terhadap kinerja karyawan. Khusus bagi peneliti tambahan yang ingin mendalami kinerja pegawai, akan lebih baik lagi jika peneliti dapat memodifikasi variabel bebas dengan mengganti atau menambah variabel tersebut.

3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan atau sebagai bahan masukan serta informasi terutama terkait dalam mengukur kinerja pegawai bagi Pemerintah daerah Kabupaten Berau, dalam meningkatkan kinerja pegawai serta dapat digunakan untuk menentukan kebijakan dan implementasi serta pengambilan keputusan terutama terkait dengan kinerja SDM dimasa mendatang.
4. Dalam pengumpulan data dapat ditambahkan menggunakan metode wawancara atau kuisisioner dengan melibatkan masyarakat umum untuk menilai kinerja pegawai.

